

Informationsförvaltning och utbyte av information i offentlig sektor

Terje Grimstad
Karde AS
Prosjektleder Semicolon

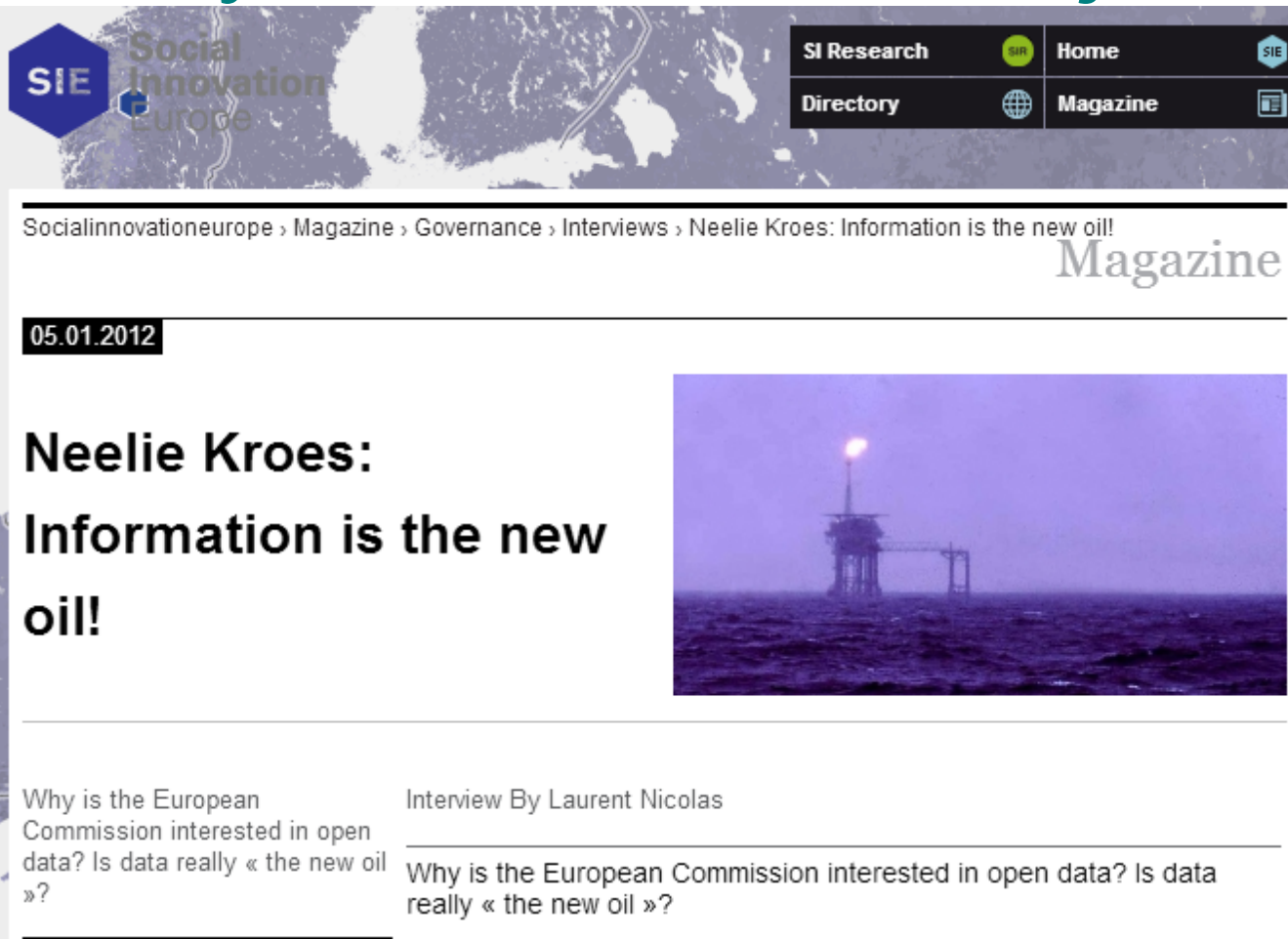
Sundsvall 42
16. oktober 2013

Karakteristikk

- Offentlige administrasjon er en informasjonsfabrikk.
 - Samler inn informasjon
 - Prosesserer informasjon
 - Beslutter på grunnlag av informasjon
 - Produserer ny informasjon
- Forventningene fra befolkningen er økende.
- Informasjon er en kritisk ressurs.
- Digitalisering og digitalt førstevalg



Utnyttelse av informasjon




The screenshot shows the top navigation bar of the Social Innovation Europe website. It includes the SIE logo and the text 'Social Innovation Europe'. The navigation menu contains links for 'SI Research', 'Home', 'Directory', and 'Magazine'. The main content area features a breadcrumb trail: 'Socialinnovationeurope › Magazine › Governance › Interviews › Neelie Kroes: Information is the new oil!'. Below this is the date '05.01.2012' and the article title 'Neelie Kroes: Information is the new oil!'. A photograph of an offshore oil rig is displayed. At the bottom, the article's subtitle is visible: 'Why is the European Commission interested in open data? Is data really « the new oil »?'. The author information reads 'Interview By Laurent Nicolas'.

Socialinnovationeurope › Magazine › Governance › Interviews › Neelie Kroes: Information is the new oil!

05.01.2012

Neelie Kroes: Information is the new oil!



Why is the European Commission interested in open data? Is data really « the new oil »?

Interview By Laurent Nicolas

Neelie Kroes er en nederlandsk og europeisk økonom, akademiker, forretningskvinne og liberal politiker.

Hun er visepresident i Europakommisjonen og kommissær for digital dagsorden.

Kilde: <https://webgate.ec.europa.eu/socialinnovationeurope/magazine/governance/interviews/neelie-kroes-information-new-oil>

USA - Open Data Policy

- Information is a valuable national resource and a strategic asset to the Federal Government, its partners, and the public
- Managing government information as an asset will
 - increase operational efficiencies
 - reduce costs
 - improve services
 - support mission needs
 - safeguard personal information
 - increase public access to valuable government information

nesten

Norge er verdens beste land å leve i!

- Vi har en god og velregulert offentlig sektor.
- Mange gode tjenester.



35 000 døde innkalles årlig

Innkalling av døde pasienter koster helsevesenet rundt 60 millioner kroner årlig.

Den alvorligste kostnaden er at dette fører til at ventetiden for pasienter og syke som fortsatt er i live, blir lenger enn nødvendig. Tidligere er det godt dokumentert at mange pasienter dør mens de står i helsekøen.



Byråkratiske rutiner og et gammeldags folkeregister er årsakene til at tusenvis av døde personer innkalles til operasjoner og undersøkelser på sykehus.

35 000 døde innkalles årlig

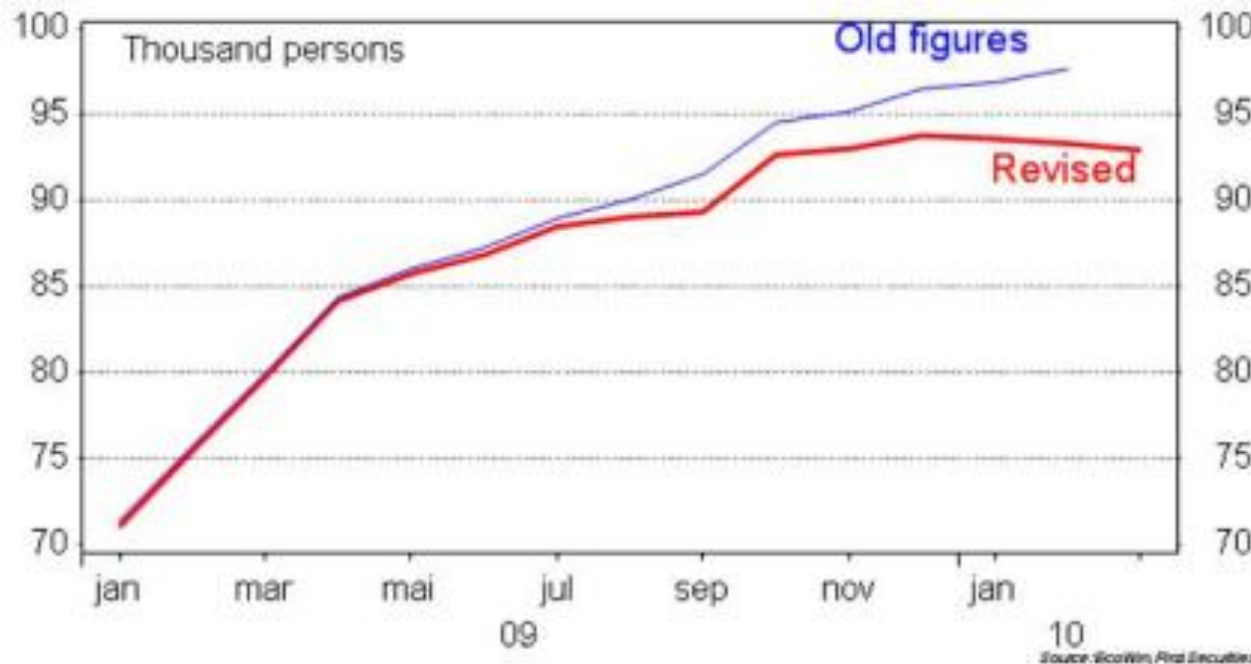
Kilde: Aftenposten.no,08.04.2013

<http://www.aftenposten.no/nyheter/iriks/35000-dode-pasienter-kalles-inn-til-undersokelse-arlig-7168289.html#.UZFCrKplG8x>

Karde AS

Innovation Development Management

NAV rapporterte feil arbeidsledighetstall



Figuren viser gamle tall mot nye, og riktige tall. I de gamle tallene øker ledigheten, mens i de nye tallene flater den ut før den faller. Kilde: First Securities

I halvannet år har NAV rapportert feil arbeidsledighetstall. Det kan ha påvirket rentesettingen i Norges Bank.

DN.no, 26.3.2010

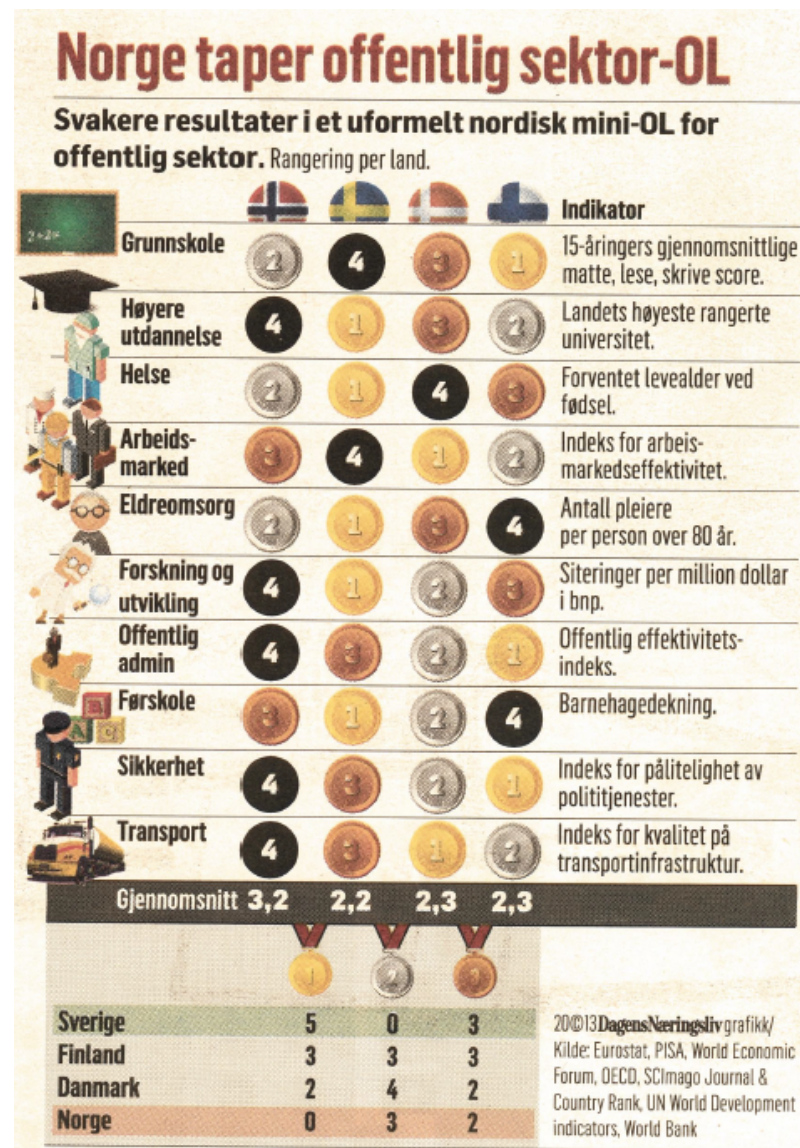
<http://www.dn.no/forsiden/borsMarked/article1867613.ece>

Hva sier statistikken?

Kristin Clemet:

Det er liten sammenheng mellom ressursbruken og den kvaliteten som vi oppnår på de offentlige tjenestene. Norge står seg dårlig i en nordisk sammenligning.

Dagens næringsliv, 2.4.2013



Hvor er vi nå – status

Satt på spissen er inntrykket at svaret er "vet ikke" på spørsmålene:

- Hvilken informasjon har vi?
- Hvor finnes den?
- Hva betyr den?
- Hva kan den brukes til?
- Hvem kan den deles med?
- Kvaliteten?





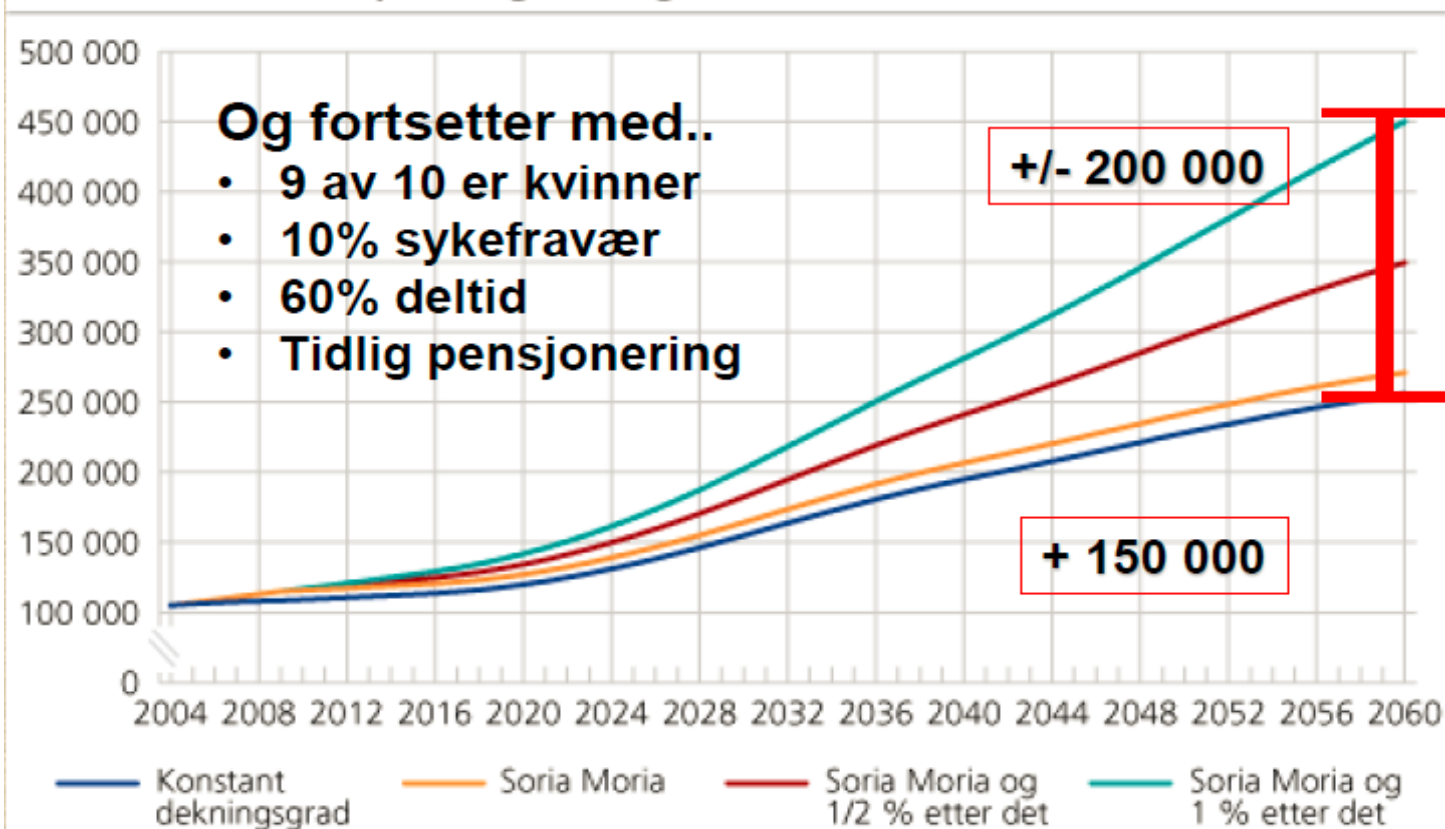
***”Utrede muligheter og
foreslå nye innovative grep
og løsninger for å møte
framtidens
omsorgsutfordringer”***

Kilde: Kåre Hagen, Nova
NOU 11:2011 Innovasjon i omsorg



Om vi hopper som Wirkola

Kommunalt arbeidskraftbehov med ulike antakelser om standard. 2004-2060.
Normalårsverk. Kun pleie- og omsorgssektoren



Kilde: SSB. Standard er timeinnsats per bruker.

Karde AS

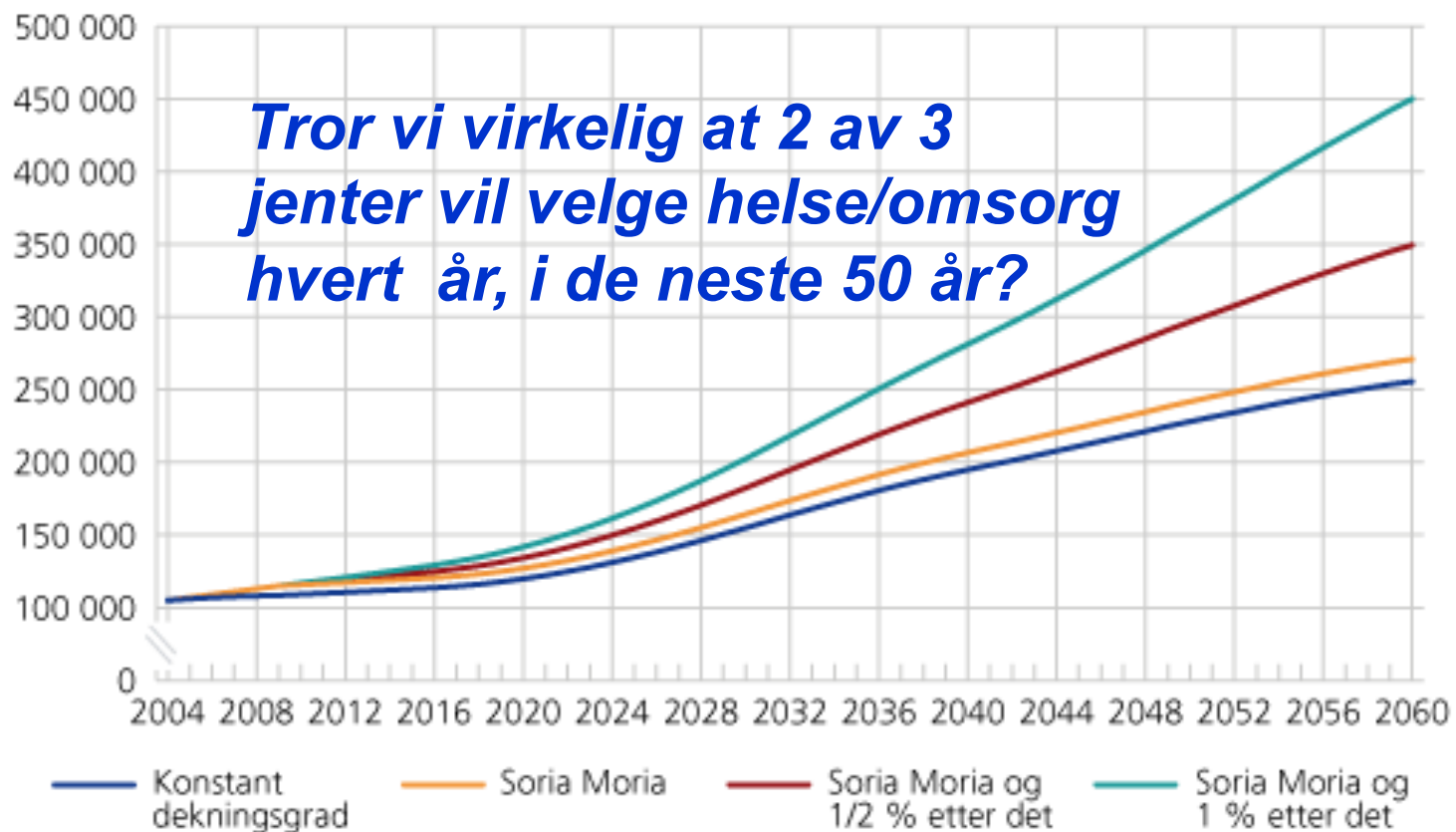
Innovation Development Management





Om vi hopper som Wirkola

Kommunalt arbeidskraftbehov med ulike antakelser om standard. 2004-2060.
Normalårsverk. Kun pleie- og omsorgssektoren (Rettet 23. august 2007 kl. 11.25)





*”Utrede muligheter og
foreslå nye innovative grep
og løsninger for å møte
framtidens
omsorgsutfordringer”*

Kilde: Nova, Kåre Hagen

Innovasjon i offentlig administrasjon!



Vi burde si: "Utrede muligheter og foreslå nye innovative grep og løsninger for å møte framtidens utfordringer i offentlig administrasjon"

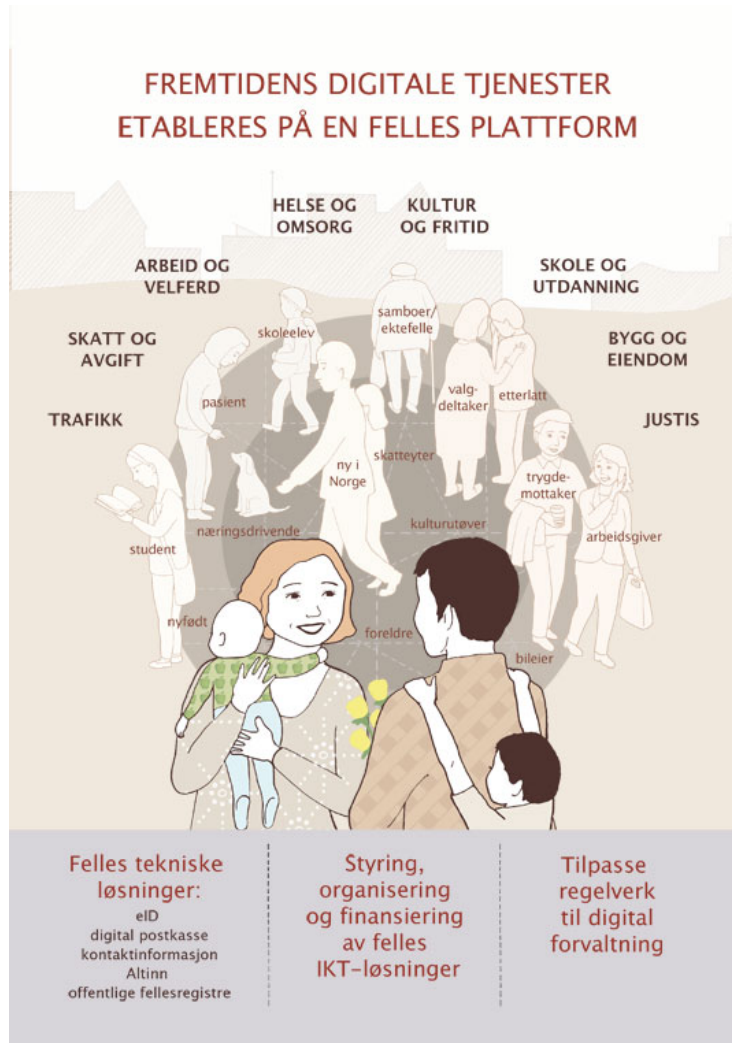
Innovasjon i behandling av informasjon

Karde AS

Innovation Development Management



Regjeringens digitaliseringsprogram



Sikkerhet, robusthet og personvern

- Rapport: På nett med innbyggerne
- Lansert våren 2012
- Felles digital plattform
- En del av Digital agenda for Norge
- Store ambisjoner: Norge skal ligge i front internasjonalt i å utvikle en digital forvaltning

Felles forutsetninger for digital forvaltning

- Elektronisk ID
- Altinn felles teknisk plattform
- Sikker digital postkasse
- Felles kontaktinformasjon og reservasjon mot digital post
- Felles offentlige registre
- Felleskomponenter skal ivareta offentlig sektors samlede behov
- IKT infrastruktur og – systemer skal være robuste og sikre
- Regelverk skal gjøre digital post til hovedregel
- Lover og forskrifter tilpasses
- Gjenbruk av innsamlede opplysninger

Målformuleringer

REGJERINGENS
DIGITALISERINGS
PROGRAM

DIFI
TILDELINGSBREV
2013

3.10 Innsamlede opplysninger skal kunne gjenbrukes av andre offentlige virksomheter

5.7 Offentlige data skal være tilgjengelige og kunne brukes i nye sammenhenger

6.2 Statsetater skal sende dokumenter digitalt seg imellom

Hovedmål 2:
Offentlig sektor skal utnytte digitalisering til å tilby bedre tjenester og understøtte oppgaveløsningen

Delmål 2.1:
Forvaltningen skal ha tilgang til nasjonale felleskomponenter

Resultatmål:
Nasjonale felleskomponenter fungerer i sammenheng

Oppdrag: Difi skal utrede hvordan meldingsutveksling internt i forvaltningen og mellom offentlig forvaltning og næringsliv bør foregå.

Oppdrag: Difi skal utrede hvordan meldingsutveksling internt i forvaltningen og mellom offentlig forvaltning og næringsliv bør foregå.

Semicolon:
Modell for
informasjons-
utveksling

Difi:
Informasjons-
forvaltning i det
offentlige

Difi:
Meldingsutveksling
mellom offentlige
virksomheter

Difi:
Meldingsutveksling
med næringsliv

Parallell i Sverige?

Dette likner på

- Kartlegging for forenklet og minskat oppgiftslamnande
- Oppgiftsutlarnarutredningen

Hva ønsker Sverige å oppnå?

- Synlige effekter for foretakene
- Gjenbruk av informasjon
- Unngå dobbeltrappertering
- Samordning mellom offentlige myndigheter
- Felles begrepsmodeller
- Förenkling
- Pilot for å demonstrere effekter

Hva med lover og regler?

regjeringen.no Regjeringen Stoltenberg II Departementene

FORNYINGS-, ADMINISTRASJONS- OG KIRKEDEPARTEMENTET

Bokmål | Nynorsk | Sámeigiella | English

Tema A-Å Nettstedskart Hjelp Kontakt

Søk hos Fornyings-, administrasjons- og kirke departementet

Søk på hele regjeringen.no

Del/Tips Utskrift a a a Lytt til teksten

Du er her: [regjeringen.no](#) / [Fornynings-, administrasjons...](#) / [Pressecenter](#) / [Pressemeldinger](#) / Regelverk hindrer ikke digitalisering

Pressemelding, 11.10.2013

Regelverk hindrer ikke digitalisering

Det er ikke først og fremst lovverket som hindrer digitalisering, men en opplevelse av at det er slik og en mangel på felles forståelse som skaper hindringer. Det viser en rapport fra en arbeidsgruppe ledet av Fornyings-, administrasjons- og kirke departementet.

Arbeidsgruppen har vurdert hindringer i regelverket for digital kommunikasjon og digital kommunikasjon som hovedregel. Den foreslår også tiltak som kan fremme målet om digitalt førstevalg.

Arbeidsgruppen ble satt ned våren 2012 og har vært sammensatt av medlemmer fra flere departementer og underliggende etater.

Hovedkonklusjonen i rapporten er at det ikke er mange konkrete hindringer i regelverket. Lover og forskrifter er i stor grad teknologinøytrale. Likevel er det slik at regelverket ikke alltid legger til rette for digital samhandling.

TEMA

- IKT-politikk

KONTAKTINFORMASJON

Kommunikasjonsrådgiver Heidi Egede-Nissen

[Send e-post](#)

Telefon: 22 24 48 92
Mobil: 404 37 384



<http://www.regjeringen.no/nb/dep/fad/pressecenter/pressemeldinger/2013/regelverk-hindrer-ikke-digitalisering.html?id=738933>

Hva med lover og regler?

regjeringen.no Regjeringen Stoltenberg II Departementene

FORNYINGS-, ADMINISTRASJONS- OG KIRKEDEPARTEMENTET

Bokmål | Nynorsk | Sámeigiella | English

Tema A-Å Nettstedskart Hjelp Kontakt

Søk hos Fornyings-, administrasjons- og kirke departementet

Søk på hele regjeringen.no

Del/Tips Utskrift a a a Lytt til teksten

Du er her: [regjeringen.no](#) / [Fornyings-, administrasjons...](#) / [Pressecenter](#) / [Pressemeldinger](#) / Regelverk hindrer ikke digitalisering

Pressemelding, 11.10.2013

Regelverk hindrer ikke digitalisering

Det er ikke først og fremst lovverket som hindrer digitalisering, men en opplevelse av at det er slik og en mangel på felles forståelse som skaper hindringer. Det viser en rapport fra en arbeidsgruppe ledet av Fornyings-, administrasjons- og kirke departementet.

TEMA

- IKT-politikk

KONTAKTINFORMASJON

Kommunikasjonsrådgiver

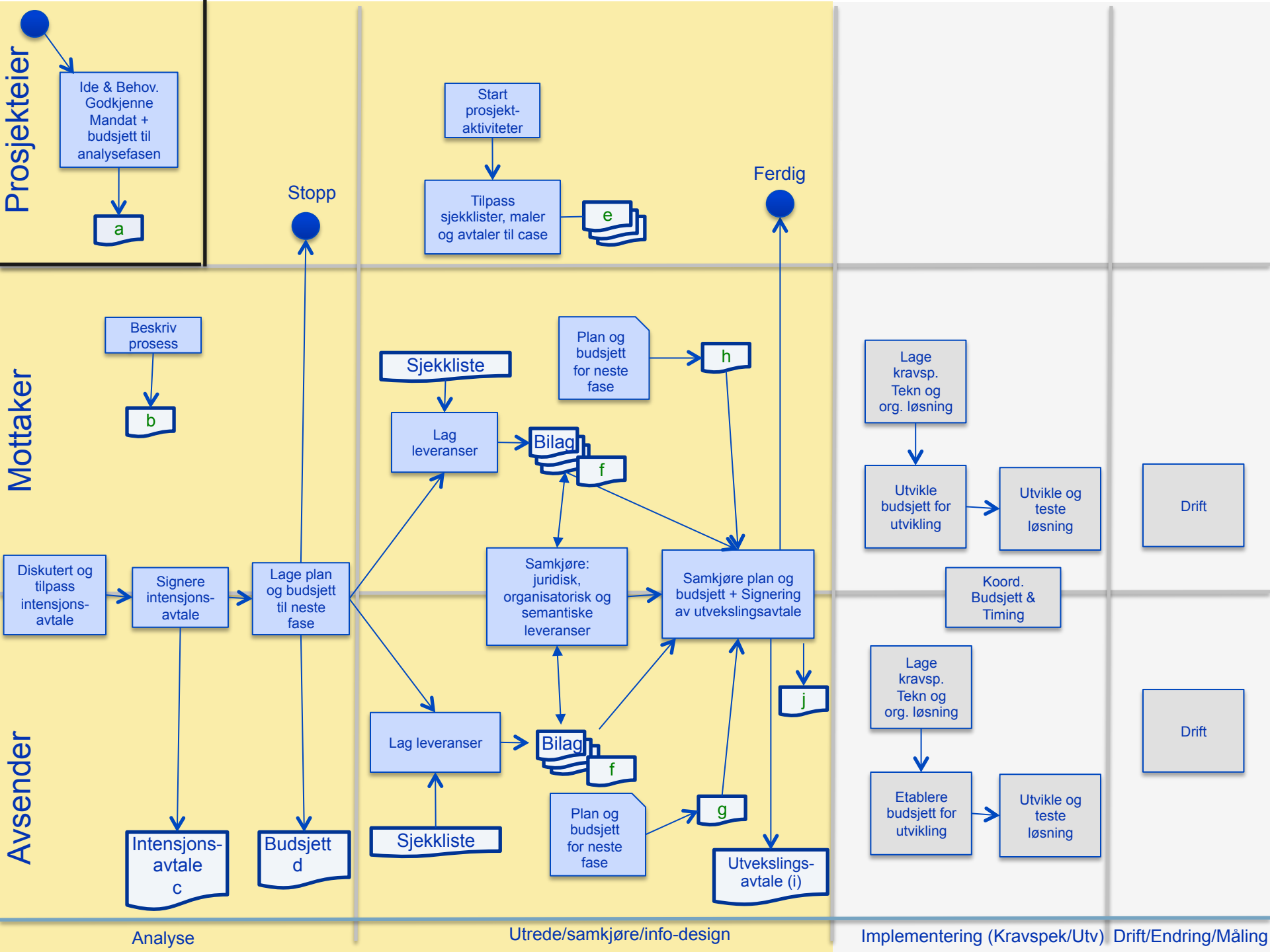
Lyd og bilde til rette for digital samhandling.

Konklusjonen gjelder digital kommunikasjon, og er ikke generell. Går vi over på automatisering, er situasjonen trolig en annen (men det er heller ikke gitt at vi ikke skal ha hindringer, f.eks. skjønn, taushetsplikter mv).

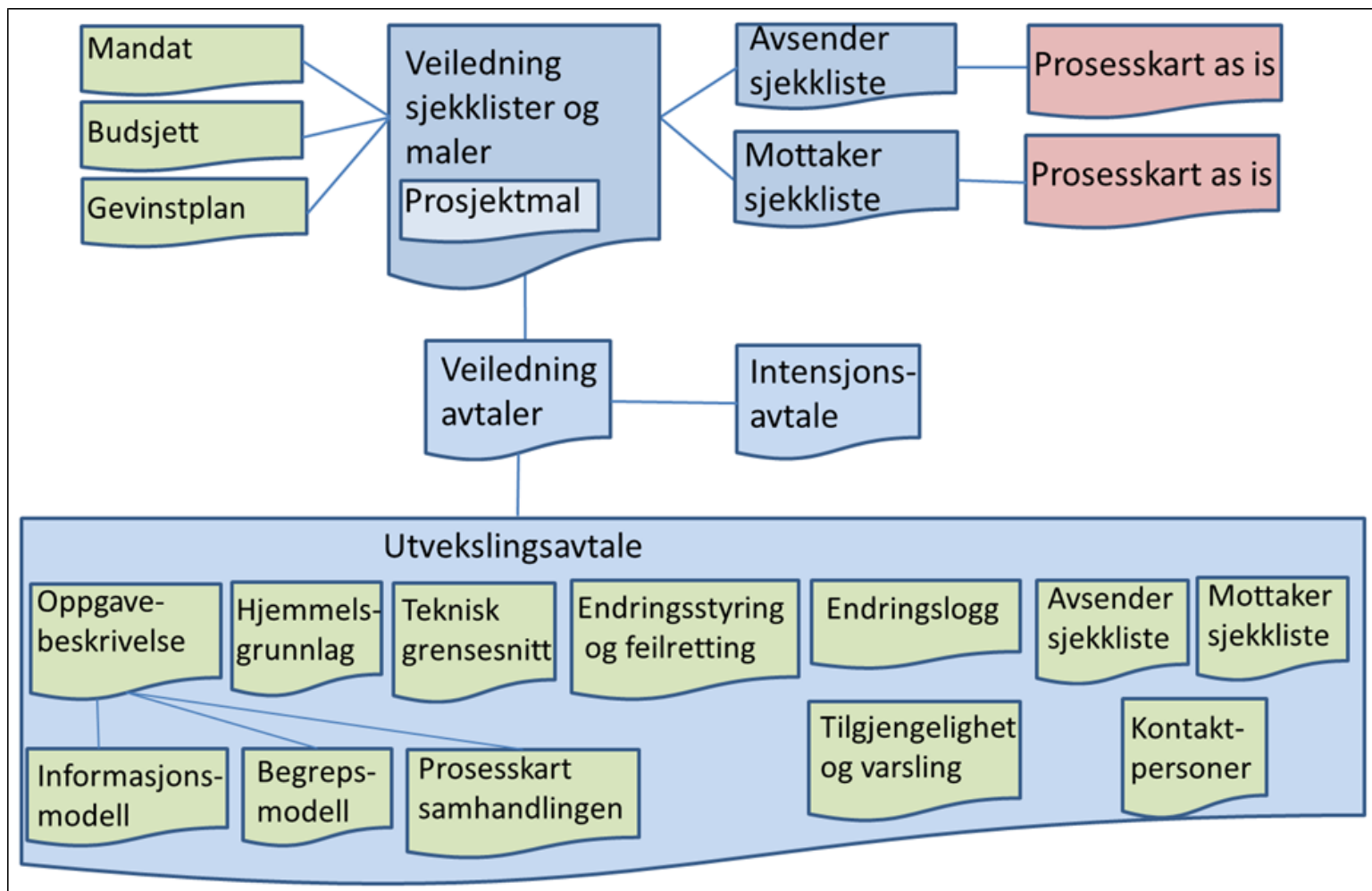
<http://www.regjeringen.no/nb/dep/fad/pressecenter/pressemeldinger/2013/regelverk-hindrer-ikke-digitalisering.html?id=738933>

Metode for informasjonsutveksling

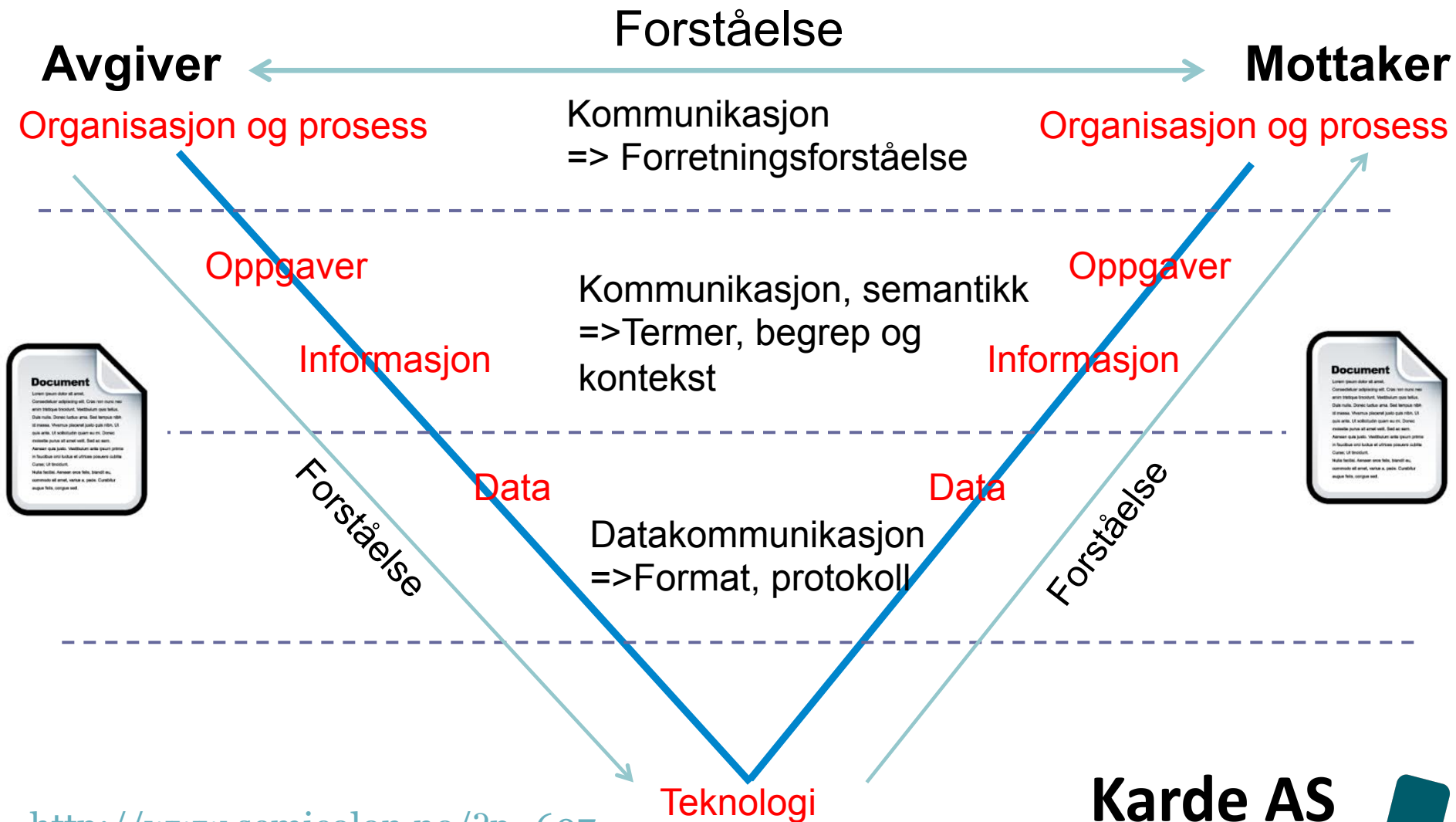
1. Mal for prosjektgjennomføring
 2. Intensjonsavtale
 3. Utvekslingsavtale
 4. Sjekkliste for mottaker
 5. Sjekkliste for avsender
 6. Veiledning for bruk av avtalene
- Begrepsmodeller av informasjon som skal utveksles
 - Basert på beskrivelser fra myndighetene



Sammenheng mellom dokumenter



Kommunikasjon på alle plan



8 punkter for bedre informasjonsforvaltning

Enklere og billigere å lage nye tjenester, f.eks. livssituasjonstjenester som ofte er et sett med sammenhengende tjenester fra flere etater.

1. Informasjonen modelleres i et ontologiregister/semantikkregister (SERES) som er tilgjengelig for alle
2. Det standardiseres et regime for hvordan det pekes til informasjonen (et såkalt URI-regime, hvor identifikatorene peker til informasjon som er stabil)
3. Det standardiseres hvordan begreper skal defineres, og det har [DIFI allerede gjort](#) i Norge
4. Det lages enkle verktøy slik at juristene og fagfolket i forvaltningen kan få kvalifisert systemhjelp til å definere sine begreper

8 punkter for bedre informasjonsforvaltning

5. Det må finnes støtteverktøy for lovgiverne slik at man ubevisst unngår at samme begrep defineres forskjellig
6. Det bevilges penger slik at semantikkregisteret kan bli noe mer enn et støtteverktøy for Altinn. Semantikkregisteret gjøres til en felleskomponent
7. Det utvikles en veileder for god informasjonsforvaltning som blir en obligatorisk forvaltningsstandard fra DIFI
8. **Men aller viktigst er at etatene og etatslederne blir målt på at de bedriver informasjonsforvaltning.** Det må legges føringer i tildelingsbrevet, med spesifikke målsetninger for hver etat

Konklusjon

- Vi er på rett vei!
- Langt frem?
- Trenger politisk forankring.
- Pålegg og krav.
- Veiledninger og verktøy.



Takk for oppmerksomheten!

Frågor?