

Prosjekt "Koble sammen"

"Elektronisk samhandling kommune og helseforetak"



Tema for vår presentasjon

Pilotprosjekt i Kristiansund mellom kommune / sykehus.

Nasjonale målsettinger i "Meldingsløftet i kommunene" fra Helsedirektoratet har gitt rammen.

Detaljeringen gjennom Programdirektivet av 15.09.2011

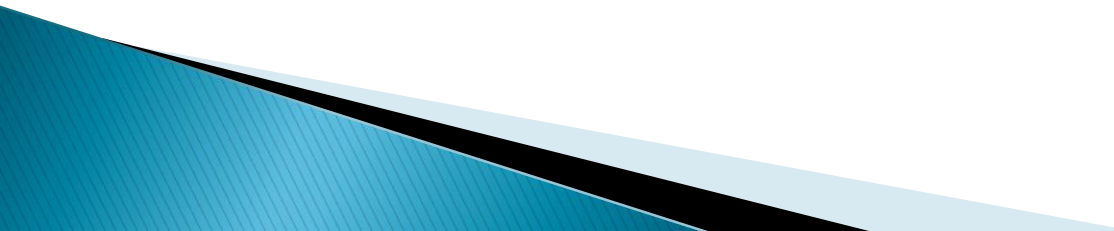
Vi ønsker i presentasjonen å fokusere på tre ulike tilnærminger

- Meldingsløftet i kommunene (MiK)
– angår dette oss
 - Hva vi har oppnådd lokalt i
vårt pilotprosjekt
 - Hvorfor vi har lyktes
- 

Sentrale mål i S@mspill 2007

- ▶ ...inntreden av IKT innen helsetjenestene er betraktet på lik linje med moderne medisiner, vaksiner, hygiene og vannkvalitet, og er derfor meget sentralt i fornyingsarbeidet av offentlig sektor.
- ▶ Systemer som ikke "snakker" resulterer i dobbeltarbeid og trippelarbeid – betydelige ressurser som kunne vært brukt til mer helse og behandling.
- ▶ S@mspill 2007 erkjenner at gevinstene ikke ligger i selve teknologien, men **endringer i arbeidsprosesser** og evt ny arbeidsdeling mellom virksomheter som betinger endringsvillighet.

Forutsetninger for pilotprosjektet

- ▶ Meldingsløftet
 - ▶ "Normen"
 - ▶ Norsk helsenett som kommunikasjonskanal
 - ▶ KITH-standarder – meldingstyper som er godkjent.
 - ▶ "Lav risiko/kjent teknologi"
- 

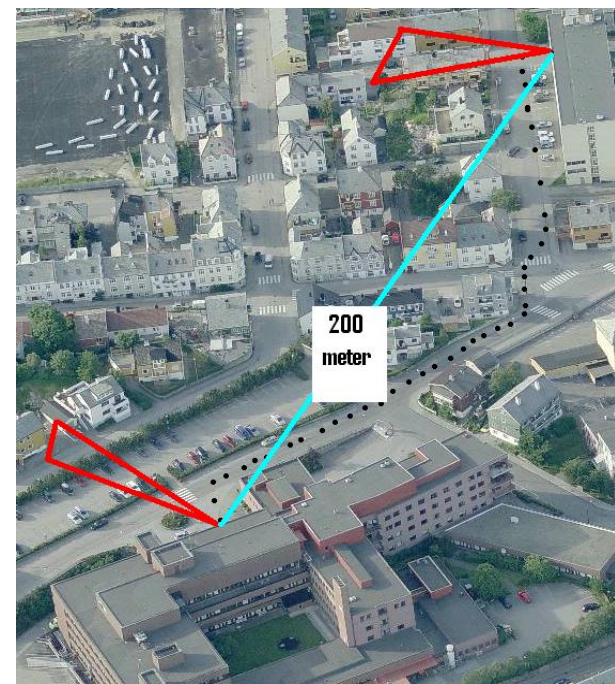
Starten ...

► Noen snakket sammen ...

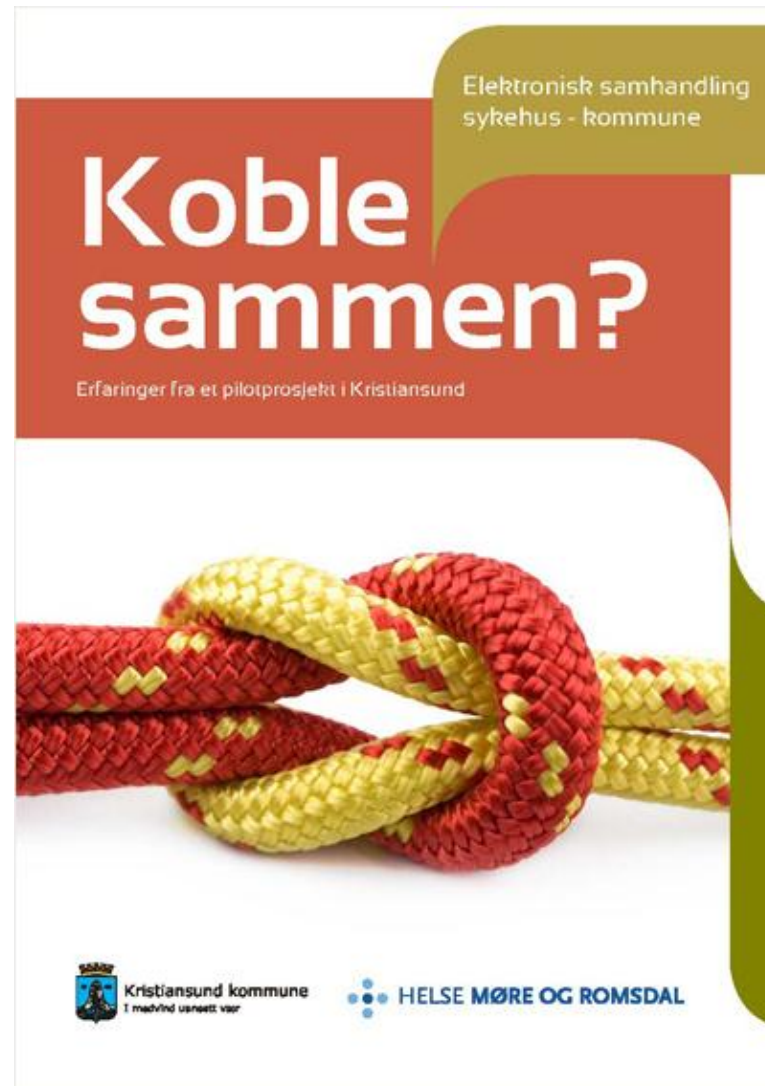
- Atle Betten fra Kristiansund kommune
- Robert Giske fra Helseforetaket

► Hva snakket de om ...

- Atle: Det er egentlig for galt at det skal ta inntil 7 dager på 200 meter for en epikrise!
- Robert: Ja, det er jeg enig i. Vi burde klare mer enn 30 m pr dag!
- Atle: Hmm, kan vi gjøre noe med dette?
- Robert: Hmm, ja kanskje det.
- Atle: Ja ...?
- Robert: Helsenett kan være en mulighet..?
- Atle: Selvfølgelig! Helsenett er løsningen. Vi setter i gang!



Den store forvirringen ...



Prosjekt "Koble sammen"

Des 2010	Avslag på søknad om deltakelse i Regionalt meldingsløft
Jan 11- mars 11	Planlegging og etablering av lokalt meldingsløft mellom kommune og sykehus – Prosjekt "Koble sammen"
April-Mai -11	Teknisk installasjon og test av de første meldingene mellom sykehus og kommune
Mai -11	Første melding mottatt fra sykehuset til pilotavdeling
Mai-des -11	Breeding av labsvar, epikrise, rtg-svar mv. mellom sykehus og kommune Sending av henvisninger fra kommune til sykehus.
Des-11/Jan-12	Teknisk installasjon og test mot alle legesentra i Kristiansund kommune
Februar -12	Mottak og sending av PLO-meldinger mellom kommune og fastleger
Februar -12	Teknisk installasjon og test av meldinger til Helsetasjon/Vaksinasjonskontor
Februar - 12	I produksjon med utsending av timeavtale via sms, mottak av labsvar fra sykehuset. Test av mottak epikrise

Koble sammen

- hv

Enkelt sagt h
om at ulike d
For eksempel
dardrappo e
sykehusets p
tas elektronis
«Profil». And
mellom sykef
riesvar og sv
Med andre i
mottas og k
mene er ulil
lige. Dette er
meldinger so
standardmel
boka.

Elektronisk s
nen mellom d
forenkles ves
flyttes fra pos
forsendelse s
et avansert e
gevinster – vi

- Vesentlig raskere oversendelse og mottak, det vil si informasjonen er på plass når man trenger den
- Mer automatisering og forenklede arbeidsprosesser
- Effektivisering - mer tid til brukere, pasientbehandling og nye oppgaver i forbindelse med samhandlingsreformen
- Sikrere sendinger og høyere konfidensialitet
- All pasientinformasjon kan lagres på en plass, det vil si i pasientens elektroniske journal



ingen ved etterbehandlings-
h kan deles i 2 epoker:
TER at elektronisk
ng ble etablert».

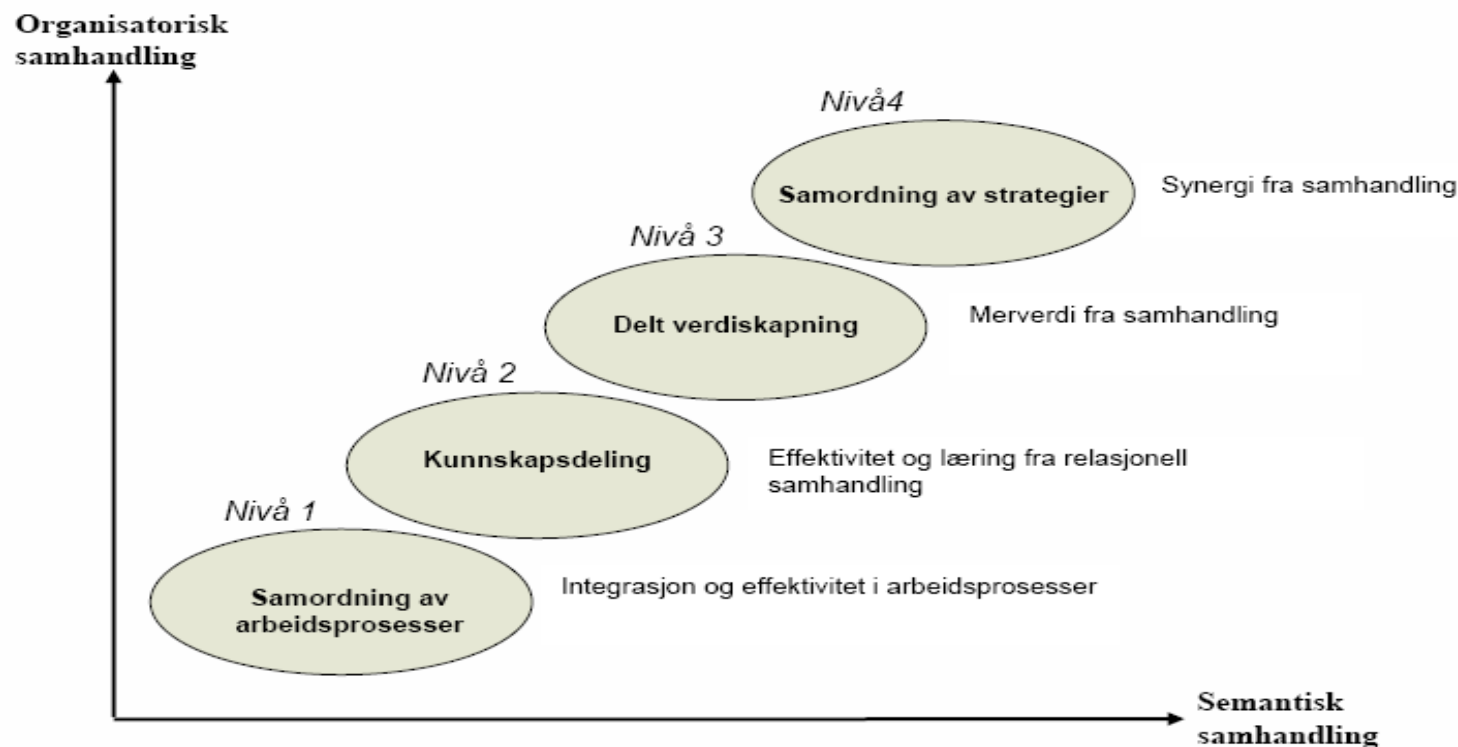
jemsoverlege, Kristiansund kommune

Petter Gottschalk/ Hans Solli-Sæther 2008 –
har i forskning fra 2008 sagt om
"Samhandling, modenhet og gevinstrealisering"

- ▶ Skal man lykkes med elektronisk samhandling må organisasjonene ha en modenhetsgrad som utvikles over tid;
 - GJENNOM ARBEIDSPROSESSER
 - FELLES VERDISKAPING
 - STRATEGISK SAMHANDLING

Har vi hatt noen forankring – i utrullingen av vårt prosjekt ?

MODENHETSMODELL FOR ORGANISATORISK SAMHANDLING



(Gottschalk & Solli-Sæther, 2008)

Hvorfor har vi lyktes ...

- ▶ **Nærhetsprinsippet:** har vært en "rød tråd" i prosjektets operative faser. De som har "skoene på" i klinikken har drevet fram prosjektet.
- ▶ **Nærhetsprinsippet vurderes som et at de viktigste suksesskriterier i prosjektet.**
- ▶ Kort tid fra oppstart, opplæring til realisering. Ressursforbruk ca NOK 200'.

FoU –rapport fra januar 2012

Elektronisk meldingsutveksling i kommunene

- Kostnader og gevinster



Oppsummert viser våre tall at mellomstore og store kommuner kan forvente investeringskostnader i intervallet 1,1 million til 2 millioner kroner. Av dette utgjør direkte utlegg i forbindelse med meldingsutveksling fra ca. 0,3 til 0,75 millioner kroner.

Når det gjelder driftskostnader kan store kommuner forvente årlige drifts- og vedlikeholdskostnader i området 0,75 til 1,3 millioner kroner. Av dette utgjør direkte utlegg i forbindelse med meldingsutveksling fra ca. 0,1 til 0,2 millioner kroner.

De ikke-kvantifiserbare nytteeffektene har fått høyest score, og i forhold til den totale gevinsten betyr dette at nytteeffekten av elektronisk meldingsutveksling er betydelig høyere enn hva som er mulig å kunne vise gjennom rene kvantitative nytteberegninger, for eksempel i form av tidsbesparelser.

Veien videre ..

- ▶ Norsk helsenett (NHN) overtok ansvaret for Meldingsløftet i kommunene fom 1.1.2012.
 - ▶ Arbeidet som NHN har startet virker lovende med lokal forankring og gjenbruk/"nabohjelp"
 - ▶ De teknologiske løsningene på leverandørsiden er foreløpig ikke helt på plass
- 