



Samordning mellom forvaltningsorganer – en innovasjonsutfordring

Samhandlingsarena Semicolon II

19.September 2012

Trude Andresen

Direktør

KS forskning, innovasjon og digitalisering

KS' visjon

En selvstendig og
nyskapende
kommunesektor

Innovasjon – hva er det?

Nytt

Nyttig

Nyttiggjort

*Innovasjon - en ny, og samtidig så god løsning, at folk vil ta den i bruk.
Den skaper merverdi*

Samfunnsfloker

- Problemer som går på tvers av sektorer og «fag»
 - Lar seg ikke løse ved tradisjonelle metoder eller organisasjonsformer
 - Er stadig flere slike i offentlig sektor
 - Eks. frafall i skolen, sårbare barn, forebygging blant eldre, folkehelse
-) Innovasjon trengs for å løse disse problemene!

KS mener

Å utvikle innovative løsninger er en avgjørende faktor for at offentlig sektor skal kunne opprettholde god kvalitet på sine tjenester og møte utfordringene i framtida.

Innovasjon er like aktuelt for offentlig sektor, den rollen og de tjenestene som leveres der, som for næringslivet.

Å utvikle innovasjonskultur fordrer tillit og frihet

Lovgivning virker i mange tilfeller konserverende og er til hinder for innovasjon.

Vi trenger virkemidler for å innfri behovet for råd, støtte og risikoavlastning for innovasjonsprosesser i kommunene. Det bør etableres en innovasjonspådriver kommunal sektor.

Økt kompetanse på alle nivå er avgjørende for at man lykkes med å arbeide både strategisk og praktisk med innovasjon i kommunen, KS ønsker en innovasjonsutdanning for kommunal sektor

Mye på gang...

- Hdir: Fagrapport om velferdsteknologi: anbefaler en kommunal innovasjonspådriver (juni 2012)
- HOD: Stortingsmelding om innovasjon i helse- og omsorg (våren 2013)
- HOD: Stortingsmelding om eHelse (vinter 2012)
- KRD: Strategi for innovasjon i kommunesektoren (våren 2013)
- NHD: Strategi for økt innovasjonseffekt av offentlig anskaffelser (des 2012)
- NFR: Policy for innovasjon i offentlig sektor (vinter 2013)

Behov for et innovasjonssystem for offentlig sektor

Definisjon: *Strukturer, institusjoner, regelverk og andre rammebetingelser i samfunnet som har betydning for omfanget av innovasjon og læring i virksomhetene.*

Regjeringen legger til grunn en bred forståelse av begrepet innovasjonssystem som inkluderer alle rammebetingelser, strukturer og institusjoner som har vesentlig betydning for om private og offentlige virksomheter lykkes i sitt arbeid med å få frem lønnsomme innovasjoner.

Det innebærer at det norske innovasjonssystemet inkluderer de fleste politikkområder, regelverk, offentlige næringsstøttesystemer, sosiale strukturer og støtteapparat, forsknings- og undervisningsinstitusjoner, medarbeidere og ledere, kunder, leverandører, markedsforhold m.m.

Ny kunnskap er nødvendig

- Forskning og innovasjon må kobles bedre sammen
 - Det blir ikke nødvendigvis innovasjon av forskning
- Vi trenger forskning som
 - Er praksisnær og relevant, og som bidrar til endring
 - Tar utgangspunkt i reelle behov og utfordringer
 - Ikke bare bidrar til ny kunnskap, men som også dokumenterer innovasjonsprosesser underveis
- Vi trenger nye forskningsdesign – som understøtter det flerfaglige og tverrsektorielle som skal til for å få mer innovasjon

Forskning på, i, for og med kommunesektoren



Forskning og praksis må sammen:

- Kommunene: forskning må betraktes som en del av løsningen
 - Forskerne: må være i praksis - bidra til å flytte kunnskapsgrensen underveis. Dagens ordninger fører forskerne vekk fra praksis
 - Løse utfordringer i forhold til formidling og spredning
 - Sikre medforskningens status : hva er meritterende?
- Jobbe fram innovasjonsprosjekter med forskermedvirkning

Hva bør være den viktigste driveren for innovasjon i kommunal sektor?

Behov

Samfunnsfloker

Medarbeider

Bruker

Åpen innovasjon

Samskaping

Teknologi

Noen tanker til slutt

- Nye løsninger som får konsekvenser for hele offentlig sektor må utvikles av hele offentlig sektor
- Mangel på tillit mellom forvaltningsnivåene hindrer innovasjon
- Kostnad på ett nivå – gevinst på ett annet hindrer innovasjon
- Leverandørene kjenner ikke kommunesektoren – og undervurderer kompleksiteten
- Utvikle teknologi – og rulle den ut? Mange ulike virkeligheter
- Staten lager meldinger og strategier – hva skal rollen være? Støtte, finansiere, sette på dagsorden, standardisere.
- Frihet til nyskaping vs standardisering

Slipp taket – fest grepet

<http://www.youtube.com/watch?v=LHjsMuas18w>