

# Innovasjon i offentlig sektor

## Semicolon II

Hans Christian Holte, Difi

19. september 2012



# Forskningsrådet

- ▶ NFRs definisjon på innovasjon:  
*«Innovasjon er nye eller vesentlig forbedrede varer, tjenester, prosesser, organisasjonsformer eller markedsføringsmodeller som tas i bruk for å oppnå verdiskaping og/eller samfunnsnytte».*
- ▶ Aktuelt for kommunal sektor = Aktuelt for statlig sektor
- ▶ Offentlige tjenesteytere = Offentlige myndighetsutøvere
- ▶ Stort potensial for innovasjon i offentlige anskaffelser

# Digitalisering



- ▶ Finansiering
- ▶ Rammevilkår
- ▶ Standardisering
- ▶ Fellesløsninger
  
- ▶ Innovasjonskultur

# Åpne data

data.norge.no

Hjem Data Apps Idéer Blogg Veiledning

[Hjem](#)

## Datahotellet

[Datahotellet](#) er en plass hvor dataeiere kan publisere sine dataset er gratis for alle offentlige virksomheter i Norge. Alle som har dat oss.

For **utviklere** betyr datahotellet at data som tidligere kun har væ gjennom et standardisert programmeringsgrensesnitt (API) som i vår [veileder for utviklere](#).



**Rød – Lukket data – bare for internt bruk og til kunden**

**Oransje – Delt data – bare for deling i offentlig sektor og til kunden**

**Grønn – Åpne data, fritt tilgjengelig for alle**

- ▶ Innovasjonsmuligheter i den private og offentlige sektor
- ▶ Data er viktig for innovasjon i den offentlig sektor

# Dataseett og komponenter



1 Behandlingssted **HAUKELAND UNIVERSITETSSJUKEHUS** Dato **2012-08-27**

[Endre behandlingstid og dato](#)

2 Reisetrekning **TUR/RETUR**

[Endre reisetrekning](#)

3 Transport **OFFENTLIG TRANSPORT**

[Endre transport](#)

## 4. Bekreft søknad om refusjon av reiseutgifter

### Personopplysninger

Navn Kari Nordmann  
Adresse Hatlebakkane 2,  
6863 Leikanger  
Personnummer 02014013353  
Mobilnummer 97531864  
E-post kari.n@gmail.com  
Kontonummer 3720 23 45678  
Behandlingssted Haukeland  
Universitetssjukehus  
Dato 2012-08-27

### Beregninger

Avstand 199,00 km  
Pris enkeltreise = 200,00 kr  
  
Reisedetaljer Tur/retur  
  
Pris reise 400,00 kr  
Egenandel Frikort  
Total refusjon = 400,00 kr

Send inn søknad

Dette er en prototype av helsetjeneste som kunne vært enk


- Folkeregisteret
- ID-porten
- Kontaktregisteret
- Skatteetaten
- Helsedirektoratet
- Avstand
- Pris på offentlige transport
- HELFO

# Forvaltningsutvikling

- Organisering og styring
- Kunnskapsformidling
- Ledelse
- Brukermedvirkning og co-produksjon

- Innovasjonskultur



- 
- A woman with dark hair, wearing a light-colored top, is speaking at a podium. The background is a large screen displaying a blurred image of a person walking. The text on the left is overlaid on the image.
- ▀ Risikoerkjennelse
  - ▀ Gjennomføringsevne
  - ▀ Samhandling
  - ▀ IKT-utnyttelse
  - ▀ Resultatorientert lederskap

# Offentlige anskaffelser

difi Direktoratet for forvaltning og IKT

**Anskaffelser.no**  
Effektiviserer offentlige anskaffelser

Innovasjon Du står her: anskaffelser.no > Innovasjon

Hva er innovasjon?

Innovasjon Steg for Steg

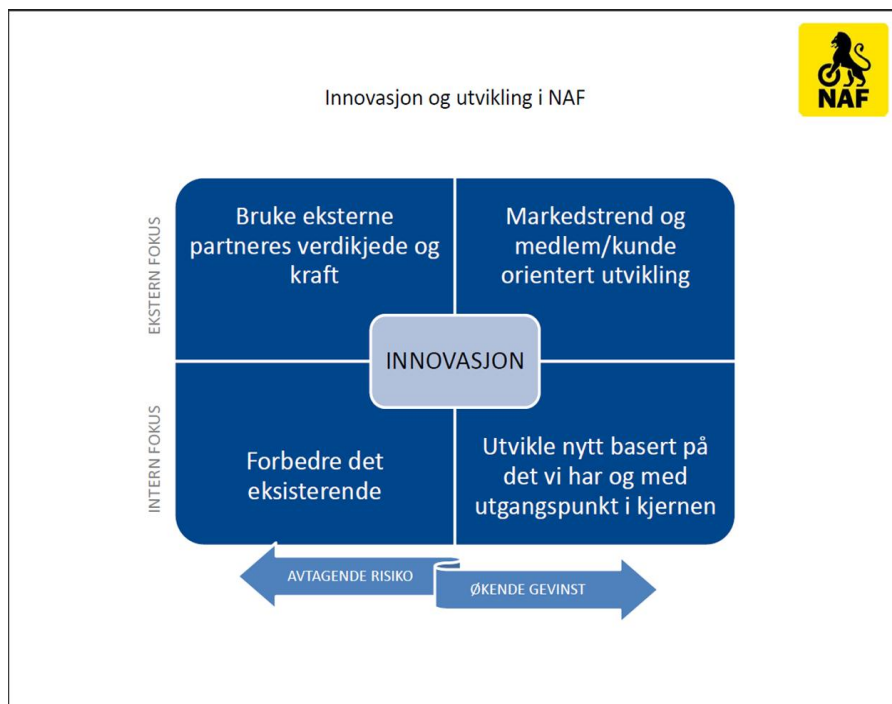
**Hva er innovasjon?**  
Denne filmen viser hvordan du som innkjøper kan være innovativ.

- ▶ Innovative anskaffelser
- ▶ Leverandørinvolvering
- ▶ Bestiller-kompetanse
- ▶ Ansvar, styring og ledelse
- ▶ Innovasjonskultur



ÅpneDataForvaltning IKT Innovasjon  
Veiledning Ledelse  
Kurs SosialeMedier Teknologi  
MedarbeidereKompetanse Difi  
Struktur Arkitektur Standard  
Ehandel Anskaffelser  
Strategi System

# Innovasjonsstrategi



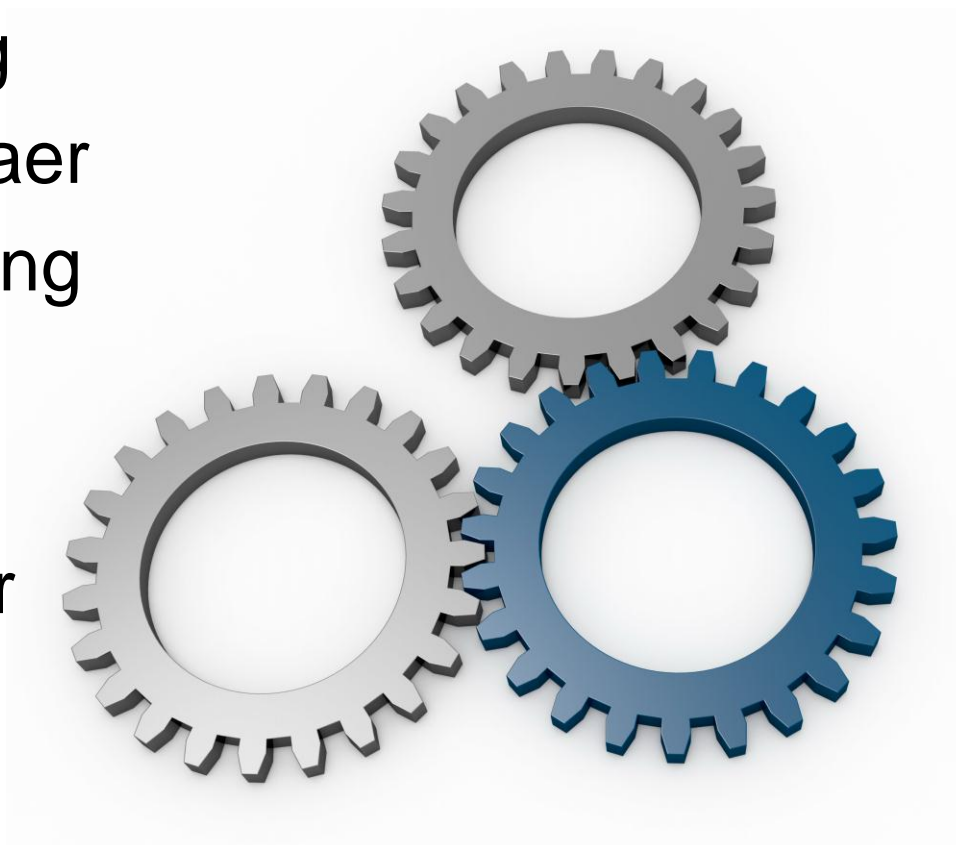
## ► Innovasjon

- må planlegges
- må settes i system
- må styres

## ► Innovasjonskultur

# Belønne samarbeid

- ▶ Nettverksbygging
- ▶ Samarbeidsarenaer
- ▶ Rom for nytenkning
- ▶ Åpen innovasjon
  
- ▶ Innovasjonskultur



Difi er forvaltningens endringsagent



