

Fødselsmeldingen (Helsedirektoratet)

Mål

Prosjektet vil analysere årsaker til hvorfor tidligere utviklings- og innføringsprosjekt kan ha mislyktes og komme med forslag til videre innretning for en forhåpentligvis vellykket innføring. Semicolon vil ha en rådgivende rolle i denne prosessen.

Bakgrunn

Innføring av fødselsmeldingen har vært forsøkt gjennom samarbeid mellom helsesektoren og Skattedirektoratet / Folkeregisteret siden 2004, men fortsatt har det ikke latt seg gjøre å etablere en oppgående trafikk gjennom elektronisk fødselsmelding til Folkeregisteret. Dette sakskomplekset har mange sider og Semicolonprosjektet har gjennom initielle møter med impliserte aktører og tidlige analyser av historien bidratt i etableringen av et nytt prosjektløp for innføring av fødselsmeldingen i Helse Sørøst i 2009.

Målgruppe

Helsedirektoratet, SKD og andre involverte parter omfattet av "Fødselsmeldingen".

Bidrag til Semicolon-metoden

Arbeidet med Fødselsmeldingen forventes å bidra til verdifull læring om hvordan interorganisatorisk samarbeid og samhandling kan og bør etableres og opereres. Til felles metodecase for Semicolon forventes case å bidra med metoder for hvordan interorganisatorisk samhandling kan planlegges, organiseres og gjennomføres.

Analyse og anbefalinger

Analyse av mulige årsaker til problemer for tidligere utviklings og innføringsprosjekt:

- Mangler i behovsanalyse og forankring av løsning i helsesektoren før utvikling og innføring av løsning.
- Sviktende organisering/forankring/styring.
- Svak prosjektstyring/koordinering i helse.
- Vanskelig å få kontakt med/respons fra SKD/DSF.

Forslag til tiltak:

- Etablere en felles organisasjon for styring og oppfølging av utestående innføringsaktiviteter.
- Definere kontrakt som forplikter partene gjensidig.
- Begynn med én helseregion, f.eks. Helse Sørøst.
- Definer to faser. Den første for implementering av eksisterende versjon av tjeneste. Ny fase for eventuell videreutvikling av tjenesten.

Videreføring

Utfordringene for etablert prosjekt mai 2009 viser at man fortsatt sliter med gjennomføringsevnen. Semicolon-prosjektet bidrar som rådgivere i prosessen og vil følge denne også inn i 2010. Forhåpentligvis er flere helseforetak klare i løpet av første halvår 2010.

Rapporter, foredrag og publikasjoner, lenker

Semicolon-rapport: "Fødselscasen", Henrik Smith-Meyer og Lasse Udjus. Januar 2009. (Prosjektintern).

Semicolon-rapport: "Analyse av hindringer og problemer i utvikling og innføring av Fødselsmeldingen", Lasse Udjus. April 2009. (Prosjektintern).

Semicolon-rapport: "Forslag til løsninger og tiltak i innføring av Fødselsmeldingen", Lasse Udjus. Juni 2009. (Prosjektintern).