

## En historie om distribuerte og samvirkende dynamiske tjenester i tverrsektorielle brukerkontekster

### Mål

Å bidra til visjonsutvikling og tenking om løsninger for samhandling i det offentlige basert på utvikling på web / sosiale nettsteder

### Bakgrunn

Det er et stort behov for eksemplifisering av nye løsningskonsepter som kan være visjonære veivisere og gjenstand for åpen og bred meningsutveksling om fremtidens løsninger og infrastruktur for offentlig sektor. I stedet for beskrivelser av ny teknologi, eller fokus på hvordan nye løsninger effektivt kan bygges, er det behov for historier som synliggjør hvordan *meneskers hverdag og befatning med det offentlige kan endres* gjennom de mulighetene som teknologien tilbyr – her representert ved en prosessorientert infrastruktur.

Konseptutvikling og løsningsutforming i det offentlige rom er fanget av behovet for kontinuitet på eksisterende operasjonelle løsninger. Dermed skjer det lett at man benytter ny teknologi til å forbedre løsninger basert på gårsdagens teknologi i stedet for å utforske nye verdistrømmer basert på teknologiens nye muligheter.

”Å sette strøm på skjemaer” er et eksempel på en slik utvikling, som dessuten viderefører tradisjonelle roller der det offentlige kunder har liten medvirkning og kontroll over de prosesser som opererer på deres vegne i offentlig sektor. Historiefortelling er en metode for felles visjonsbygging som kan gi aktørene noen felles konsepter å jobbe mot.

### Målgruppe

Alle som er involvert i løsningsutforming for offentlig kunnskaps- og IKT-støtte.

### Bidrag til Semicolon-metoden

Ingen.

### Analyse og anbefalinger

Historien forteller først om hvordan Lisa blir eksponert for offentlige aktørers tilbud og plikter i forbindelse med hennes nylig oppdagede graviditet, og hvordan hun er med å styre prosessen. I neste instans forteller historien om hvordan et nytt tilbud blir til, et tilbud som viser seg å være aktuelt for Lisa fra en privat aktør med offentlig legitimitet og støtte/legitimitet, - og hvordan Lisa kan nyttiggjøre seg erfaringer fra andre som har vært i hennes situasjon tidligere.

### Videreføring

Videreføres ikke.

### Rapporter, foredrag og publikasjoner, lenker

Rapport: En historie om tverrsektorielle, distribuerte tjenester, februar 2009. Henrik Smith-Meyer. Presentert på prosjektmøter for henholdsvis eDialog og Semicolon, høsten 2008.