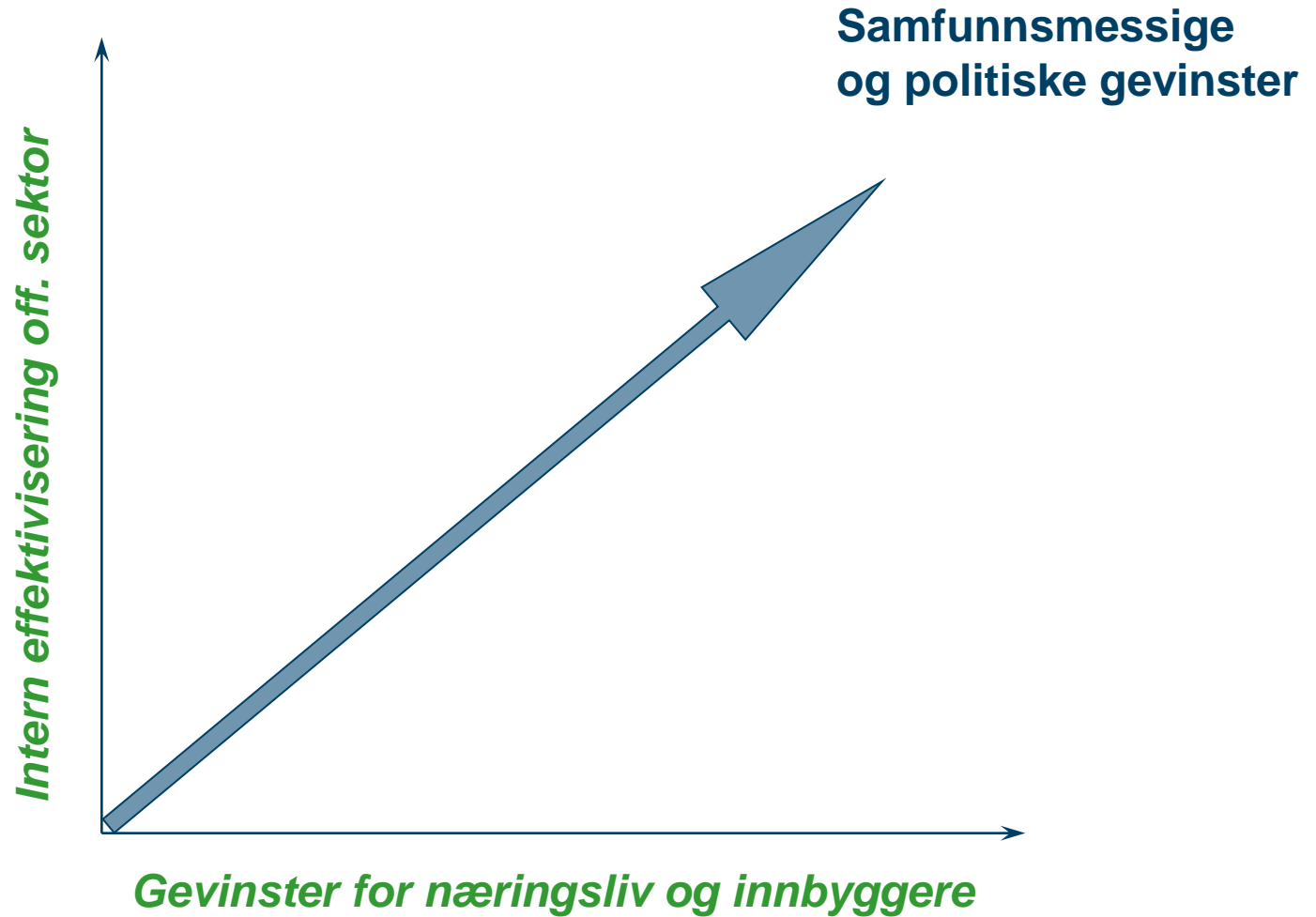


# Altinn Gevinstrealisering

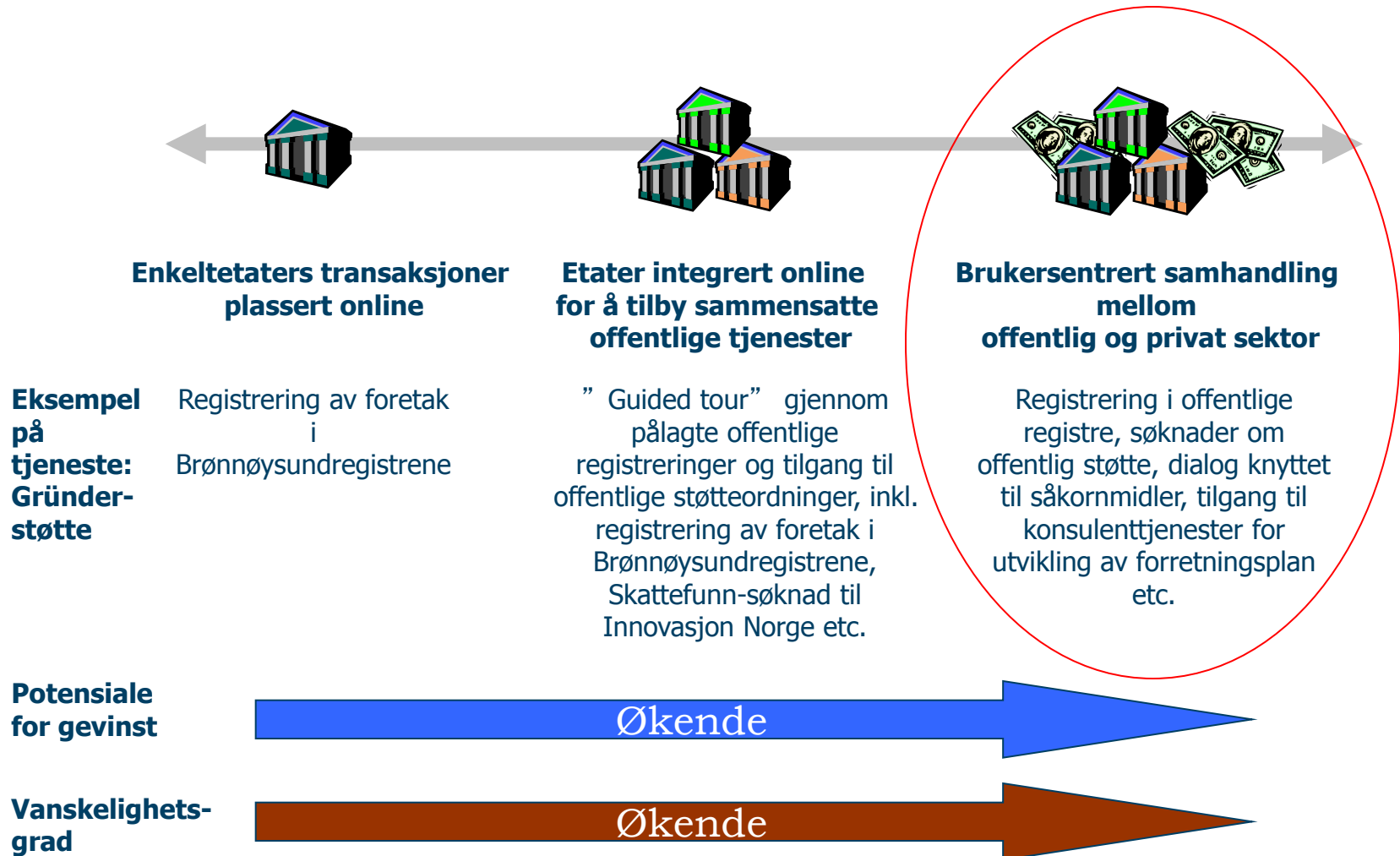
Leif Skiftenes Flak og Edvard Pedersen, 7.3.2012



# Altinn – nøkkelen til eForvaltning i verdensklasse



## Scenarier, staten online



# eForvaltning foregår i svært omskiftelige omgivelser og en bør rigge seg for å dyrke og håndtere fremvoksende strategier og tiltak



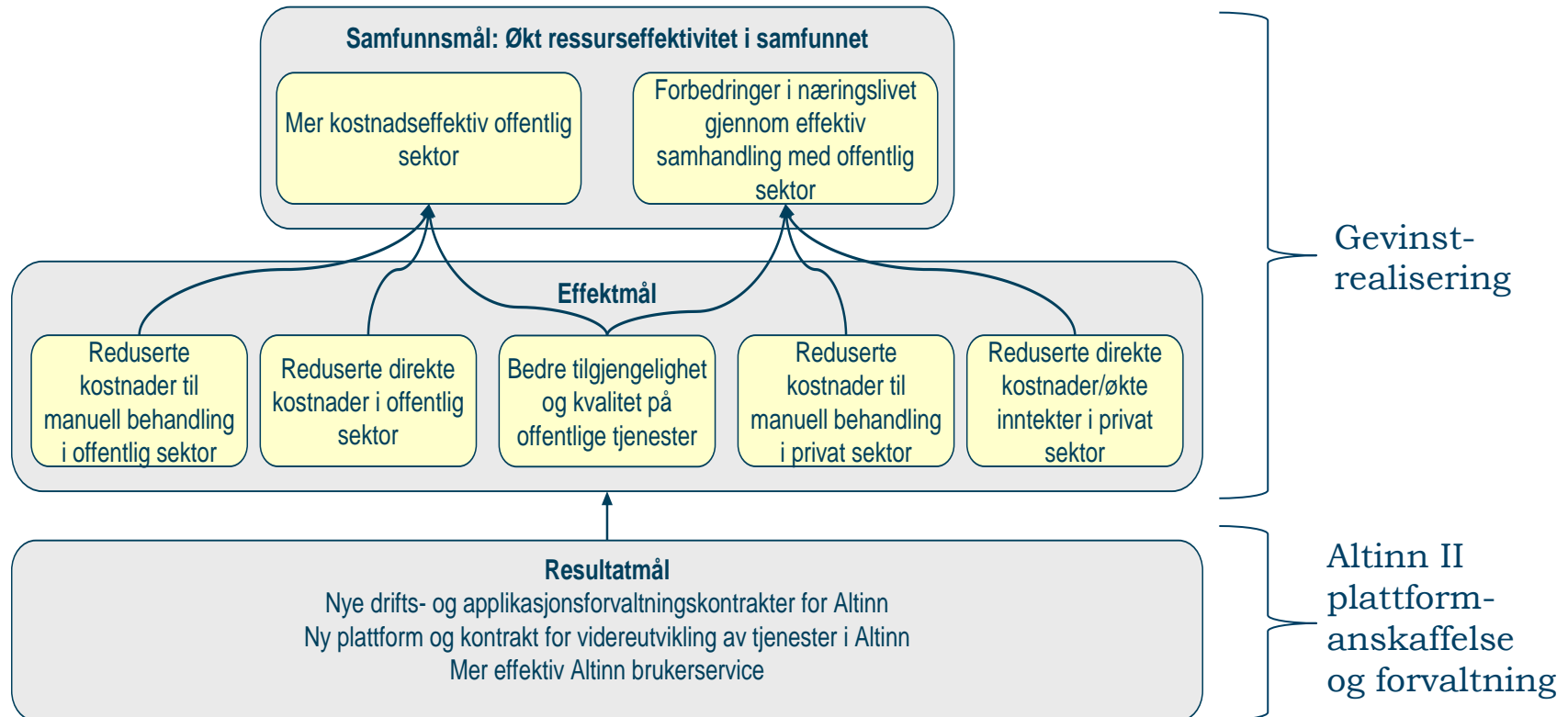
## Føringer fra Altinn II styringsdokumenter (behandlet av regjeringen februar 2008)

- Overordnet kriterium for prioriteringer knyttet til Altinn II skal være **samfunnsmessig positive nytte-/kosteffekter**. Altinn II skal bidra til effektivisering og gevinstuttak på flere områder:
  - **Både brukerne og forvaltningen** skal kunne ta ut gevinster i form av blant annet
    - reduserte kostnader knyttet til drift
    - effektivisering av administrative prosesser og rutiner
    - bedre tilpassede forretningsprosesser
    - nye inntekter
  - Det skal tilbys **nye og utvidede tjenester** som gir gevinster for brukerne i form av
    - forbedret servicenivå
    - lavere kostnader for tilgang til data
  - Oppfyllelse av **politiske mål** med sikte på å oppnå positive effekter for samfunn og økonomi

## Føringer fra Altinn II styringsdokumenter forts...

- **Tjenesteeier** er ansvarlig for uttak av gevinster i de tilfeller der utviklingskostnader og gevinster kan knyttes til en og samme tjenesteeier.
- I tillegg etableres en **koordinerende funksjon** som sikrer at gevinster følges opp på tvers av etatsgrenser og mot publikum

# Altinn målhierarki





## Samfunnsmålene vil bidra til oppnåelse av de politiske målene

- Norge skal være ledende i verden på å tilby elektroniske tjenester fra offentlig sektor, både mot næringsliv og innbyggere
- Ved å ta elektroniske løsninger i bruk skal offentlig sektor effektiviseres slik at ressurser kan frigjøres til å styrke velferdstilbudet
- Ved å ta elektroniske løsninger i bruk skal næringslivet få redusert sine administrative byrder knyttet til gjennomføring av offentlig regelverk
- Offentlig sektor skal unngå parallelle investeringer knyttet til produksjon og tilgjengeliggjøring av eTjenester

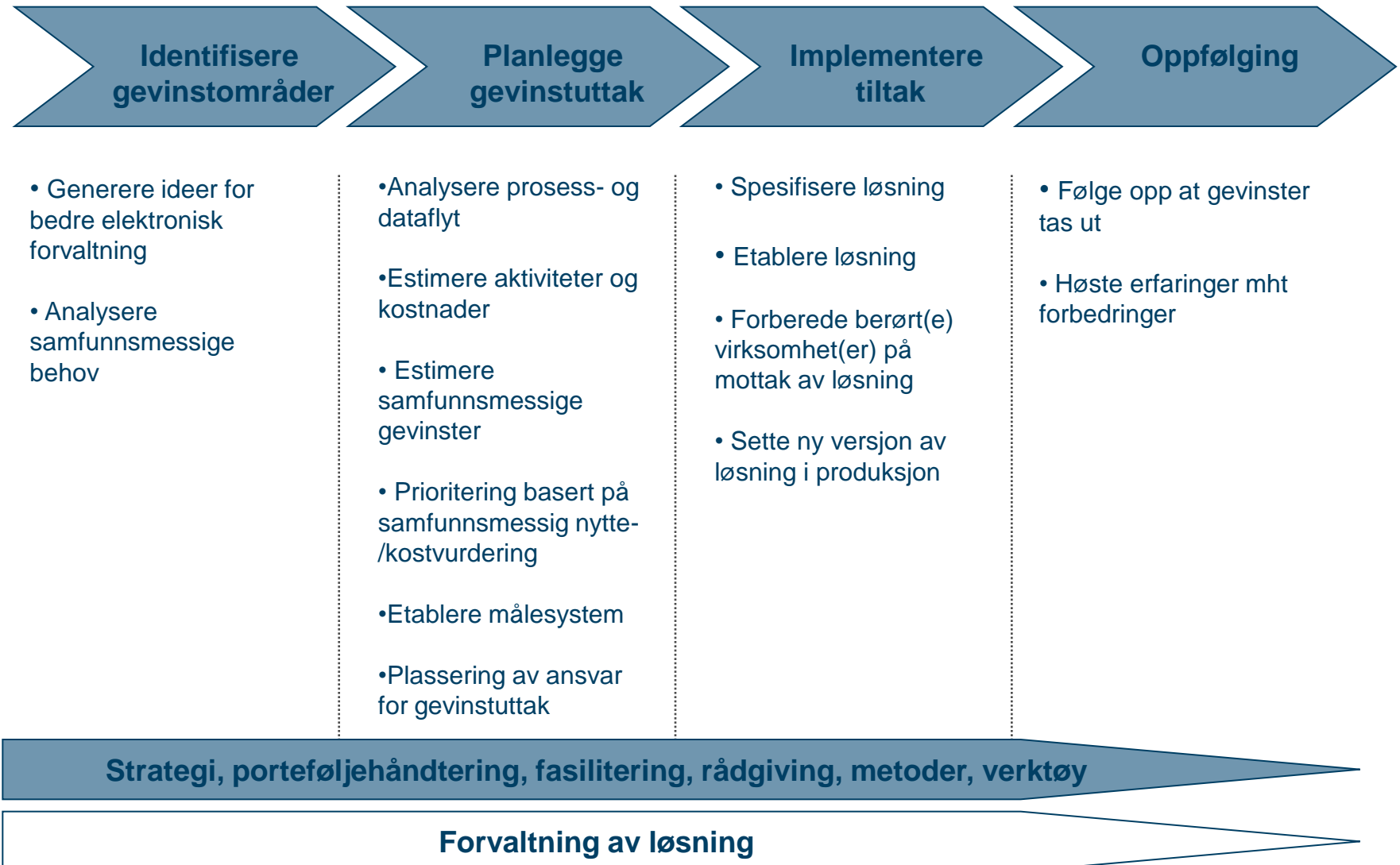
# Ansvarsdeling - koordineringsfunksjonen

- Koordinering av gevinstrealisering rettet mot næringslivet skal gjøres med utgangspunkt i Oppgaveregisteret ved Brønnøysundregistrene
- Tilsvarende koordinering rettet mot innbyggere og internt i offentlig sektor forutsettes gjort med utgangspunkt i Fornyingsdepartementet.

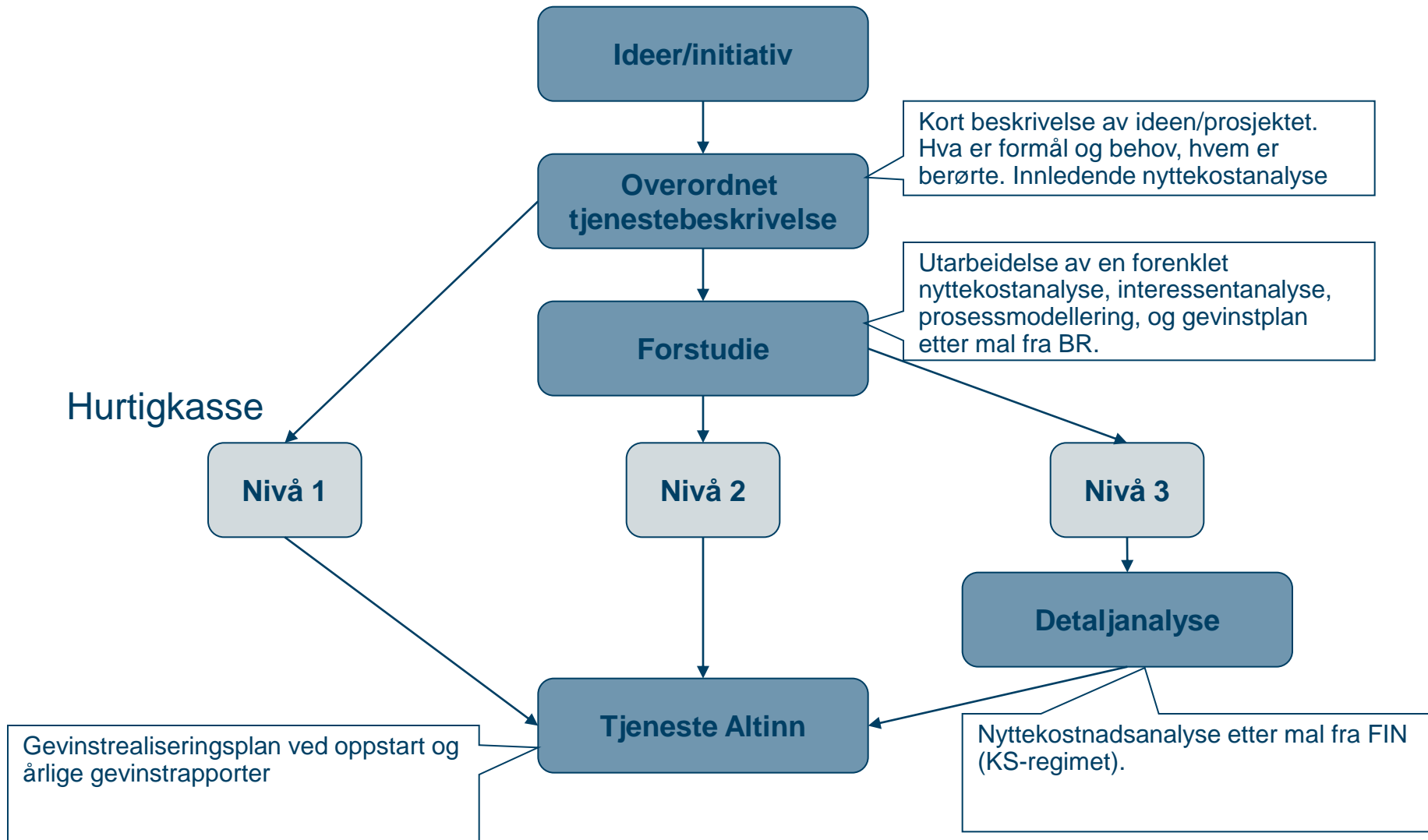
# Etablerte stimuli for bruk av Altinn

- Finansieringsmodell
  - Sentral finansiering av utvikling av plattformen
  - Tjenesteeierfinansiering av drift og driftsrelatert applikasjonsforvaltning
    - Fast pris for små og mellomstore tjenesteeiere
    - Restkostnad fordeles mellom store og svært store tjenesteeiere etter potensial for bruk
- Regjeringsvedtak
  - - ” *dersom sektor-spesifikke løsninger velges ved anskaffelse av elektroniske løsninger, må dette begrunnes særskilt i tilfeller der Altinn kan benyttes til samme formål*”

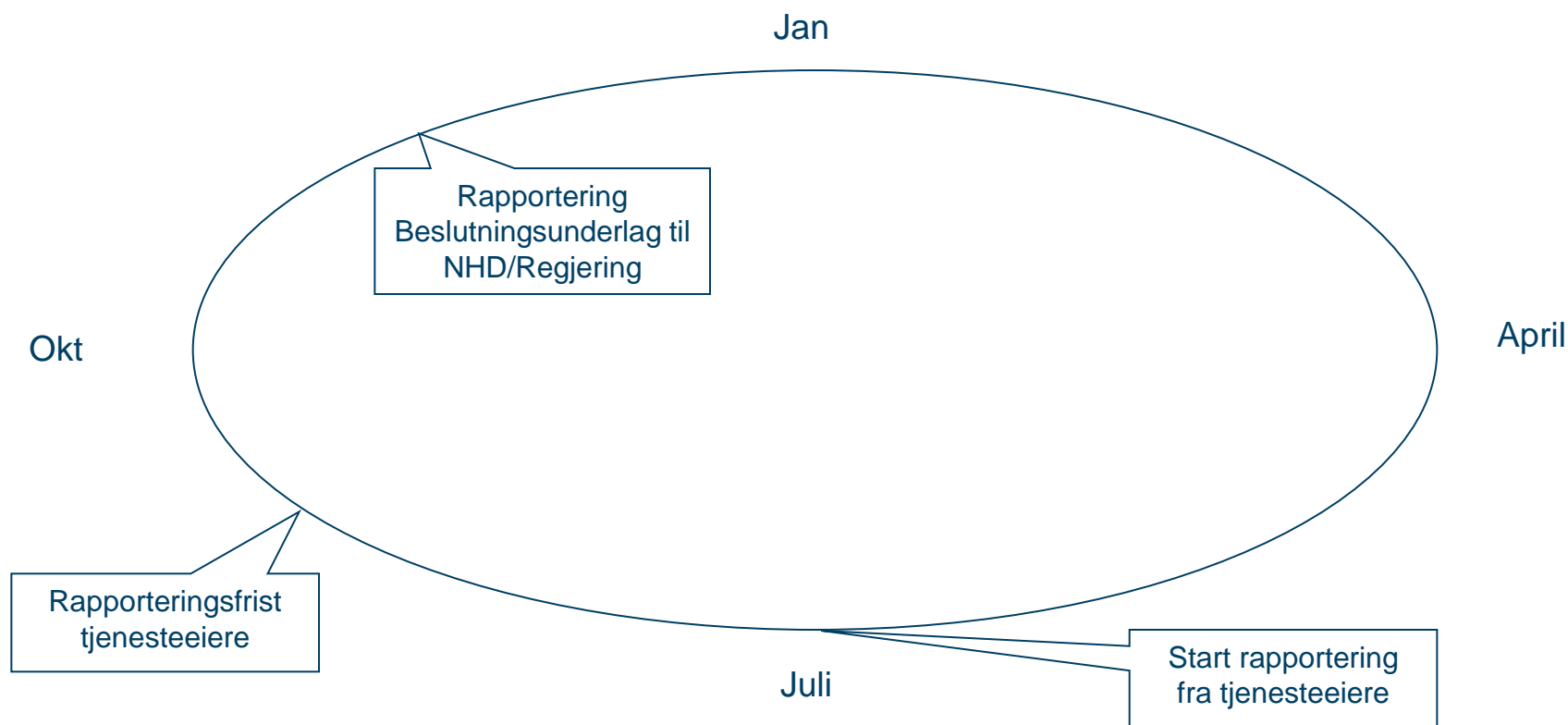
# Gevinstrealisering – overordnet



# Behov for en differensiert tilnærming



# Gevinstrapportering - tilpasset statsbudsjettprosessen



# Noen forutsetninger for god gjennomføring

- Finansiering(smodell) som
  - Dekker tverretatlige og tverrsektorielle tiltak
  - Tillater eksperimentering og som dekker uforutsette hendelser og tiltak
- Tilstrekkelig kompetanse både på fag og på ledelse, spesielt
  - Strategisk nivå
  - Endringsledelse
- Styringsstruktur og prioriteringsregime som sikrer at knappe ressurser kanaliseres til de tiltak som gir størst samfunnsmessige gevinster
- Klare mandater for gjennomføring av tverretatlige og tverrsektorielle utviklingsprosesser
- Benchmarks og annen oppfølging
  - Gapanalyser som input til læring
  - Motivator

## 2008: Netto nåverdi i Altinn samarbeidet 7 av 8 tiltak kvantifisert – med usikkerhet

Aktører	Tiltak nr.	Beskrivelse av tiltak	NNV pr tiltak
NAV, Arbeidstilsyn, brukere	1	Melding om yrkesskade	19,3
SKD, tjenesteeiere, brukere	2	Utnyttelse av samhandlingstjenester	693,8
Tjenesteeiere	3	Unngåtte investeringer for tjenesteeier - skjemamotor	71,3
SSB, SFT, FKD, BR, nye tjenesteeiere	4	Reduserte driftskostnader som følge av fellesløsninger	127,4
Brukere, BR	5	Samordnet registermelding basert på ny skjemamotor	41,1
Tjenesteeiere, brukere	6	Større utbredelse for eksisterende tjenester	122,9
Tjenesteeiere, brukere	7	Flere innsendingstjenester	252,8
<b>Netto nåverdi av tiltakene</b>			<b>1 328,6</b>
<b>Kostnadsvirkninger Altinn II-satsingen</b>			<b>310,5</b>
<b>Netto nåverdi Altinn II</b>			<b>1 018,1</b>



## 2010: Netto nåverdi i Altinn samarbeidet 24 av 100 tiltak kvantifisert – med usikkerhet

Tiltakene (MNOK)	16 178
Altinn II samt SKD Mottaksprosjekt	(1 191)
Total NNV med usikkerhet (MNOK)	14 987
<b>Usikkerhetsdrivere</b>	
U1 - Gevinstrealisering	2 220
U2 - Prosjektgjennomføring	(749)
Sum usikkerhetsdrivere (MNOK)	1 471
<b>Forventningsverdi netto nåverdi (MNOK)</b>	<b>16 458</b>
15% persentil	11134
85% persentil	21992
Standardavvik	5188
Standardavvik (%)	32 %

## 2011: 182 tjenester registrert i Tjenestekalenderen

### Oversikt over tjenester produksjonssatt i 2011

Tjenestetyper	Forutsetninger i usikkerhetsanalyse 2010	Sum ved utgang 2011
Innsendingstjenester	4 pr år fra 2012	46
Meldingstjenester	0	58
Innsynstjenester	0	1
Formidlingstjenester	0	2
Samhandlingstjenester	1 pr år fra 2012	0
<b>Sum</b>		<b>107</b>

# Altinn - eGovernment effektivitet med miljøeffekter

- 50 million skjema er blitt sendt inn elektronisk
- 5,5 million brev og meldinger er sendt fra bedrifter og innbyggere
- 400 000+ norske virksomheter bruker Altinn til elektroniske kommunikasjon med det offentlige
- Flere enn 2,3 millioner innbyggere bruker Altinn
- 35% reduksjon i administrative byrder siden Altinn startet i 2003

## I miljøtermer:

- Unngått hugst av nesten 28 000 trær
- 80 millioner liter vann
- 14 285 tonn CO<sub>2</sub>e