

SEMICOLON FORSKNINGSMETODE FOR CASE

Casene er på mange måter bærebjelken i Semicolon. De danner det empiriske grunnlaget og står derfor sentralt i produksjonen av resultater og funn. Det er viktig at casene behandles på en metodisk måte, og at metoden brukes gjennomført slik at casene kan sammenlignes.

Metoden for case-studiene i Semicolon ligner på mange måter metoder for systemutvikling. I begynnelsen av prosjektet skal fokuset være på analyse. Etter hvert beveger man seg mot design og konstruksjon, og nye prosesser og løsninger testes og evalueres. På basis av dette vil Semicolons bidrag til "Beste Praksis" og "State Of The Art" kunne beskrives og publiseres. I hver av casene er det så langt mulig også fire tematiske områder som skal behandles:

1. Organisatorisk interoperabilitet.
2. Semantisk interoperabilitet.
3. Informasjonsmodellering.
4. Verktøy og metode støtte.

Case-studiene gjennomfører kvalitative studier ved bruk av for eksempel semistrukturerte informantintervjuer og fokusgrupper. Det anbefales at intervjuguider justeres etter hvert som case-deltakerne får økt forståelse for nåsituasjonen og dens problemstillinger. Videre foreslås det at funnene systematiseres i

- Kritiske suksessfaktorer som identifiseres og som enten er på plass i nåsituasjon eller som må på plass i ønsket situasjon.
- En problemanalyse som gjerne visualiseres som såkalt fiskeben (delproblemer innenfor temaområder som leder til det grunnleggende problemet).

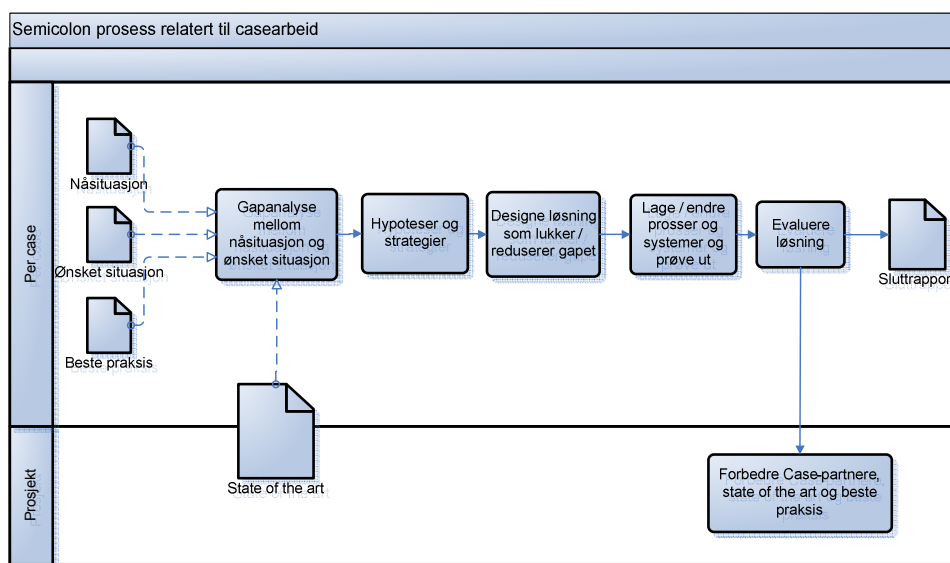
Resultater fra intervjuer og eventuelt fokusgrupper kan gi input til design av en survey blant offentlige aktører. En slik survey kan da kjøres som en web-basert spørreundersøkelse.

Når analysefasen av case-studier er gjennomført, rettes blikket mot ønsket situasjon, de framtidige løsninger, mulighetsrommet som beskrives i Beste Praksis og State Of The Art dokumentasjonen. For å fortsette med kvalitative metoder foreslås bruken av scenarier, brukscase, tankekart for informasjonsmodellering og evt. illustrasjoner av mulige brukergrensesnitt. Slik kan brukerne fortsatt delta i tidlige faser av designoppgaver, før man setter i gang med:

- Metodevalg og bruk av formelle metoder.
- Modellering av prosesser, ansvar, roller, tilstander, regelverk, avtaler, avhengigheter etc.
- Identifisere og beskrive hindringer og design av nødvendige tiltak.
- Definere informasjonsbehov og tilhørende kvalitetskriterier.
- Skissere utvekslingsscenarier for informasjon.
- Designe ulike typer arkitekturer.
- Sette krav til ulike typer verktøystøtte.
- Beskrive ulike typer og nivåer av interoperabilitet.
- Med mer.

For hver case vil det bli utarbeidet beskrivelser av nåsituasjon og ønsket situasjon. Semicolon prosjektet vil bl.a. basert på kunnskap fra casene utarbeide en beskrivelse av Beste Praksis og State Of The Art. Avgrensning av Beste Praksis og State Of The Art vil bli påvirket av casenes problemområder og de tematiske faglige områdene som Semicolon fokuserer på. Det

lages en gap-analyse som er input til design og kravbeskrivelser for etatens fremtidige prosesser og systemer, eller til deler av disse prosesser og systemer. Etaten, sammen med Semicolon, kan etablere en pilot, men etaten er ansvarlig for utvikling og tilgang til evt. programvare, test og driftsmiljø. Tilsvarende vil Semicolon-prosjektet kunne bidra inn i aktiviteter som skal lede frem mot produksjonsrutiner og systemer, men etaten vil ha ansvaret for gjennomføringen. Løsninger evalueres og etatens og Semicolons bidrag til Beste Praksis og State Of The Art publiseres. Videre vil resultatene spilles inn til de partnere som er potensielle brukere av resultatene. Hver case vil ha en evaluerings og sluttrapport, denne kan være i form av en artikkel.



Figur 1, Skisse av Semicolon forskningsmetode for case

Semicolon forskningsbidrag vil være knyttet til forbedringer og endringer hos partnerne forbedringer av State Of The Art og endringer i Beste Praksis. Bidragene skal gi prosjektpartnerne gevinster på kort og eller lang sikt.