



NÆRINGS- OG HANDELSDEPARTEMENTET

Utfordringer, føringer og strategier for Altinn

Emma C. Jensen Stenseth, NHD

18. april 2013



Altinn-plattformen

Dagens tema:

Plattformen - **IKKE** Portalen



Utfordringer

- Kapasitet
- Skalerbarhet
- Sikre stabilitet - unngå nedetid
- Sårbarhet
- Organisering og styring



Føringer

- *Tid til nyskaping og produksjon (2008)*
 - Viktig forenklingstiltak
 - Verdiskaping
- *Regjeringens digitaliseringsprogram (2012)*
 - Felles teknisk samhandlingsplattform
 - Informasjonstilgjengelighet
- *Eit informasjonssamfunn for alle (2006)*
 - Enklere samhandling i og med offentlig sektor

Strategi

- Kartlegge brukergruppenes behov
- Teknisk egnethet
- Organisatorisk egnethet
- Kort sikt vs. lang sikt



Kartlegge brukergruppenes behov

- Tjenesteeieres behov
- Sluttbrukeres behov
- Potensielle brukeres behov
- Tilfredstilles behovene med den nåværende Altinn-plattformen?



Teknisk egnethet

- Har vært visse problemer med skalering
- Plattform har muligheter for skalering
- Gitt tiltak, vil vi oppnå tilfredsstillende behovsdekning hos eksisterende og potensielle brukergrupper
- Universell utforming – individuelt tilpassede tjenester

Organisatorisk egnethet

- Styring
- Kontraktsstrategi
- Finansieringsmodell



Kort sikt

- Stabilisere plattformen
- Utnytte eksisterende funksjonalitet
- Raskere tjenesteutvikling og produksjonssetting
- Arbeide for økt operativ uavhengighet av de enkelte tjenestene
- Styrke kompetanse og organisasjon
- Øke tiltro og renommé
- Begrenset vekst

Lang sikt

- Videreutvikling
- Uavhengighet mellom tjenester
- Utvide antall tjenesteeiere



