

En leveranse fra Semicolon-prosjektet



Prosjekt for standardisert integrasjon mellom IKT-systemer i kommunesektoren

KS Resultat XML

versjon 1.0
30. januar 2009

Prosjekt sluttrapport

Innhold

Innledning.....	3
1 Bakgrunn.....	3
2 Formålet med dette dokumentet.....	4
3 Prosjektets leveranser.....	4
3.1 Leveranse 1 – anbefalinger/standarder.....	4
3.2 Leveranse 2 - piloter.....	4
3.3 Leveranse 3 – evalueringsrapport.....	5
3.4 Leveranse 4 – resultatspredning.....	5
3.5 Leveranse 5 – standardisering av flere skjermdialoger (neste fase).....	6
4 Relatert dokumentasjon.....	6
5 Prosjektorganisering	7
6 Spredning og forankring av resultater.....	7
7 Metode og anbefalinger fra prosjektet	8
8 Evaluering av prosjektet og innspill til videre arbeid.....	9
9 Forvaltning av KS Resultat XML.....	9
10 Semicolon.....	10
11 KS og Brønnøysundregistrene (BR) – felles utfordringer.....	10
12 Referanser.....	11
13 Terminolgi.....	12

Innledning

Sluttrapporten beskriver resultatene for de leveranser som ble listet i prosjektsøknadsdokumentet. Vi har valgt å bryte ned leveransene 1-5 nedenfor og beskriver hvordan og hvor leveransen er beskrevet.

Det ligger ved en dokumentoversikt som viser alle dokumenter i tilknytning til prosjektet.

Deler av de leveransene som er utarbeidet i prosjektet er relevant for alle i offentlig sektor som driver med elektronsik samhandling og som er underlagt offentlig arkiveringsregelverk relatert til Noark. Prosjektets leveranser er derfor relevant langt ut over kommunal sektor.

1 Bakgrunn

Mange kommuner har allerede etablert skjemaløsning på nett, men løsningene er i liten grad basert på integrasjon med sak/arkiv- og fagsystemer.

KS har etablert et standardiseringsråd for å forvalte og utvikle standarder med betydning for kommunal sektor. Et av de viktigste områdene for standardisering gjelder grensesnitt for integrasjon mellom ulike IKT-løsninger innenfor kommunal sektor. Disse grensesnittene ønsker KS å utvikle i samarbeid med pilotkommuner og leverandører av løsninger for et utvalg tjenester.

KS har gjennom prosjektet «Kommunale tjenester på nett» aktivt arbeidet for å oppnå integrasjon basert på åpne standarder for deltakerkommunene. Etter initiativ fra flere av leverandørene som deltok i prosjektet, etablerte KS et prosjekt med sikte på å utvikle en standard for integrasjon mellom IKT-systemer i kommunesektoren (KS Resultat XML). Begrepet «standard» har her betydningen «kommunal anbefaling» eller «kommunal forvaltningsstandard».

Prosjektet fikk prosjektstøtte fra Fornyings- og administrasjonsdepartementet (FAD), i tillegg til at deltakerne i prosjektet har bidratt med betydelig egeninnsats. Våren 2008 ble også prosjektet innlemmet som case i Semicolon-prosjektet. Se eget kapittel om Semicolon.

Standardisering av datafangst mellom skjermdialog-, sak/arkiv- og fagsystemer involverer potensielt mer enn 200 tjenester, fordelt på alle kommunale tjenesteområder. Prosjektet hadde som ambisjon å gjennomføre valgt standardiseringsmetodikk for 3 prioriterte kommunale tjenester, valgt ut i fra effektiviseringspotensial, utbredelse og mulighet for gjenbruk av design. Disse tjenestene er:

- Søknad om barnehageplass
- Søknad om SFO-plass
- Innmelding i 1. klasse

På grunn av at tildelte midler ble mindre enn omsøkt, ble ambisjonsnivået senket. Tjenesten innmelding i 1. klasse ble dermed utelatt. Antall deltakende pilotkommuner ble også redusert fra 3 til 2.

Metodikken er imidlertid utviklet så generisk at den kan gjenbrukes på andre tjenester, samt unngå leverandørbindinger knyttet til integrasjon.

2 Formålet med dette dokumentet

Dette dokumentet med tilhørende vedlegg og dokumentasjon beskriver leveransene 1, 2, 3 og 4 i prosjektet, eksemplifisert ved Resultat XML-modell for søknad om barnehage og utveksling av denne.

Dokumentene i prosjektet bør leses av aktører som ønsker å benytte KS Resultat XML ved integrasjon av IKT-systemer i kommunesektoren. Det tekniske detaljnivået er moderat, men tilstrekkelig til å forstå hvordan Resultat XML skal benyttes i integrasjoner mellom skjemamotor, fagsystem og sak-/arkivløsninger. Dokumentasjonen er ment å standardisere grensesnittet mellom systemer, ikke å standardisere systemarkitektur eller interne modeller eller andre designvalg internt i systemer. Eksisterende systemer kan etablere nye for- og etter-systemer (innpakning) som gjør at de kan opptre i henhold til standarder beskrevet i Resultat XML.

3 Prosjektets leveranser

3.1 Leveranse 1 – anbefalinger/standarder

*Prosjektet skal utarbeide, forankre og publisere standardiserte modeller for Resultat XML'er for datafangst fra skjermdialogløsninger mot sak/arkiv- og fagsystemer for **barnehagesøknad, søknad om SFO-plass og innmelding 1. klasse**.*

Prosjektets leveranse:

- Barnehagesøknad er dokumentert ved egne dokumenter for informasjonmodell og anvendelse, samt flere XML Schema spesifikasjoner og en WSDL spesifikasjon. Disse spesifikasjonen har vært på åpen offentlig høring.
- SFO er dokumentert ved installasjonen til Asker kommune. Dette er et eksempel på anvendelse, og har ikke vært på høring.
- Innmelding i 1. klasse er håndtert av Asker kommune uten utveksling av data og er som sådan utelatt fra denne leveransen.

Arbeidet skal organiseres i regi av KS ved hjelp av en prosjektbasert arbeidsgruppe bestående av leder, spesialist(er) med SERES- og resultat XML kompetanse, fagrepresentanter for aktuell tjeneste fra minst to kommuner, representanter fra leverandører av skjermdialog, sak/arkiv og aktuelle fagsystemer. Mobilisering av en så komplett referansegruppe som mulig for hvert standardiseringsområde er nødvendig og kritisk for resultat og forankring. Dette arbeidet er allerede igangsatt.

Prosjektets leveranse:

- Organiseringen av arbeidet er oppfylt, se blant annet deltakerlisten og høringssvarene. I tillegg er det etablert et arbeidsrom hvor alle som ønsker kan delta eller følge med i utviklingen.

3.2 Leveranse 2 - piloter

*Prosjektet skal pilotere, teste, evaluere og sette i drift datafangst og eventuell preutfylling av tjenestene **barnehagesøknad, søknad om SFO-plass og innmelding 1. klasse** i minst to pilotkommuner som representerer forskjellige leverandørkombinasjoner. Medvirkende i denne leveransen er: pilotkommunene og deres leverandører av systemer innenfor skjermdialog, sak/arkiv*

og fagsystem (oppvekst), samt innleid ressurs for spesifikasjon av resultat XML og SERES.).

Prosjektets leveranse:

Løsninger basert på KS Resultat XML for Barnehage er installert og tas i bruk ved neste søknadsperiode (våren 2009) i følgende kommuner:

- **Sem og Stenersen Prokom:** Asker, Voss, Aurskog Høland, Siljan, Røyken, Flå, Gol, Hemsedal, Hol, Nes, Ål, Kongsberg, Notodden og Tinn.
- **Kommuneforlaget:** Drammen, Sande, Svelvik, Drangedal, Hurum, Flesberg, Nore og Uvdal, Rollag, Frosta, Malvik, Meråker, Selbu, Stjørdal og Tydal.
- Oppvekstsystemer som er involvert: Oppad og IST
- Sak-/arkivsystemer som er involvert: EDB business partner og ACOS

Minst en av pilotene skal være basert på mellomvare for integrasjon, gjerne også basert på fri programvare.

Kommunene Asker og Bærum, som deltar i prosjektet Kommunale tjenester på nett, har allerede startet egne pilotprosjekter med bruk av egne ressurser og sterk egenkompetanse. De har forskjellige leverandører på alle tre områdene, skjermdialog, sak/arkiv og fagsystemer. I tillegg ønsker Smaalenene ved en eller flere mindre kommuner fra indre Østfold å delta i samarbeid med sin leverandør av fagsystem (forskjellig fra Asker og Bærum) for barnehager.

Prosjektets leveranse:

Bærum kommune med leverandørene, IST, Kommuneforlaget og ACOS, etablerer sin fremtidige løsning for barnehage ved bruk av open-source mellomvare. Denne løsningen vil ikke bli satt i produksjon før etter prosjektslutt. Dokumentasjon av løsning og arkitektur er beskrevet i dokumentet *Pilot for søknad om SFO-plass – Bærum kommunes Proof of Concept på mellomvare..*

Prosjektet har valgt som en del av avgrensningen å ikke etablere en pilot hos Smaalenene.

3.3 Leveranse 3 – evalueringsrapport

Det skal utarbeides en evalueringsrapport med beskrivelse, evaluering og videre anbefalinger av metodikk og organisering av standardiseringsarbeidet. Kritiske suksesskriterier, risikovurdering og eventuelle beskrankninger ved metodevalget skal være en del av rapporten.

Prosjektets leveranse:

Se eget kapittel *Metode og anbefalinger fra prosjektet* og kapittel *Evaluering av prosjektet og innspill til videre arbeid* i dette dokumentet.

3.4 Leveranse 4 – resultatspredning

Resultater og metode fra standardiseringsarbeidet skal dokumenteres og publiseres på www.ksikt-forum.no.

Dokumentasjon av sluttleveransene blir lagt åpent på:

http://ksikt-forum.no/artikler/2009/1/standardisert_integrasjon_mellom_ikt_systemer

Dokumentasjon av temporære versjoner, møtereferater, hørings svar etc ligger i arbeidsrommet "KS Resultat XML". Dette er et passordbeskyttet område:

https://ksikt-forum.no/arbeidsrom/arbeidsrom_for_resultat_xml/

Ta kontakt med line.richardsen@ks.no, så vil du bli meldt inn som medlem.

Semicolon sine web-sider vil også henviser til disse to områdene på www.ksikt-forum.no.

Se ellers eget kapittel om *Spredning og forankring av resultatet* i dette dokumentet.

3.5 Leveranse 5 – standardisering av flere skjermdialoger (neste fase)

Standardisering av SERES informasjonsmodeller og Resultat XML for prioriterte skjermdialoger er økonomisk lønnsomt og etterspurt av norske kommuner. KS tar sikte på at arbeidet skal utvides til prioriterte tjenester på tvers av alle kommunale tjenesteområder (se liste under utarbeidet av prosjektet Kommunale tjenester på nett.). Forutsatt tilstrekkelig finansiering, vil dette arbeidet kunne starte i løpet av første halvår 2008. Arbeidet er stipulert til å kreve eksperthjelp på ca 150 timer per tjeneste. (Leveranse 5 er ikke inkludert i denne søknaden.)

Prosjektets leveranse:

Se eget kapittel *Videre arbeid* i dokumentet «Metode og retningslinjer for informasjonsmodeller for elektronisk samhandling i kommunal sektor – KS Resultat XML metode».

Se også kapittel *KS og Brønnøysundregistrene (BR) – felles utfordringer i dette dokumentet* som byr kommunesektoren på utfordringer utover de prioriterte tjenestene fra Tjenester på nett-prosjektet.

4 Relatert dokumentasjon

Formelle dokumenter knyttet til prosjektet:

- Søknad om prosjektstøtte fra KS stilt til FAD «Prosjekt for standardisert integrasjon mellom IKT-systemer i kommunesektoren» av 13. november 2007. KS referanse 07/00771-2.
- Tilsagnsbrevet fra FAD
- Rapporteringspresiseringer fra FAD
- Rapportering til FAD. KS referanse 07/00771-14, datert 7. oktober 2008
- Avtale mellom KS og Semicolon
- Åpen høring og hørings svarene
- Halvårsrapport fra KS til FAD
- Krav om utdypning av halvårsrapport fra FAD til KS
- Utdypning av halvårsrapport fra KS til FAD
- Avtaler mellom kommunene og deres leverandører
- Intensjonsavtaler mellom KS og leverandører om bruk av KS Resultat XML ved integrasjoner i kommunesektoren

Dokumentasjon fra prosjektet:

- Metode og retningslinjer for informasjonsmodeller for elektronisk samhandling i kommunal

sektor

- Informasjonsmodell og veiledning for bruk av XML Schema for barnehagesøknad og oppvekst
- KS Resultat XML v. 1.0 – XML Schema-modeller, eksempler og dokumenter
- Pilot for søknad om SFO-plass - Bærum Kommunes Proof of Concept på mellomvare

5 Prosjektorganisering

KS er prosjekteier. Administrativt ansvarlig er KS, ved direktør May-Britt Nordli.

Prosjektgruppen har bestått av følgende representanter:

Navn	Firma	Adresse	Rolle/kompetanse
Geir Graff	Asker Kommune	geir.graff@asker.kommune.no	Primærkontakt i Asker Kommune. «Kunde» i pilotprosjektet.
Siri Opheim	Bærum kommune	Siri.opheim@baerum.kommune.no	IKT-sjef/primærkontakt i Bærum kommune
Hilde Schjander Flugon	Bærum kommune	Hilde.flugon@baerum.kommune.no	Teknisk ekspertise, Bærum kommune
Lars Christian Flugstad	Bærum kommune	Lars.flugstad@baerum.kommune.no	Teknisk ekspertise, Bærum kommune
Øystein Aanrud	Bærum kommune	oystein.aanrud@baerum.kommune.no	Teknisk ekspertise, Bærum kommune
Kjell Bitnes	Bærum kommune	Kjell.bitnes@baerum.kommune.no	Teknisk ekspertise, Bærum kommune
Line Richardsen	KS	Line.richardsen@ks.no	Prosjektleder KS
Terje Borge Olsen	KS/Tebol	terjebo@online.no	Prosjektkoordinator fra prosjektet Tjenester på nett
Per Myrseth	DNV/Semicolon	per.myrseth@dnv.com	Prosjektleder Semicolon
Thor Arne Johansen	Oppad AS	tajstuff@hotmail.com	Teknisk rådgiver og utvikler i Oppad
Tor Lanes	Oppad AS	tor@oppad.no	Teknisk ekspertise og primærkontakt i Oppad
Ketil Syversen	Oppad AS	ketil@oppad.no	Ledelse og salg i Oppad
Haakon Jørgensen	Sem & Stenersen	haakonj@prokom.no	Ledelse og Salg i SSP
Bjørn Korneliussen	Sem & Stenersen	bjorn.korneliussen@prokom.no	Teknisk ekspertise Kommune24/7
Chris Sukantakul	Sem & Stenersen	Chris.Sukantakul@spama.no	Primærkontakt i SSP. Teknisk ekspertise Kommune24/7
Ragnar Sturtzel	EDB Business Partner	ragnar.sturtzel@edb.com	Primærkontakt for EDB ASA
Edgar Glück	KITH/Semicolon	Edgar.gluck@kith.no	Teknisk ekspertise, KITH
Knut Eilif Husa	Tellu/Semicolon	Knut.eilif.husa@tellu.no	Teknisk ekspertise, Tellu
Astrid Øksenvåg	Ekor/Semicolon	ao@ekor.no	Prosess- og arkivexpertise, eKor
Svein Olaf Bænnens	Ekor/Semicolon	sob@ekor.no	Teknisk ekspertise, eKor

6 Spredning og forankring av resultater

For å sørge for forankring blant leverandører og samhandlingspartnere er det gjort en rekke tiltak knyttet til spredning og forankring av standardiseringsarbeidet. Flere av aktivitetene beskrives nedenfor.

Det ble i juli/august 2008 kjørt høringsrunde på KS Resultat XML. Det ble sendt invitasjon til alle kommuner og fylkeskommuner om høringen. I tillegg ble det sendt ut til en rekke leverandører og andre interessenter. Tilsammen ble høringsdokumentene sendt ut til ca 900 e-postadresser (kommuner, fylkeskommuner, statlige etater, leverandører osv). Det kom inn 19 hørings svar fra

kommuner, leverandører, statlige etater, DIFI osv. Det kom mange gode innspill som vi har valgt å ta inn i denne versjonen. Noen innspill har vi valgt å vurdere i senere versjoner. F.eks. tilpasning til Noark 5.

Det har underveis i prosjektet vært stor interesse fra kommuner og leverandører rundt utviklingsarbeidet. For å sikre at alle aktuelle interessenter skal kunne bidra og følge med på utviklingen underveis, ble arbeidsrommet som prosjektet har benyttet på KS IKT-forum sin portal (www.ksikt-forum.no), åpnet for alle. Det har ført til at interessenter har kunnet delta og følge med i utviklingen selv om de ikke har vært en del av pilotprosjektet. De har dermed hatt tilgang til forskjellige informasjon som møtedokumenter og versjoner av standarden underveis. I tillegg har de kunnet delta i diskusjonstråder. Resultatet av dette, samt høringsuttalelsene har helt klart bidratt til høyere kvalitet og engasjement rundt standarden.

Det har i tillegg vært gjennomført enkeltmøter med de av leverandørene som ønsker en dypere gjennomgang og dialog rundt standarden.

KS har gjennomført dagsseminarer om Tjenester på nett i Oslo, Kristiansand, Bergen, Trondheim og Tromsø i november 2008. Her var integrasjoner med KS Resultat XML et av temaene som ble gjennomgått.

Vi har også presentert standarden på eForum for Det Digitale Trøndelag, med klar oppfordring under presentasjonen om videreføring av prosjektet til nye tjenester.

Prosjektet har arrangert workshop for alle interesserte leverandører innenfor skjermdialoger, fagsystemer innenfor oppvekst og sak-/arkivsystemer med meget godt resultat. Her deltok også Asker og Bærum kommuner.

Det har vært dialog og møter med Byggteknisk etat om bruk av KS Resultat XML som basis for ny integrasjonsstandard for Byggsøk. Leverandørene har også her deltatt i møte/workshop. Det arbeides nå for å etablere et prosjekt som skal starte tilpasning av fagsystemdelen av standarden til kommunale byggesakssystemer.

Caset har selvfølgelig blitt gjennomgått i prosjektmøter/styringsgruppemøter i Semicolon, slik at øvrige deltakere her er informert og kan komme med innspill underveis. Det har også vært egne møter med enkelte av aktørene i Semicolon for å etablere en bredere arena for utvikling av standarden, f.eks. møter med Brønnøysundregistrene og SERES-prosjektet.

KS Standardiseringsråd har på hvert møte hatt KS Resultat XML på agendaen.

KS og/eller Semicolon har fått flere henvendelser om å delta på seminarer utover våren for bl.a. å informere om standarden. Bl.a for IKA Trøndelag og deres kunder (i overkant av 30 kommuner), Byggsøk brukerseminar og Kommuneforlagets brukerkonferanse.

I tillegg vil den være et av temaene på KS sin årlige eKommune-konferanse.

KS har vært i dialog med leverandørene rundt etablering av intensjonsavtale om bruk av standarden i integrasjonsprosjekter. Her har vi kun fått gode tilbakemeldinger og ser fram til å få alle avtalene i retur fra leverandørene.

7 Metode og anbefalinger fra prosjektet

Se dokumentet *Metode og retningslinjer for informasjonsmodeller for elektronisk samhandling i kommunal sektor*. Nedenfor er gjengitt kortversjoner av anbefalinger fra dette dokumentet.

Forholdene i kommunesektoren er i stor grad slik at det er et begrenset antall leverandører som konkurrerer om leveranser til 430 kommuner. Mange av kommunene er med i innkjøpssamarbeid eller interkommunale samarbeid, og/eller benytter ASP-leverandører. Dette fører til at leverandørene må konkurrere i et marked med mange ulike tekniske arkitekturer og mange organisatoriske sammensetninger. Det er dermed viktig at leverandørene ser en egenverdi i å delta i

utformingen av standarden og får et eierforhold til resultatene av et slikt arbeid.
Forankringsaktiviteter knyttet mot leverandørene er viktig i denne type utviklingsprosjekter.

Selv om leverandørene har god kompetanse på sine løsninger og har erfaring med integrasjon, så hadde KS Resultat XML-prosjektet god nytte av å kjøre en teknisk uavhengig gjennomgang av leveransene, hvilket anbefales også for nye prosjekter.

I tillegg er det beskrevet en *Sjekkliste for gjennomføring av informasjonsmodelleringsprosjekter* i dette dokumentet som gir gode anbefalinger ved utarbeidelse av flere domenemodeller og utvekslingsmodeller.

8 Evaluering av prosjektet og innspill til videre arbeid

Det er flere punkter vi ser kan gjøres på annen måte ved utvikling av Resultat XML for nye tjenester:

- Prosjektet startet seint med referenseimplementasjon og dypere teknisk QA av XML spesifikasjoner, derfor ble det mye ekstraarbeid på slutten av prosjektet for de som var involvert i utviklingen av standarden.
- Det er behov for verktøy og publiseringsportal for:
 - modeller av domener
 - prosessmodeller og sekvensdiagram
 - XML Schema modeller
 - versjonering
 - relasjoner mellom modeller og versjoner av modeller
- Gå i dialog med Datatilsynet tidligere i prosessen for å sikre at krav blir tilfredstilt
- Det er vanskelig å håndtere mangfold av modeller på tvers av domener. Det eksisterer et mangfold allerede av modeller på ulike nivå, så det bør avklares hva KS bør gjøre videre for å sikre en best mulig hverdag for kommunene.
- Det var vanskelig å få godt nok utbytte av høringsprosessen. Det tok mye tid og ressurser, mulig at workshops med et par dedikerte aktører som går rett på pilotering kunne gitt samme effekt.
- Relasjoner til mangfold av arkitekturarbeid i offentlig sektor skaper et mangfold som tar tid å forholde seg til.
- Det har vært positiv respons fra kommuner som ønsker at KS utvikler tilsvarende standarder for nye tjenester. I tillegg er det igangsatt aktiviteter i samarbeid med Byggteknisk etat om gjenbruk av standarden for integrasjon mot Byggsøk. Det viser seg at den inndelingen som er gjort i standarden, gjør det enkelt å integrere mot andre fagsystemer enn det som er benyttet i pilotene. Det betyr at standarden også kan være aktuell for integrasjoner hos andre offentlige etater med helt andre fagsystemer, men som benytter et Noark 4-basert sak-/arkivsystem.
- EU's Tjenestedirektiv betyr nye utfordringer knyttet til datafangst. Utfordringene knyttet til direktivet sett i forhold til utviklingsarbeidet som er gjort i dette prosjektet er ikke avklart.

9 Forvaltning av KS Resultat XML

Forvaltningsansvaret vil ligge hos KS, gjennom KS standardiseringsråd.
Det etableres en egen standardiseringskomité under KS standardiseringsråd som består av kommuner og leverandører som ønsker å delta i utvikling og forvaltning av standardene.

Den praktiske tilnærmingen vil gå ut på at kommuner eller leverandører som ønsker endringer i standarden melder disse inn til KS standardiseringsråd. Her vil endringsønskene få en sortering og førstehåndsvurdering av rådets medlemmer. KS standardiseringsråd vil så videreformidle de relevante endringsforslagene til standardiseringskomiteén for videre behandling.

Det blir trolig lagt til rette for at data som inngår i mange skjermdialoger blir forvaltet som felles for hele KS. Det vil si at selv om en komité tar ansvaret for skjema for barnehagesøknad, så vil noen av de data som inngår, være modellert og benyttet i andre modeller. Det blir trolig et hierarki for hvordan modeller er forvaltet. En mulig løsning er som følger:

- SERES grunndatamodell, forvaltes av Brønnøysundregistrene
- KS grunndatamodell, forvaltes av KS Standardiseringsråd
- KS domenemodeller, forvaltes av KS Standardiseringsråd, ved en standardiseringskomité
- de enkelte Resultat XML-modeller, forvaltes av KS Standardiseringsråd, ved en standardiseringskomité, og vil være i henhold til domenemodeller.

Det vil være vesentlig at identifikatorer, eksempelvis for person, enheter (kommune, barnehage mm.), kodelister/kodealternativer som benyttes av mange blir forvaltet noen nivå opp i hierarkiet.

Det etableres intensjonsavtaler med leverandørene om bruk av standarden ved integrasjon. Her forplikter leverandørene seg til å bidra i evaluering av standarden gjennom KS Standardiseringsråd.

10 Semicolon

Semicolon-prosjektet som har som hovedmål å utvikle og utprøve IKT-baserte metoder, verktøy og metrikker for hurtigere og billigere å oppnå semantisk og organisatorisk interoperabilitet innen og med offentlig sektor.

Prosjektet har fått betydelig støtte fra Forskningsrådet. Prosjektdeltakere er Det Norske Veritas, Karde, eKor, KITH, SSB, Skattedirektoratet, Helsedirektoratet, Brønnøysundregistrene, UiO og BI.

KS har deltatt i Semicolon med Resultat XML-prosjektet som et case. Dette har gitt Resultat XML-prosjektet ytterligere kompetansetilfang og bidratt til høyere kvalitet på totalleveransen.

KS sitter i styringsgruppen i Semicolon-prosjektet.

Semicolon-prosjektet og KS arbeider med planlegging av flere case som kan være aktuelle for kommunesektoren og arbeider samtidig med å styrke deltakelsen fra kommunene inn i prosjektet.

Se forøvrig www.semicolon.no for ytterligere informasjon.

11 KS og Brønnøysundregistrene (BR) – felles utfordringer

BR har brukt minst 500 timer i 2008/09 relatert til kommunal sektor som brukere av SERES og Altinn. Dette inkluderer møter, høringer, en andel av pågående metode og verktøyutvikling for SERES, samt sammenhenger til modelleringsaktiviteter i KOR prosjektet.

Siden søknaden om KS Resultat XML ble sendt november 2007, har SERES vært gjennom en del justeringer og harde prioriteringer. Basert på halvårsrapporten 1. juli 2008 (status på prosjektet) fra KS til FAD, responderte FAD med forespørsel om utdypelse av halvårsrapporten. De skriver bl.a.: "Høringsrunder, deltakelse i Semicolon-prosjektet og 'løpende dialog' med SERES-prosjektet er en svakere og mer indirekte forankring enn forutsatt i søknaden fra KS, og i departementets

bevilgningsvedtak." Besvarelse på dette punktet ble sendt i høst, og ut fra det vi vet per idag er forklaring godtatt av FAD.

For å sikre at FAD godtar prosjektleveransene og prosjektutviklingen knyttet til relasjon mellom KS Resultat XML prosjektet og SERES tror vi det vil være fruktbart for begge parter å klarlegge overfor FAD hva som er utfordringene for både KS og BR når det gjelder kommunal sektor som bruker av både Altinn og SERES.

Brønnøysundregistrene (BR) og NHD ser, blant annet gjennom realisering av nasjonalt kontaktpunkt, det som en nødvendig utvikling at kommunal sektor blir brukere av offentlige fellestjenester som SERES og Altinn. Dette er også i tråd med FAOS rapportens forutsetninger for etablering av flere av fellesløsningene.

Forutsetningene for at kommunal sektor skal bli bruker av Altinn og SERES er knyttet til styrende rammer for både KS og BR fra bl.a. NHD, KR D m.fl. Også nyere hendelser som etablering av EUs Tjenestedirektiv gjør at spørsmålet om å bli fullverdig brukere av Altinn og SERES haster å få avklart.

Det grunnlaget som er lagt i samarbeidet mellom SERES og KS Resultat XML-prosjektet er første steg i retning av et permanent samarbeid rundt elektronisk forvaltning og helhetlige fellesløsninger. Det er startet en dialog mellom BR, KS og Semicolon om hvordan finansiering og ønsket samarbeid kan og bør ta form. Det er viktig med avklaringer knyttet til hvordan DIFI bør involveres og ikke minst hvordan man skal etablere "nøytrale" prosess- og meldingsmodeller for de ulike tjenester slik at de får en allmen aksept og utbredelse.

12 Referanser

1	Best prosjektet	http://www.efylke.no
2	Noark 4 Web Services spesifikasjon	http://www.arkivverket.no/noark-4/Noark-4_Web_Services1.pdf
3	Semicolon prosjektet	www.semicolon.no
4	SERES prosjektet	http://www.brreg.no/samordning/semantikk/ http://wiki.brreg.no/index.php/Hovedside
5	KS arbeidsrom for Resultat XML prosjektet	https://ksikt-forum.no/arbeidsrom/arbeidsrom_for_resultat_xml
6	Tjenester på nett, Anbefalinger fra sikkerhetsgruppa versjon 1.0, 11. mars 08	http://ksikt-forum.no/haandboker/sikkerhetshandbok_for_tjenester_pa_net
7	Noark 4 typer	http://www.arkivverket.no/Noark4WS/types/noark4ws-types.xsd
8	Noark 4 web service WSDL	http://www.arkivverket.no/Noark4WS/noark4ws.wsdl
9	Datatilsynets veileder om risikovurdering av informasjonssystemer.	http://www.datatilsynet.no/templates/article___888.aspx
10	BEST XML-schemas	http://efylke.no/noarkExchange_H1tp6.zip.file
11	Standard for elektronisk kommunikasjon med pleie- og omsorgstjenesten. Informasjonsmodell og XML meldingsbeskrivelse. Versjon 1.4 KITH-rapport 20. februar 2008.	http://www.kith.no/upload/3757/R04-07-Pleie-og-omsorg-melding-v1.4_20-02-2008.pdf
12	KS Skjema XML v.101	http://www.kfskjema.no/skjema/content/download/325/1639/file/KS%20Skjema-XML%201.01.pdf
13	KS Standarder	http://ksikt-forum.no/temaer/Standardisering

14	KS Resultat XML metode. Metode og retningslinjer for informasjonsmodeller for elektronisk samhandling i kommunal sektor	http://ksikt-forum.no/artikler/2009/1/standardisert_integrasjon_mellom_ikt_systemer
15	KS Resultat XML - Informasjonsmodell og veiledning for bruk av XML Schema for barnehagesøknad og oppvekst	http://ksikt-forum.no/artikler/2009/1/standardisert_integrasjon_mellom_ikt_systemer
	KS Resultat XML – XML Schema-modeller, eksempler og dokumenter	http://ksikt-forum.no/artikler/2009/1/standardisert_integrasjon_mellom_ikt_systemer

13 Terminolgi

KS Resultat XML	En metode for å lage Resultat XML-modeller/XSD'er.
KS Resultat XML-modeller / XSD	Er en modell, gjerne beskrevet i XML Schema, som beskriver hvilke data, sammenheng mellom og krav til data, som inngår i en type utveksling.
KS Resultat XML-dokument	Data kodet/representert i XML, og som er i henhold til KS Resultat XML-modeller/ XML Schema. Data i barnehagesøknaden til for eksempel «Sture Hansen».
Standard	Begrepet «standard» har her betydningen «kommunal anbefaling» eller «kommunal forvaltningsstandard».
Grunndata	Er begreper som brukes til mange formål og som er viktig at samfunnet har en felles forståelse av. Eksempler er person, adresse, virksomhet, alder, barn etc.
Domenemodell	Domenemodell er en modell som definerer begreper som er allmenngyldige innenfor et avgrenset domene (interesseområde). Harmoniserte begreper kan gjenbrukes i en domenemodell. Kilde, passordbegrenset wiki: http://wiki.brreg.no/index.php/Domenemodell
Kommunal tjeneste	Et tilbud kommunen gir til sine innbyggere og næringsliv. Eksempel musikkskole, barnehage, SFO etc.