

UDI

Bruk, nytte og erfaringer i UDI

Geir Faremo, underdirektør UDI

16.09.2013

Kort historie

- EFFEKT
 - Omfattende program over 5 år
 - Ferdig i mai i år
 - En rekke løsninger levert til forvaltning
- UDIs eSamhandling
 - Utveksling av data mellom etater

Før

UDI

Utlendingsdirektoratet
Norwegian Directorate
of Immigration



Oppholdsstatus,
tillatelse, varighet
vedtakstidspunkt,
gyldighet, registrert
eller ikke.



- Behov for økt automatisering

Nå



- Tjenesteorientering
- Gjenbruk
- Et øyeblikksbilde av situasjonen

Oppholdstatustjenesten er i bruk

Lånekassen og Skatteetaten benytter tjenesten

Perioden: 19. – 27. august

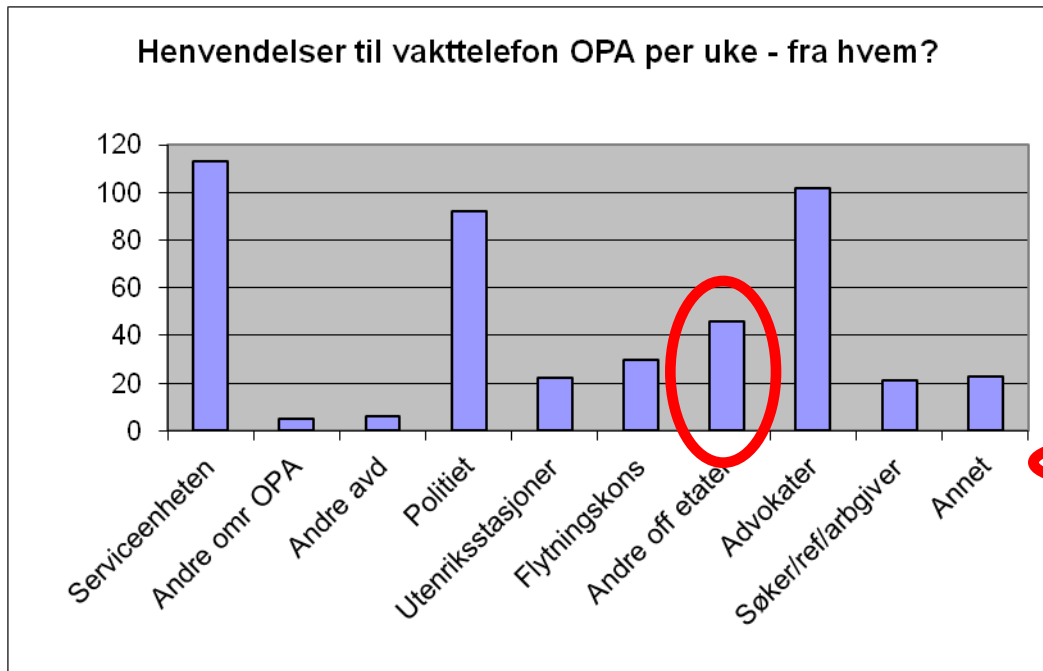
Oppholdstatus	Kall pr dag	Typisk responstid
Lånekassen	60-80	1-2 sek
Skatteetaten	10-20	2-4 sek
	Ca. 100	

UDI benytter innhentingstjenestene

Skatteetaten	Kall pr dag	Responstid
Hent_LTO	30-40	ca 1 sek
Hent_Likningsopplysninger	60-70	< 1 sek
Ytelser		
HentUtbetaling (NAV)	10-20	2-4 sek
HentUtdanningstøtte (SLK)	1-2	10-12 sek
	Ca. 130	

Potensial

10% av henvendelsene til UDI fra offentlige etater



Hvem spør:	Telefon	E-post
Serviceenheten	113	62
Andre omr OPA	5	7
Andre avd	6	3
Politiet	92	5
Utenriksstasjoner	22	23
Flytningskons	30	1
Andre off etater	46	2
Advokater	102	6
Søker/ref/arb giver	21	42
Annet	23	3
SUM	460	154

Erfaringer

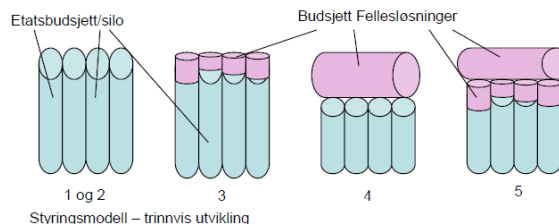
Vi kjenner oss igjen i kartleggingen FAOS har gjort vedrørende årsaker til at elektronisk samhandling ikke har kommet lenger.

Kunde / Leverandør

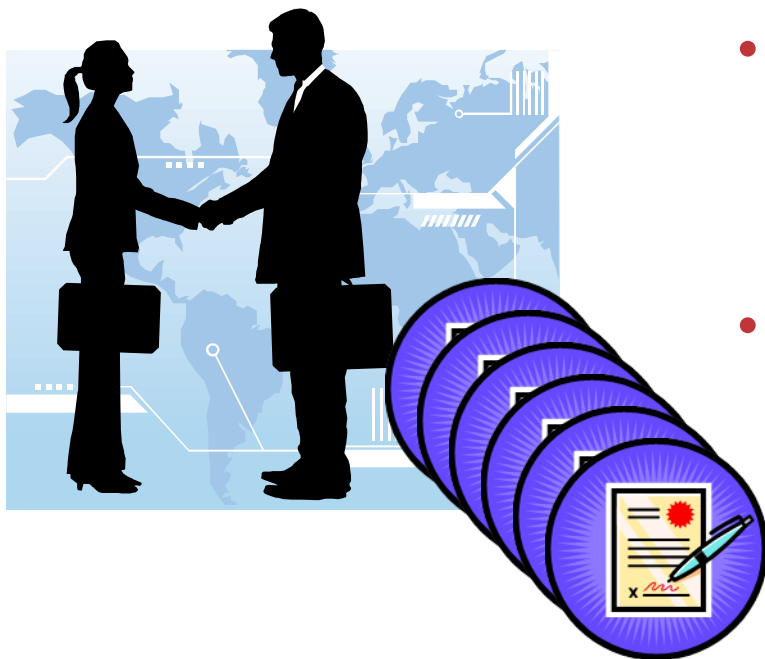


- Prosjektet er over, hvem betaler?
- Utviklingskostnader
- Endringer
- Døgnkontinuerlig forvaltning
- Hvordan sikre bruk?

- FAOS modeller



Trenger vi avtaler?



- Ja!
 - Databehandleravtaler
 - Informasjonsutvekslingsavtaler
- Hjemler
 - Sjekke dette tidlig....
 - Hjemler må også forvaltes

- EFFEKT hadde stor nytte av et malverk
- Viktig overlevering fra prosjektet – til forvaltning

Felles tjenester – felles forståelse

- Grunndata, metadata, begreper, semantikk, informasjonsmodell...
- Har vi gjort dette til en IT greie?
- Sammensatte begreper som endrer seg
 - Eksempler – «Søkt fra riket»
- Overlevering til forvaltning er krevende

- Annet
 - En god start og noe som fungerer, noe å bygge videre på
 - Datakvalitet
 - Studentrapport ga nytting læring

UDI



Utlendingsdirektoratet
Norwegian Directorate
of Immigration

www.udi.no

UDI



Utlendingsdirektoratet
Norwegian Directorate
of Immigration

www.udi.no

Babels tårn – kan vi lære noe?



- Som prosjekt betraktet hadde imidlertid Babeltårnet alle forutsetninger for å lykkes:
 - Et klart mål; med en viss usikkerhet om hvor høyt himmelen befant seg.
 - Nok ressurser; leire og jordbek og alle menneskene på jorden ville delta.
 - Kjent og ganske trygg teknologi; et tårn i kjegle eller pyramideform
 - Ingen tidsnød; så vidt vi vet.
 - Alle snakket samme språk – trodde man

Prosjektet havarerte

- Mennesker utvikler ulike språk fordi de lever i ulike situasjoner, arbeider med ulike ting og har ulike interesser