

Organisatoriske hindringer – kvalitativ del

Mål

Å etablere et kvantitativt instrument (skjema) for måling og forbedring av organisatorisk samhandling på tvers innen offentlig sektor.

Bakgrunn

Organisatoriske hindringer for samhandling på tvers er ett av Semicolons to områder for empirisk arbeid om organisatorisk interoperabilitet. Dette kvalitative forarbeidet var rettet mot sentrale utfordringer, og basert på semistrukturerte temaintervjuer av 15 informanter.

Målgruppe

Offentlige virksomheter som tar sikte på å initiere eller forbedre samhandling på tvers.

Bidrag til Semicolon-metoden

Forberedende arbeid for et kvantitativt instrument (skjema) for måling av organisatorisk samhandling.

Analyse og anbefalinger

Dette arbeidet har pekt på 10 viktige hindringer for organisatorisk samhandling på tvers. Disse er: 1. Kompetansegap 2. Manglende måleinstrumenter 3. Fokus på bunntinjen 4. For få nasjonale løft 5. Småprosjekter uten strategisk forankring 6. Ukoordinert policy- og lovarbeid 7. Mangel på samhandlingsarenaer 8. Usynlig beste praksis 9. Linjeorientert ledelse og motvilje mot samhandling 10. For heterogene miljøer. Disse kategoriene av funn vil bli brukt som faglig utgangspunkt til den kvantitative undersøkelsen av organisatoriske hindringer.

Dette er forberedende arbeid. Virksomhetsspesifikke anbefalinger vil resultere fra den kvantitative fasen (spørreundersøkelsen).

Videreføring

Utvikle og prøve ut et kvantitativt instrument for måling av hindringer for organisatorisk samhandling på tvers. Utforme tiltaksliste/-modell og virksomhetsspesifikke anbefalinger.

Rapporter, foredrag og publikasjoner, lenker

Artikkel: Hindringer for organisatorisk samhandling. Riitta Hellman, Stat & Styring 3/2009, s. 6-7.

Paper: Organizational Barriers to Interoperability: Norwegian Case Study. Riitta Hellman, Proceedings of ongoing research and projects of EGOV 09. 8th International Conference, EGOV 2009. Trauner Druck: Linz, Schriftenreihe Informatik # 30, 2009, s. 182-189.

Paper: Barriers to organizational interoperability – the Norwegian case. Riitta Hellman, Proceedings of the IADIS International Conference e-Society 2009, Barcelona, 25-28 February, 2009, s. 160-167.

Foredrag: Organizational Barriers to Interoperability: Norwegian Case Study. Riitta Hellman, 8th International Conference, EGOV 2009, Linz.

Foredrag: Barriers to organizational interoperability – the Norwegian case. Riitta Hellman, IADIS International Conference e-Society 2009, Barcelona.

Foredrag: Hindringer for organisatorisk samhandling. Riitta Hellman, NorStella Interop frokostseminar 5.11.2008.

Foredrag: Hindringer for organisatorisk samhandling. Riitta Hellman, NOKIOS 2008, 17.10.2008.