

Krav til digitalisering

- sett fra Skatteetatens ståsted

Skattedirektør Hans Christian Holte
13. februar 2014



Skatteetaten

Om Skatteetaten

- Antall ansatte: 6 400
 - Samlet budsjett: Kr 5,4 mrd
 - IT-budsjett: Ca 1,3 mrd*
 - *) inkludert øremerkede utviklingsmidler
-
- Vi leverer it-tjenester til borgere og bedrifter:
 - Lønnsinntakere og pensjonister: 4.5 mill
 - Personlig næringsdrivende: 345 000
 - Selskaper: 240 000



Skatteetaten

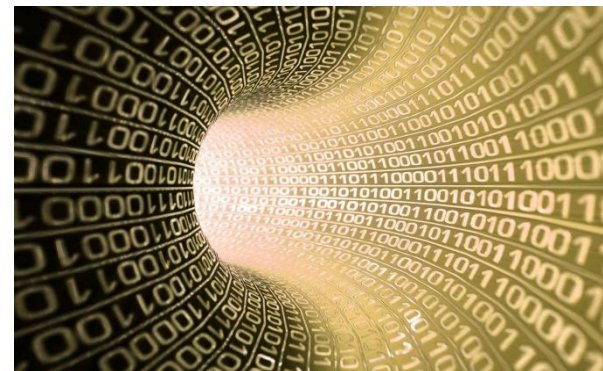
Utviklingsretning



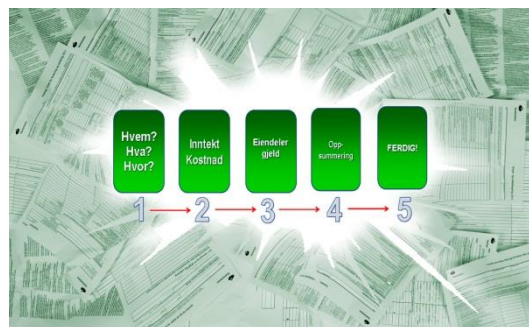
Fra nasjonal til global



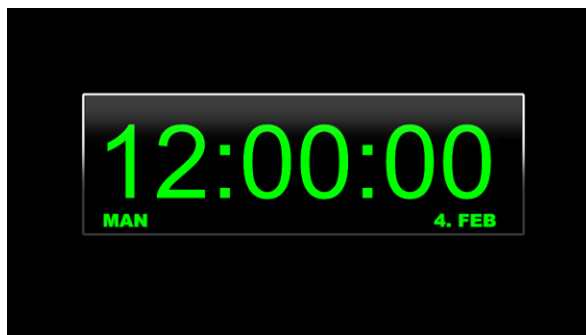
Fra etat til stat



Fra motstrøms til medstrøms



Fra skjema til tema



Fra ettertid til sanntid



Fra tro til viten



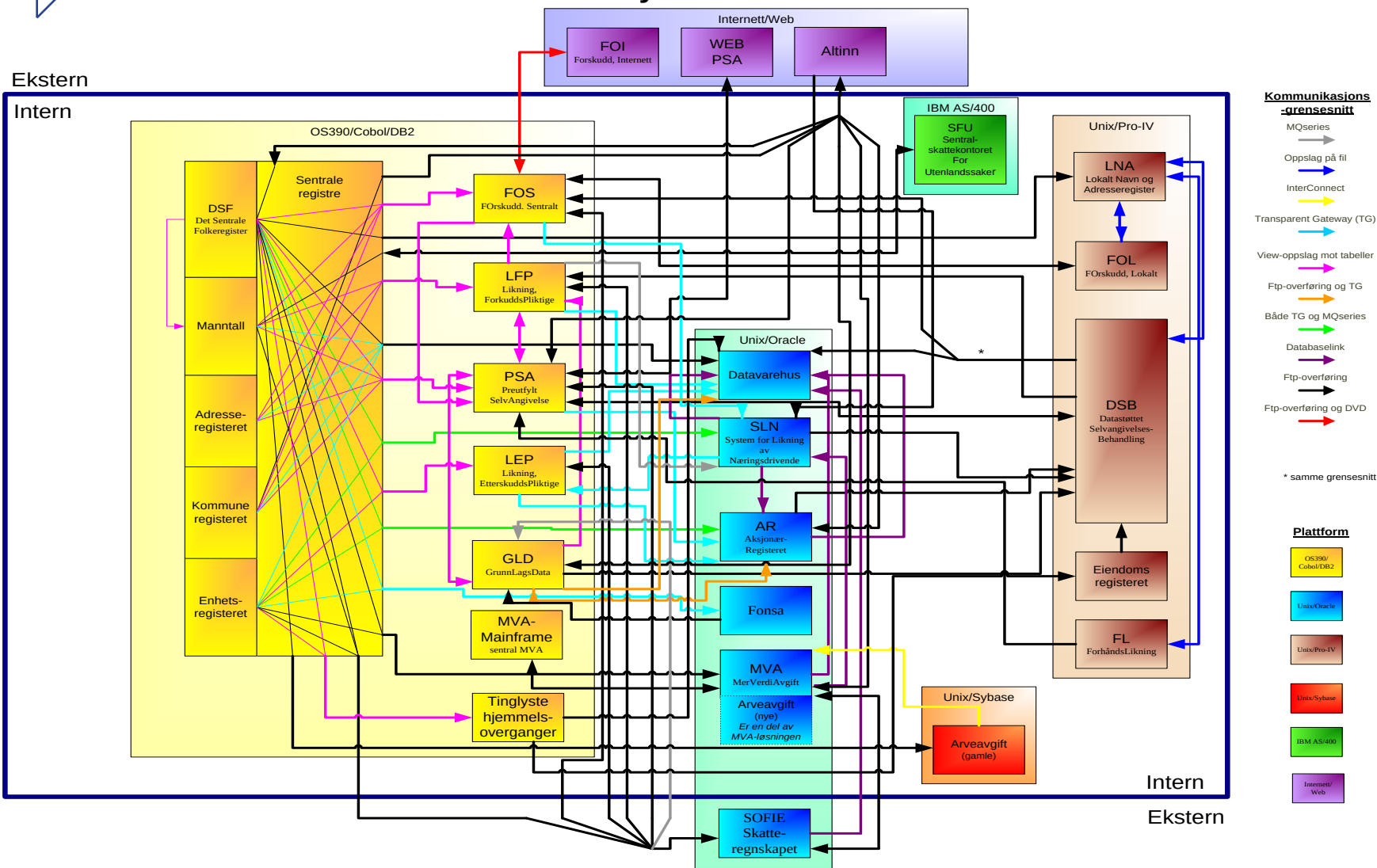
Skatteetatens overordnede IT-strategi

1. Forsterket innsats på digitalisering av etatens tjenester.
2. Fra «skjema til tema»
 1. Fra systemspesifikke applikasjoner til tjenester (SOA).
 2. Felleskomponenter
 3. Gjenbruk og viderebruk
3. Styrke gjennomføringsevnen
 1. Redusert teknisk kompleksitet
 2. Ny kompetanse
 3. Benytte markedet der det er hensiktsmessig
4. Nye teknologiske muligheter for å realisere etatens oppgaver
5. Informasjonssikkerhet og kvalitet premiss for IT-virksomheten



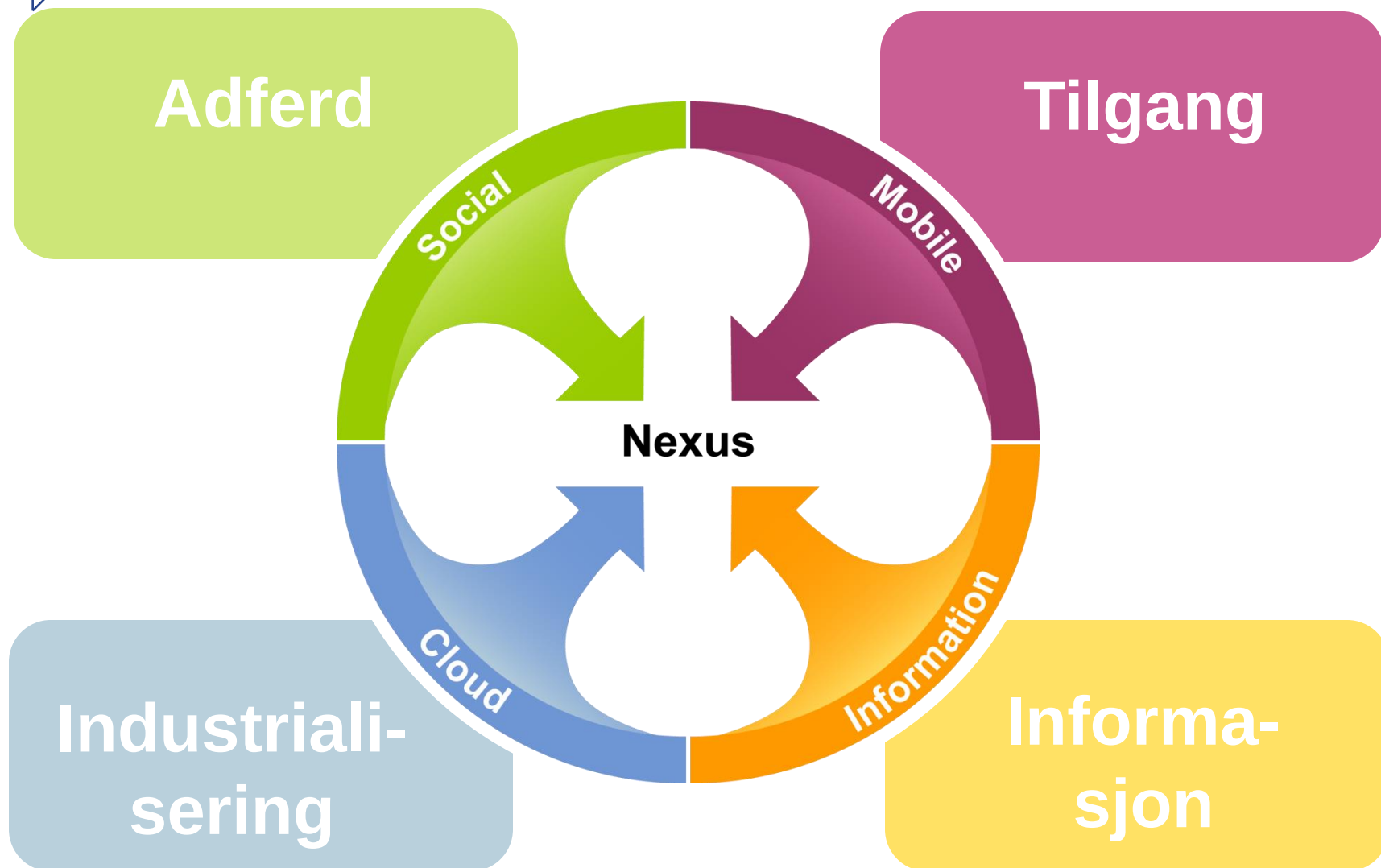
Forenklet modell av en del av IT-systemene... Skatteetaten

Systemkart



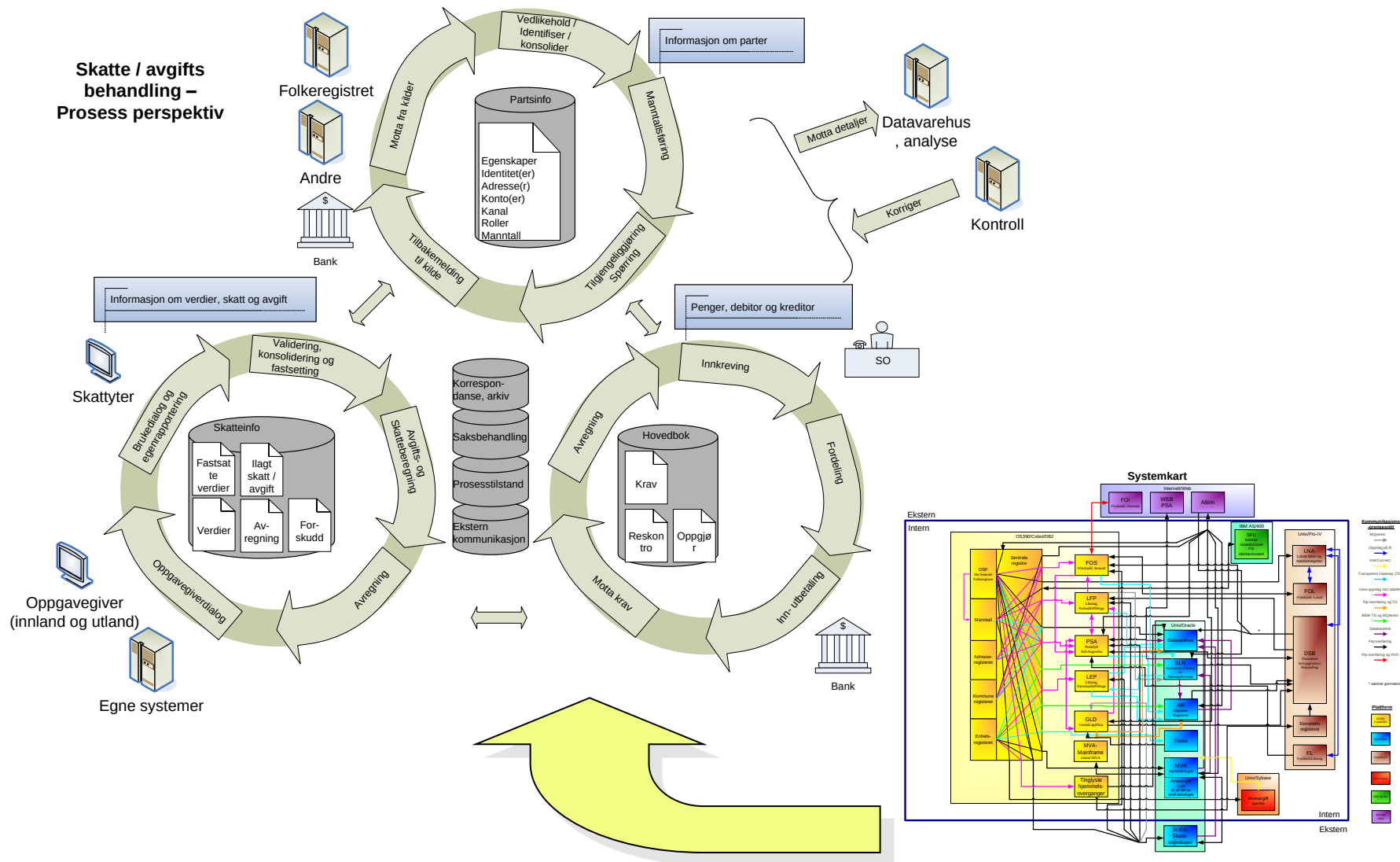


Samspill mellom krefter



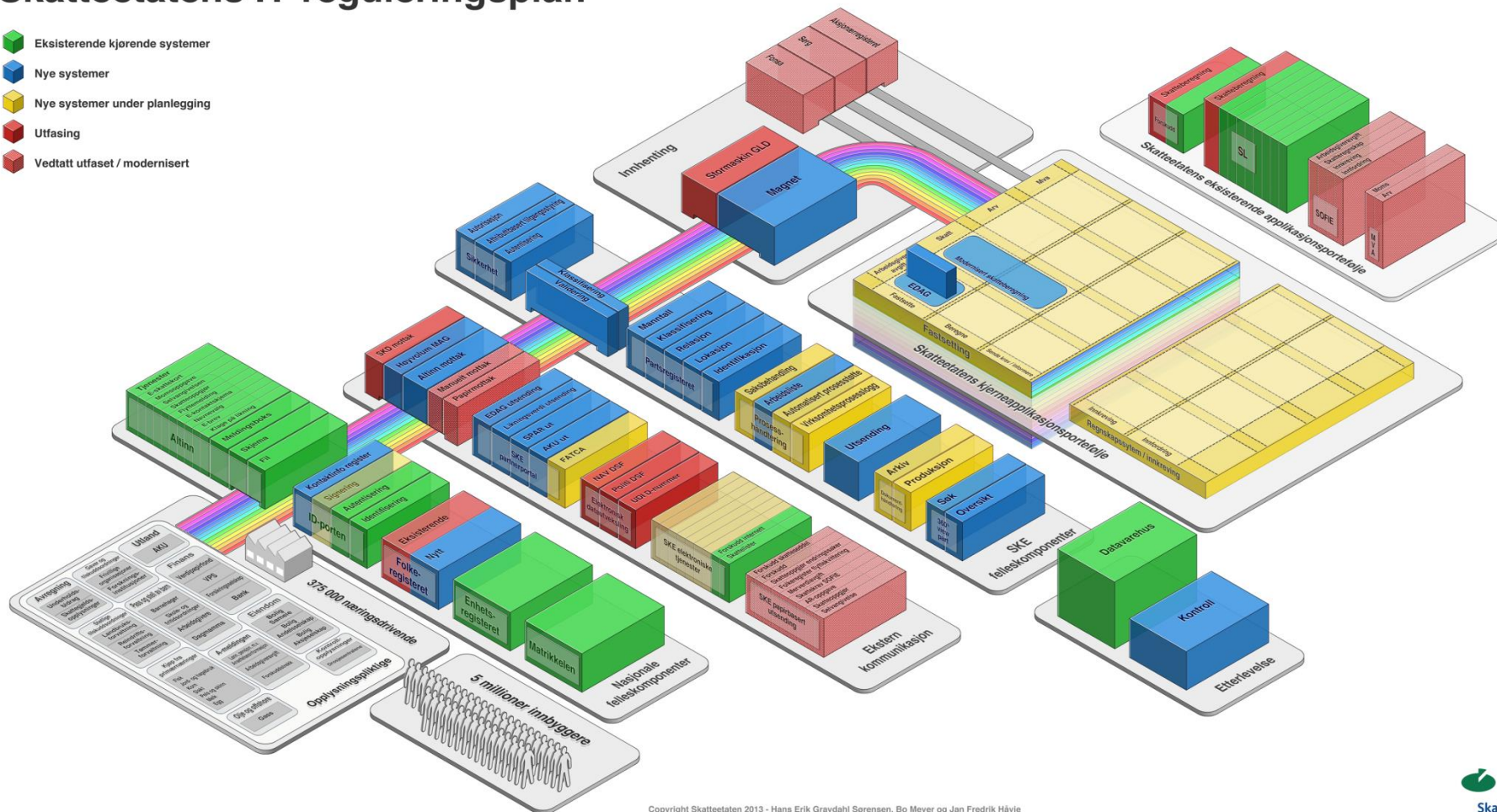
Nytt arkitekturmålbilde - prosess

Skatte / avgifts behandling – Prosess perspektiv



IT-reguleringsplan

- Eksisterende kjørende systemer
- Nye systemer
- Nye systemer under planlegging
- Utfasing
- Vedtatt utfaset / modernisert



Krav til digitalisering sett fra Skatteetatens ståsted

Krav

- Digitaliser virksomhetens tjenester
- Nasjonale felleskomponenter
- Tekniske krav
- Offentlig informasjon tilgjengelig

Skatteetaten

- Skatteetaten har i all hovedsak digitalisert og nettbasert sine tjenester
- Bruker av Altinn, ID-porten, Enhetsregisteret og Matrikkelen
 - Ansvarlig for folkeregisteret
- Systemutvikling basert på etablerte IT-standarder
- Skatteetatens grunndata er ikke åpent tilgjengelig

- Skatteetaten har **åpenhet** blant sine overordnede strategier

Krav til digitalisering sett fra Skatteetatens ståsted

Krav

- Veiledning om digitale tjenester
- Elektronisk faktura
- Informasjonssikkerhet
- Samordning

Skatteetaten

- Skatteopplysningen
 - Skatteetaten.no
 - Kanalstrategi
- Under utredning – dette arbeider vi med
- Premiss i Skatteetaten
- Deltar i SKATE

- Informasjonssikkerhet, kvalitet og rettssikkerhet grunnleggende premisser for etatens virksomhet

Krav til digitalisering sett fra Skatteetatens ståsted - utfordring

Krav

- Semantikk og informasjonsmodellering
- Vilje og evne til forpliktende samarbeid på tvers av etater
- Finansiering
- Vær i takt med tiden
 - Innfri forventninger

Skatteetaten

- En forutsetning for å kunne samhandle effektivt på tvers av forvaltningsgrenser
- Store forskjeller etater i mellom
- Å komme fra ord til handling innebærer betydelige investeringer, kompetanse og kapasitet
- En digital offentlig sektor må kunne spille på lag med borgere og næringsliv

- Digitalisering er noen annet enn automatisering av prosesser. Digitalisering griper dypere og bredere, og endrer fundamentalt på arbeidsprosesser og relasjoner.



Takk for
oppmerksomheten!