

Riv ned siloene og tenk helhet!

En systematisk utvikling av organisatorisk samhandling i e-forvaltningen vil kunne gi en langsiktig samfunnsøkonomisk nytteverdi

VISMA ENTERPRISE BRUKERFORUM

Haugesund 6. september 2010

Professor Petter Gottschalk

Handelshøyskolen BI



Haugesunds Avis Forsiden / Nyheter / – Et kriminelt datterselskap

– Et kriminelt datterselskap



Merket: Black Pistons framstår som en gruppe som har utspring fra Outlaws, mener professoren. Her bilde av MC-klubben Outlaws sin vest med logo. Arkivfoto: Heiko Junge, SCANPIX

Professor ved BI og forsker på organisert kriminalitet, Petter Gottschalk, mener det er



Del på nettet



Tips en venn via epost

Video

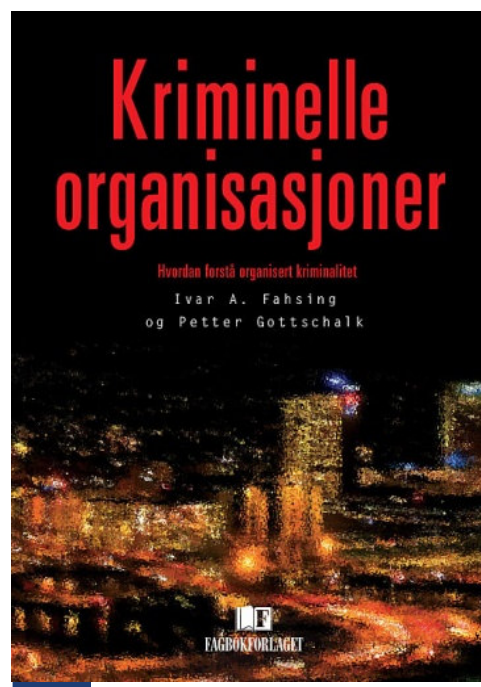


Hai tatt utenfor Skude



Skater på Amanda





POLITI

KOMMUNE

NAV

NÆRINGSLIV

KRUS

TOLL

HELSE

SKATT

Haugesunds Avis Forsiden / Nyheter / – Et kriminelt datterselskap

Video

Et kriminelt datterselskap



...mstår som en gruppe som har
... MC-klubben Outlaws sin vest

Pro
kri

...rsker på organisert
...tschalk, mener det er

st

Vekstmodell viser utvikling

En vekstmodell viser en sekvensiell, endimensjonal, hierarkisk, kumulativ utvikling som er vanskelig å reversere.

Slike modeller antar at det finnes et mønster i hvordan organisasjoner utvikler seg over tid.

*Vekstmodeller baserer seg på **Guttman**-skala.*

Eksempel:

Nivå 1. Jeg synes det er greit at det kommer flere innvandrere til Norge.

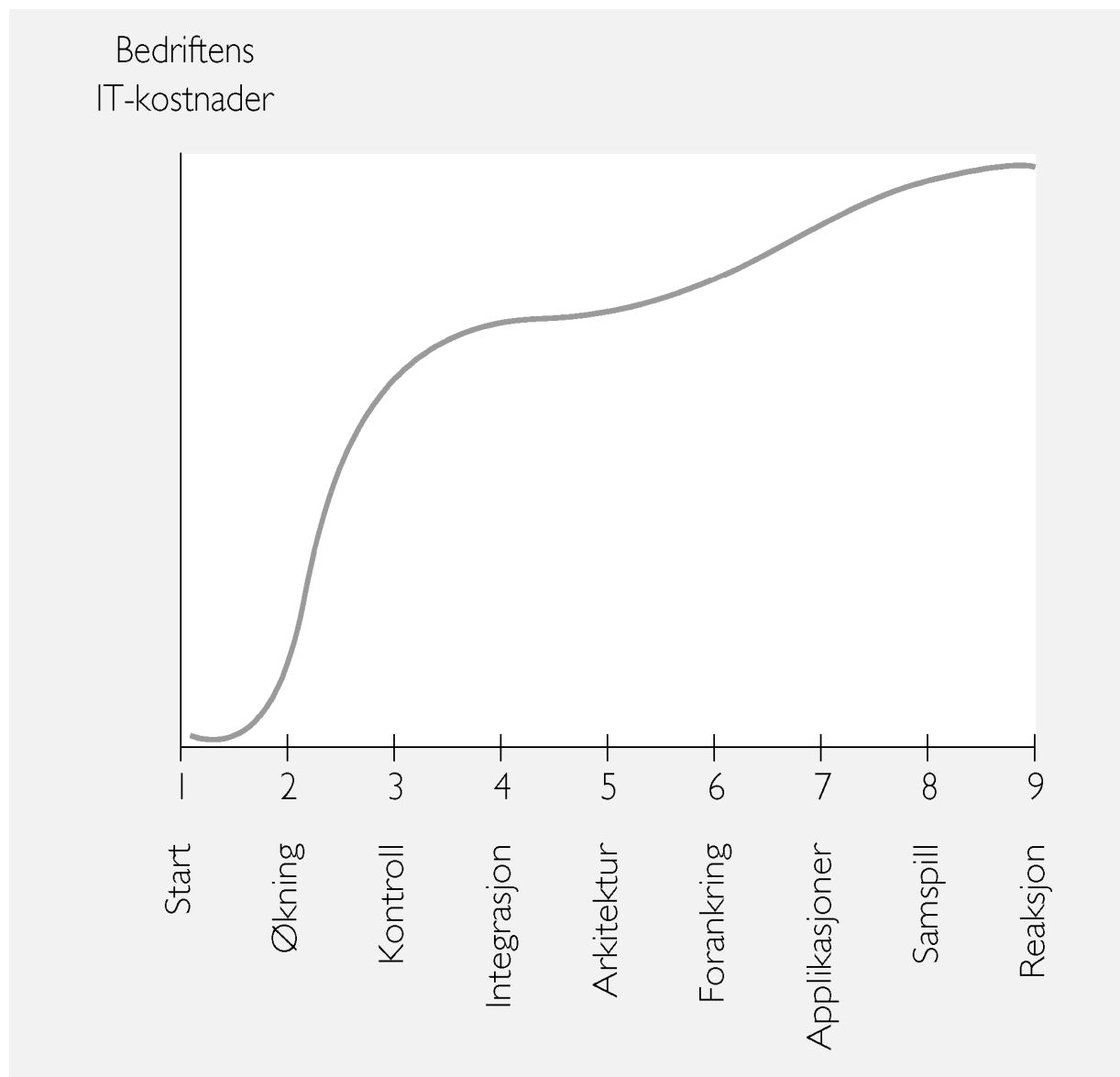
Nivå 2. Jeg synes det er greit at flere nye innvandrere flytter hit jeg bor.

Nivå 3. Jeg synes det er greit å få flere nye innvandrere som naboer.

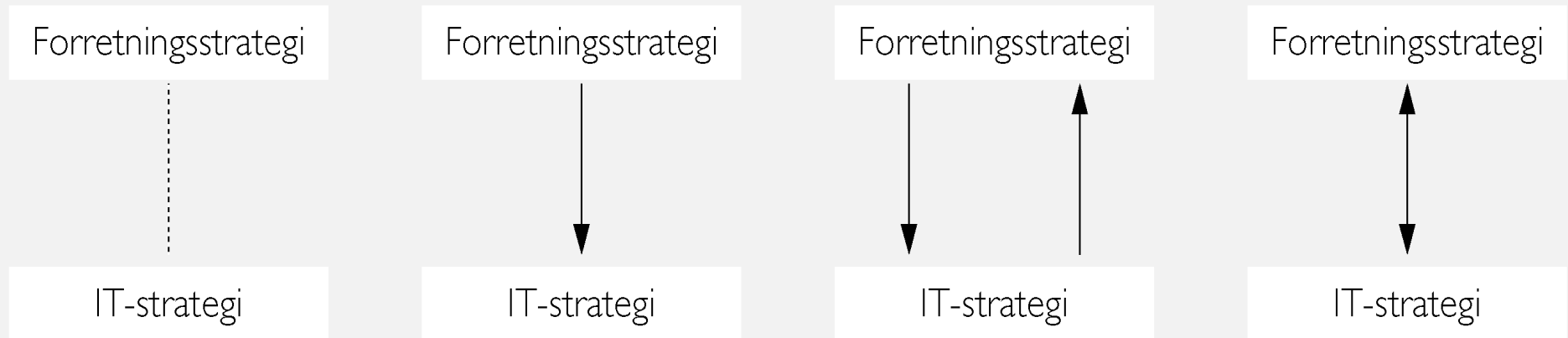
Nivå 4. Jeg synes det er greit at mine barn er sammen med nye innvandrere.

Nivå 5. Jeg synes det er greit at mine barn gifter seg med nye innvandrere.

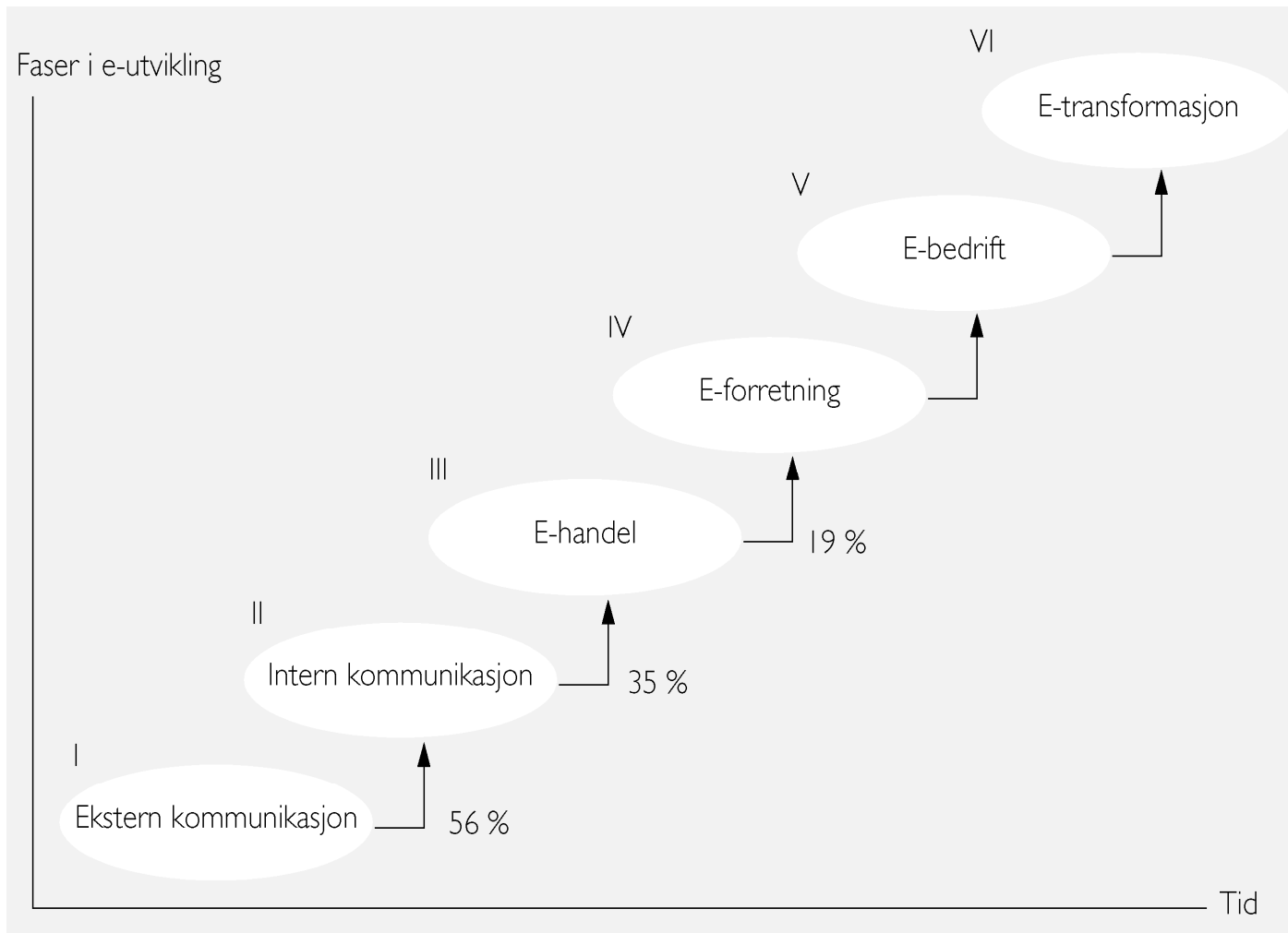
Vekstmodell: IT-modenhhet

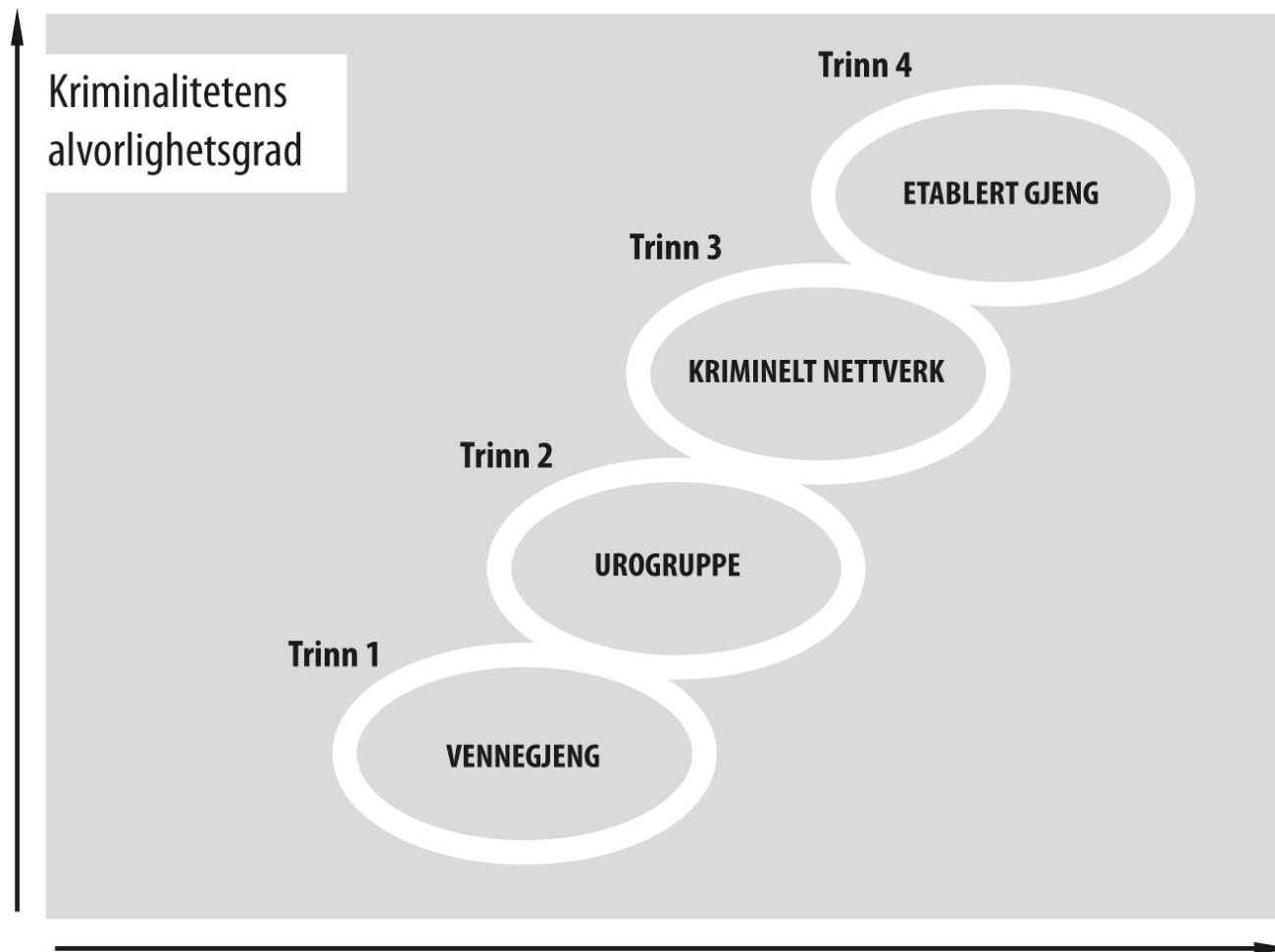
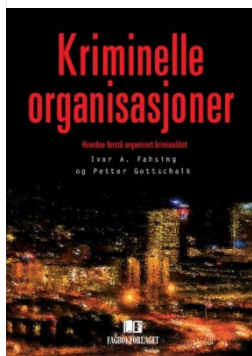


Vekstmodell: Integrasjonsnivå



Vekstmodell: Bruk av Internett



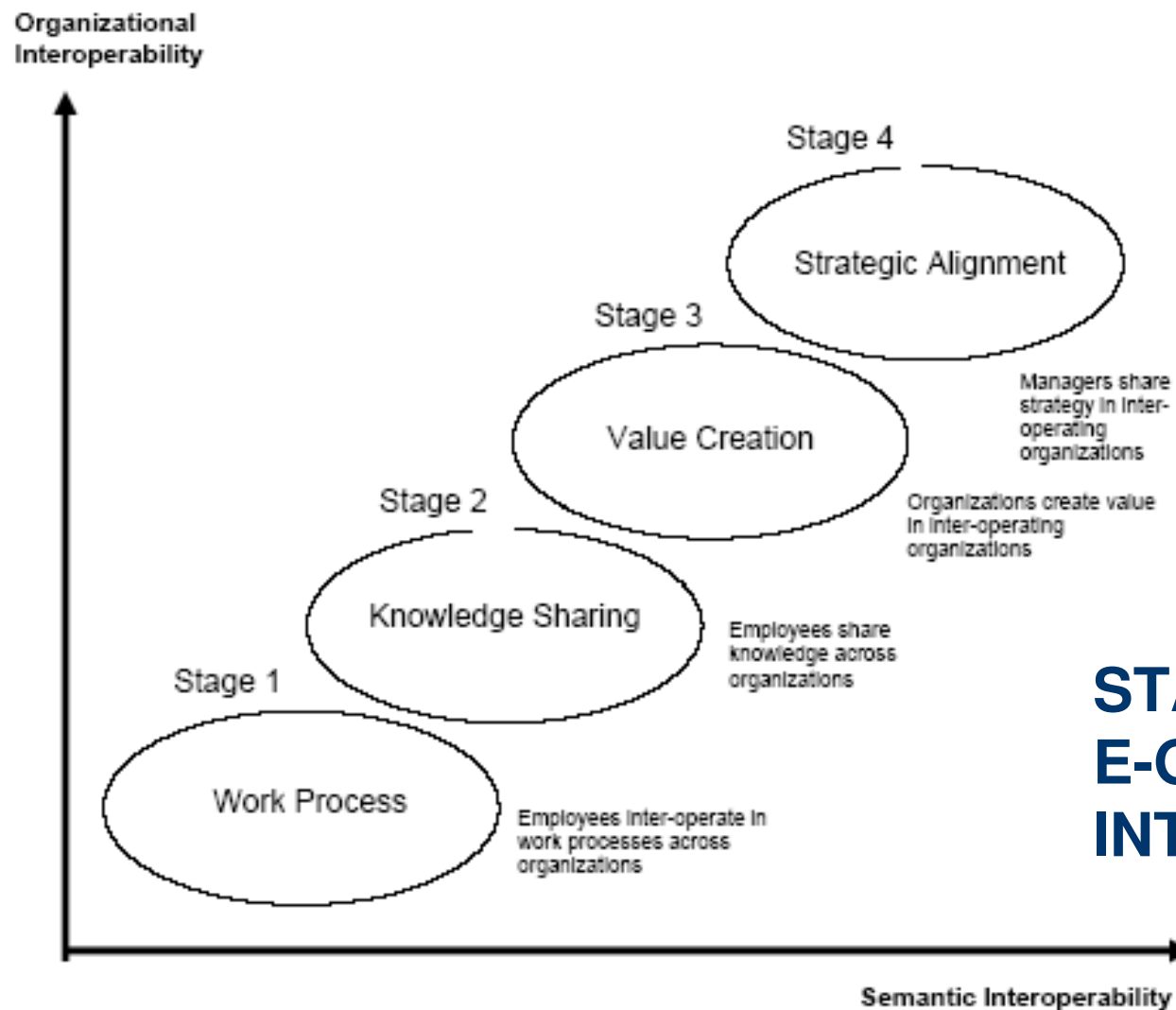


Utviklingsmodell for kriminell karriere

Virksomheter i dag står overfor en rekke utfordringer knyttet til interoperabilitet. Med interoperabilitet menes to eller flere systemers evne til å utveksle informasjon og nyttiggjøre seg informasjonen som er utvekslet.

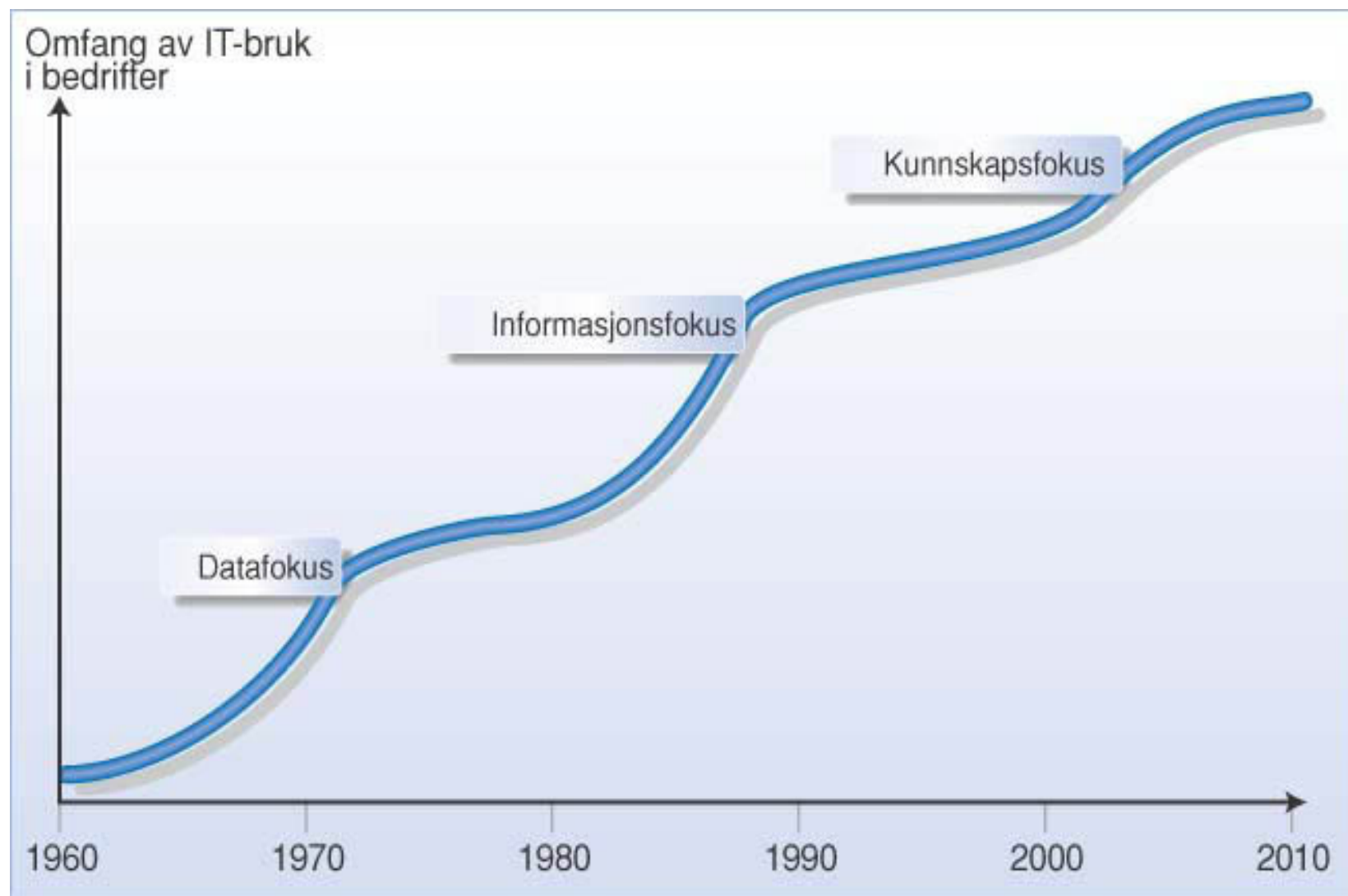
Interoperabilitet måles gjennom transaksjonskostnader.

- A. Teknisk interoperabilitet.** Sikre teknisk sammenkopling av datasystemer og applikasjoner.
- B. Semantisk interoperabilitet.** Sikre at informasjon som utveksles også kan forstås av applikasjoner som i utgangspunktet ikke primært er laget for å håndtere den aktuelle informasjonen. Semantisk interoperabilitet gjør det mulig for datasystemene å kombinere mottatt informasjon med annen informasjon og prosessere den på en meningsfull måte.
- C. Organisatorisk interoperabilitet.** Sikre forretningsmål og forretningsprosesser hvor informasjonsutveksling er ønsket, men som kan ha ulike interne organiseringer og operasjonelle strukturer. Organisatorisk interoperabilitet omfatter blant annet brukerkrav til relevante applikasjoner som er involvert i informasjonsutveksling.

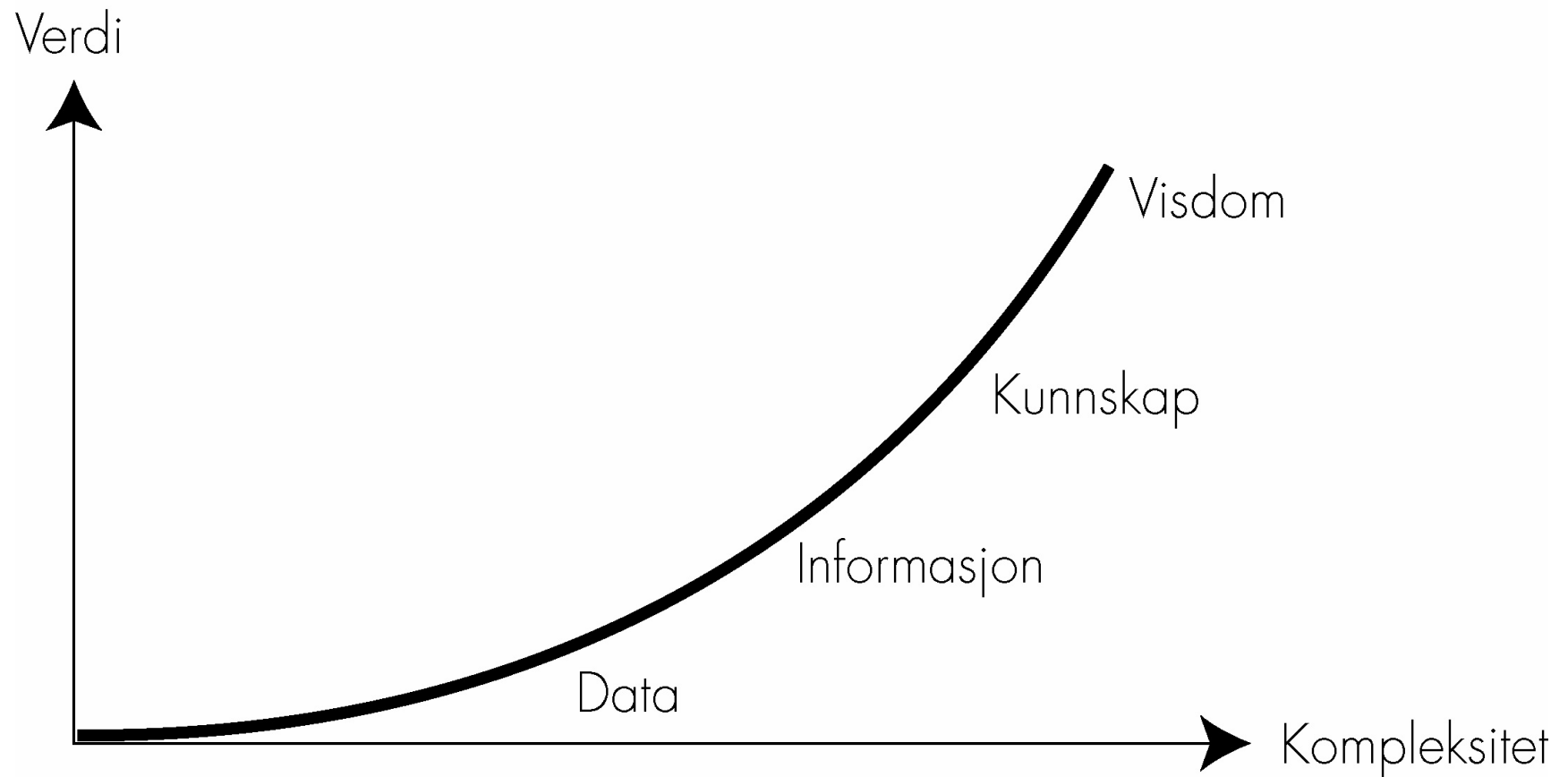


STAGE MODEL FOR E-GOVERNMENT INTEROPERABILITY

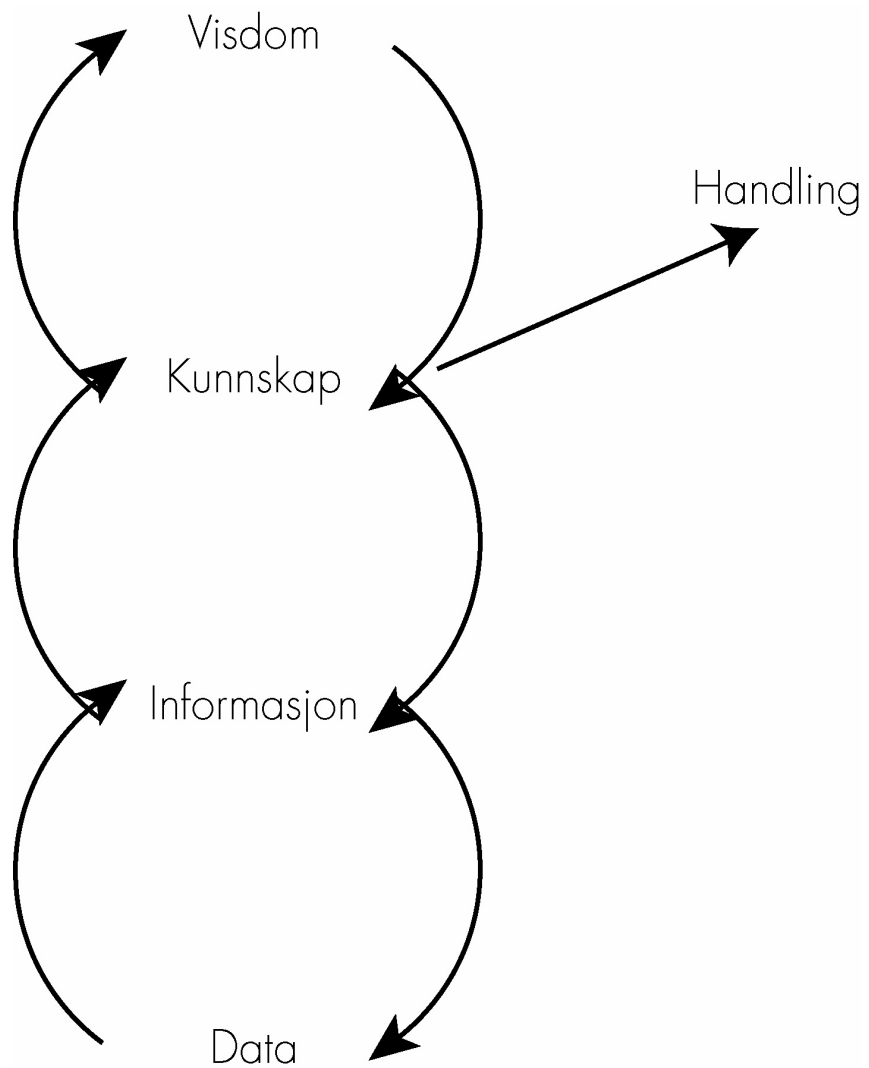
FRA DATA VIA INFORMASJON TIL KUNNSKAP



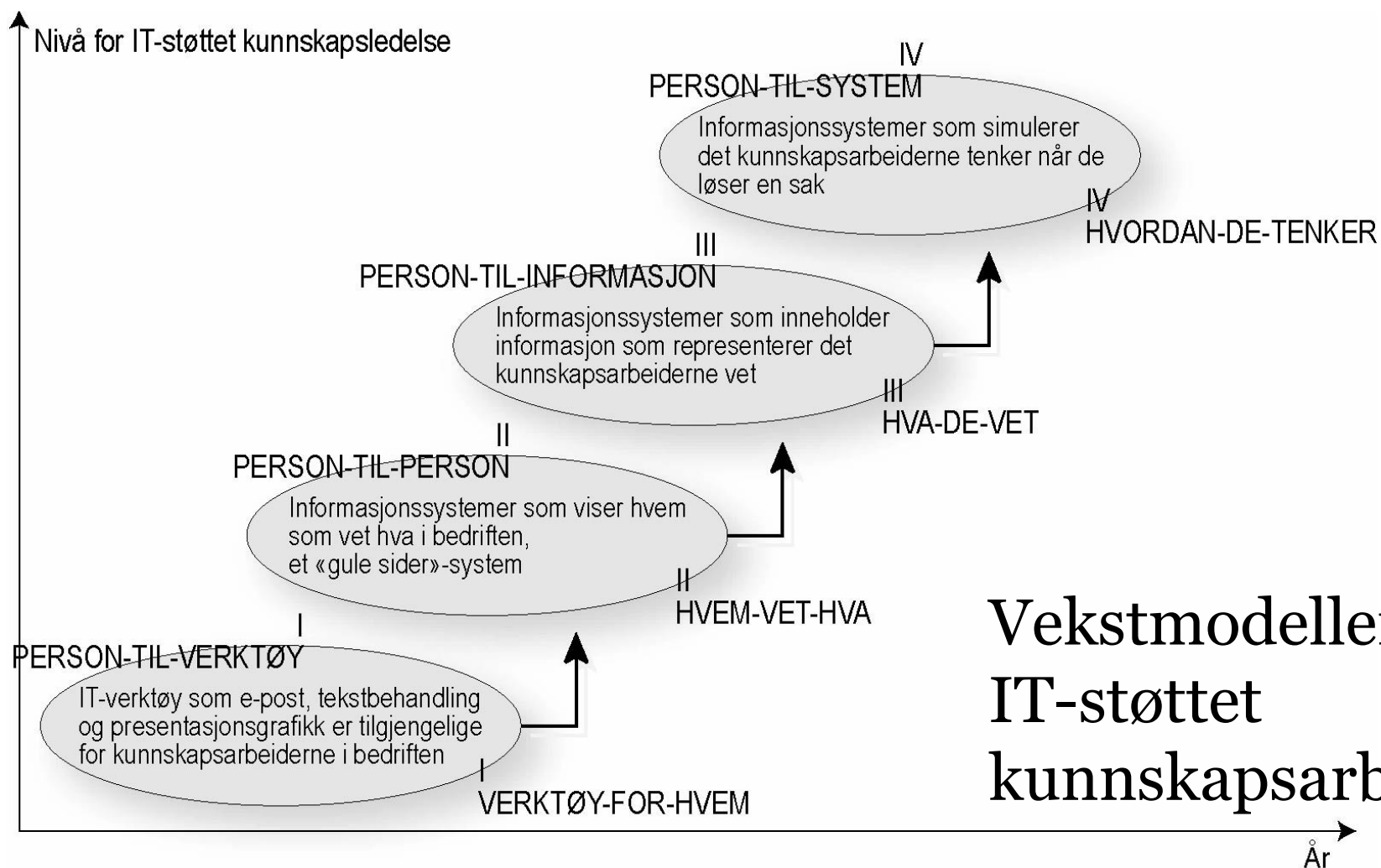
FRA DATA VIA INFORMASJON TIL KUNNSKAP



FRA DATA VIA INFORMASJON TIL KUNNSKAP

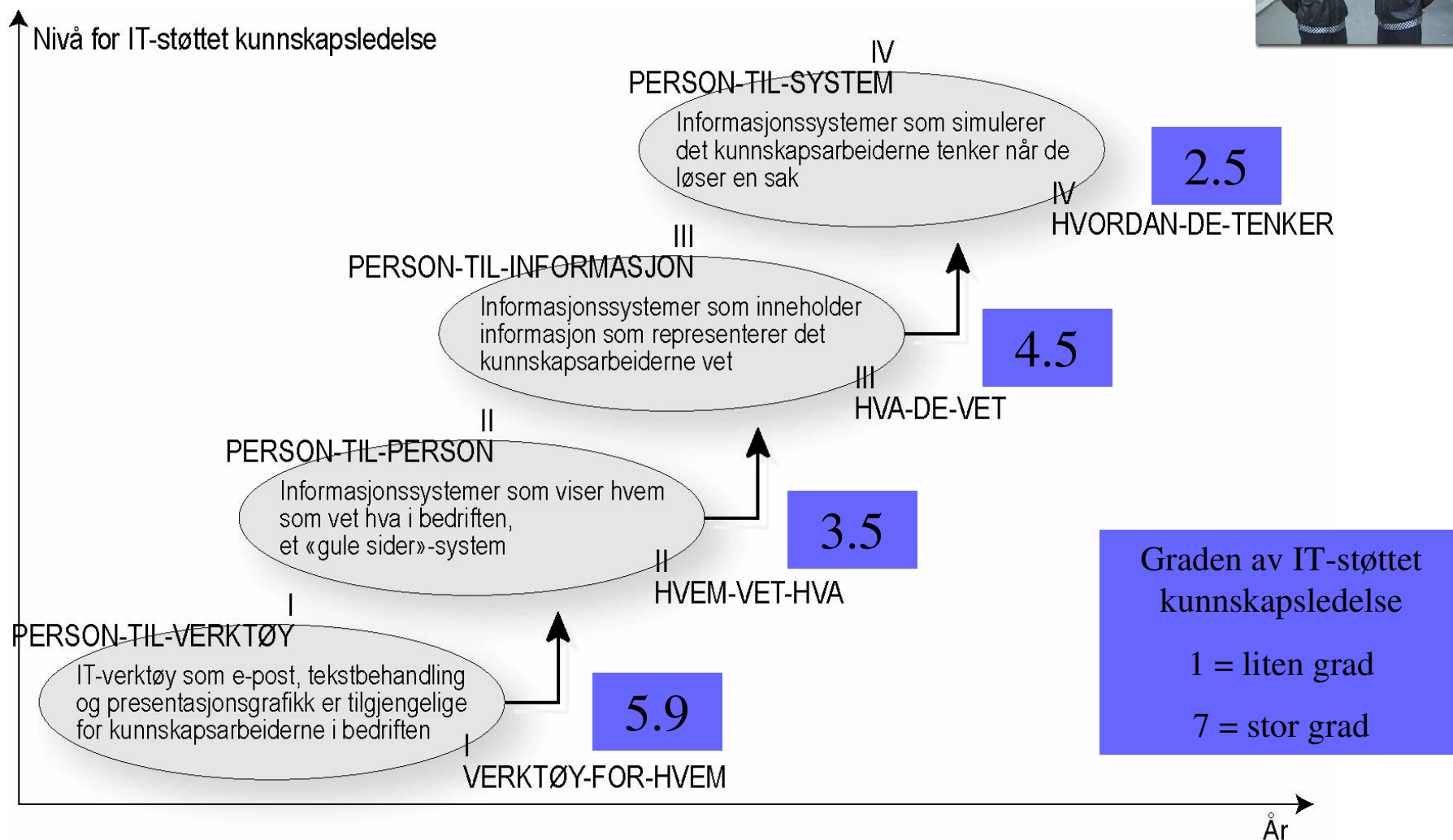


FRA DATA VIA INFORMASJON TIL KUNNSKAP



Vekstmodellen for
IT-støttet
kunnskapsarbeid

FRA DATA VIA INFORMASJON TIL KUNNSKAP



FRA KJEDE VIA NETTVERK TIL VERKSTED

Infrastruktur i form av administrativ koordinering og støttefunksjoner: <i>Bruk av intranett har gjort samarbeid og arbeidsflyt mer effektivt</i>				
Menneskelige ressurser: <i>Bruk av intranett til personalplanlegging og kompetanseutvikling</i>				
Teknologiutvikling: <i>System for dataassistert konstruksjon (DAK) over ekstrasnett med samarbeidende bedrifter</i>				
Anskaffelser av ressurser: <i>System for bruk av elektroniske markedsplasser på Internett</i>				
Inngående logistikk: <i>System for elektronisk datautveksling (EDI) og web-basert lagerovervåkning</i>	Drift/ produksjon: <i>Produksjonsstyringssystem (CIM) på tvers av bedriftsgrenser</i>	Utgående logistikk: <i>Leveranseoppfølgings-system på Internett (ERP)</i>	Markedsføring/salg: <i>Kunderelasjonsstyring (CRM)</i>	Service: <i>System for fjermdiagnose av installert system</i>

Verdikjede

FRA KJEDE VIA NETTVERK TIL VERKSTED

Markedsføring og kontraktstyring

Annonsering
Salg av terminalutstyr
Abonnement

- Inngående
- Oppfølging
- Endring
- Avslutning

Tjenesteytelse

- Fakturering
- Kundeservice
- Manuelle tjenester

Infrastrukturdrift

Drift og vedlikehold av:

- Sentraler
- «Linjer»
- Terminaler
- Samtrafikk med andre selskaper

Verdinettverk

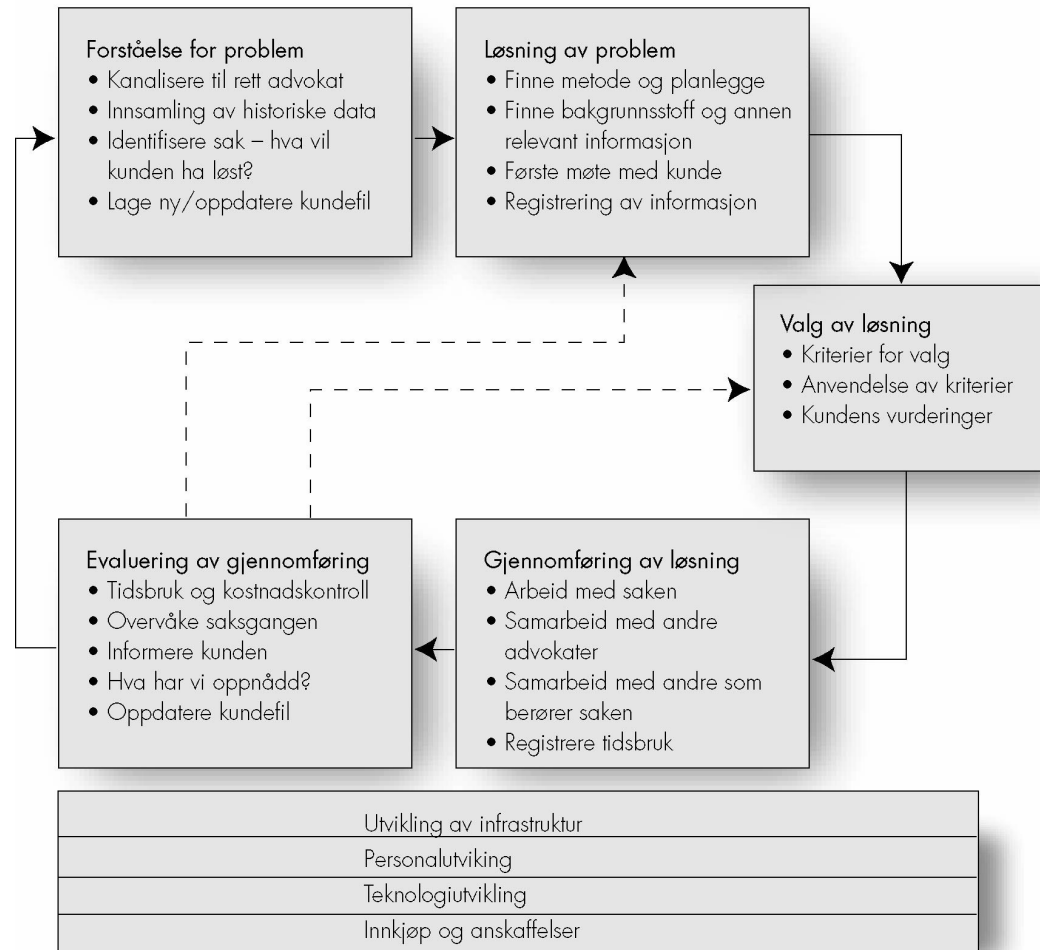
Utvikling av infrastruktur

Personalutvikling

Teknologiutvikling

Innkjøp og anskaffelser

Verdiverksted



Vekstmodell viser utvikling

Lag din egen vekstmodell på jobben, der du viser hvor dere er, hvor dere kommer fra og hvor dere skal hen for systematisk utvikling av organisatorisk samhandling i e-forvaltningen!