

# Hvordan få fart på digitaliseringen?

Ingelin Killengreen  
13. Februar 2014



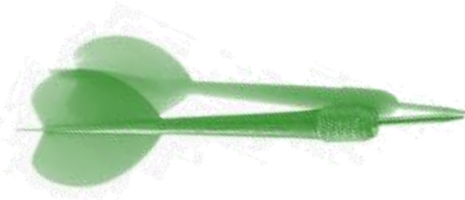
# Agenda



1. Gjennomgangen av Difi
2. Våre hovedmål
3. Hva har vi oppnådd?
4. Utfordringer
5. Digitalisering
6. Ledelse og samordning
7. Veien videre

# Gjennomgang av Difi

- ▶ Foreslå **forbedringer/endringer** som støtter opp om regjeringens mål for forenkling, effektivisering og modernisering av offentlig sektor
- ▶ Mandat fra KMD
  - ▶ Difis oppgaveløsning og måloppnåelse
  - ▶ I større grad se statlig og kommunal sektor i sammenheng
  - ▶ Oppgavefordeling mellom KMD/Difis anvarsområde og underliggende virksomheter under andre sektordepartement
  - ▶ Oppgavesammensetningen i Difi
  - ▶ Oppgavefordelingen mellom Difi og KMD/NFD
  - ▶ Vurdere den interne organiseringen i Difi



De viktigste målene, prioriteringene og utfordringene på Difis ansvarsområde i 2014 framgår av Prop. 1 S (2013-2014)

1. Forvaltningen skal være godt **organisert, ledet** og ha **riktig kompetanse**
2. Offentlig sektor skal tilby sikre, effektive og brukerrettede **digitale tjenester**
3. Offentlig sektor skal gjennomføre gode **anskaffelser** som bidrar til økt verdiskapning og effektiv ressursbruk

# Hva har vi oppnådd?

## Viktig gjennomføringsorgan for regjeringens digitaliseringsprogram

- ▶ ID-porten og sikker, digital post
- ▶ Økt bruk av elektronisk handel
- ▶ Offentlig elektronisk postjournal
- ▶ Datahotell
- ▶ Prosjektveiviseren
- ▶ Tilsyn for universell utforming av IKT (UU)
- ▶ E-læringstilbud



# Særlige utfordringer

- ▶ Å sikre resultater på områder som andre har ansvaret for
  - ▶ Myke virkemidler
  - ▶ Motstand mot reformer
- ▶ Tverrgående oppgaver spesielt krevende
  - ▶ Motstridende interesser
  - ▶ Kostnader ett sted – gevinster ett annet
- ▶ Utvikling vs. drift



# Offentlig sektor skal tilby sikre, effektive og brukerrettede **digitale tjenester**

- ▶ Digitaliseringen er den viktigste driveren for **effektivisering** og **gode tjenester**.
- ▶ Difi skal fortsette arbeidet med å bygge grunnmuren i en digital forvaltning



# Digitaliseringsreformen krever betydelig innsats fra mange

Difi skal sørge for **samordning**, understøtte, og være en **pådriver** av arbeidet. Tiltak i tre hovedspor:

## ► Solid infrastruktur

- Difi bidrar til gjenbruk og samordning.

## ► Flere og bedre digitale tjenester

- Difi har kunnskap om status og utvikling, gir råd og tilbyr verktøy som kan lette gjennomføringen.

## ► Innbyggerne tar tjenestene i bred bruk

- Difi bidrar til samordnede løsninger, som er enkle for brukerne, og kan brukes av alle.



# Vi er regjeringens virkemiddel for **endring**



- ▶ Gjennomføring av forvaltningspolitiske reformer.
- ▶ Utvikling av felles løsninger.
- ▶ **Kunnskapsdeling** på tvers av sektorer.
- ▶ Dokumentasjon for åpenhet og gjennomsiktighet.
- ▶ Utvikling av gode og eventuelt nye **arbeidsformer** i forvaltningen.
- ▶ Effektivitet og kvalitet i forvaltningen.
- ▶ Utredningsoppgaver.

# Ledelse, digitalisering og endringsprosesser

- ▶ Klart prinsipp om linjestyring i Norge.
- ▶ Hver enkelt statsråd har ansvar for sin sektor.
- ▶ Hver sektor, og hver enkelt virksomhet innen sektoren har ansvar for å utnytte teknologiens muligheter og digitalisere sine tjenester.

Det gir også noen **utfordringer!**

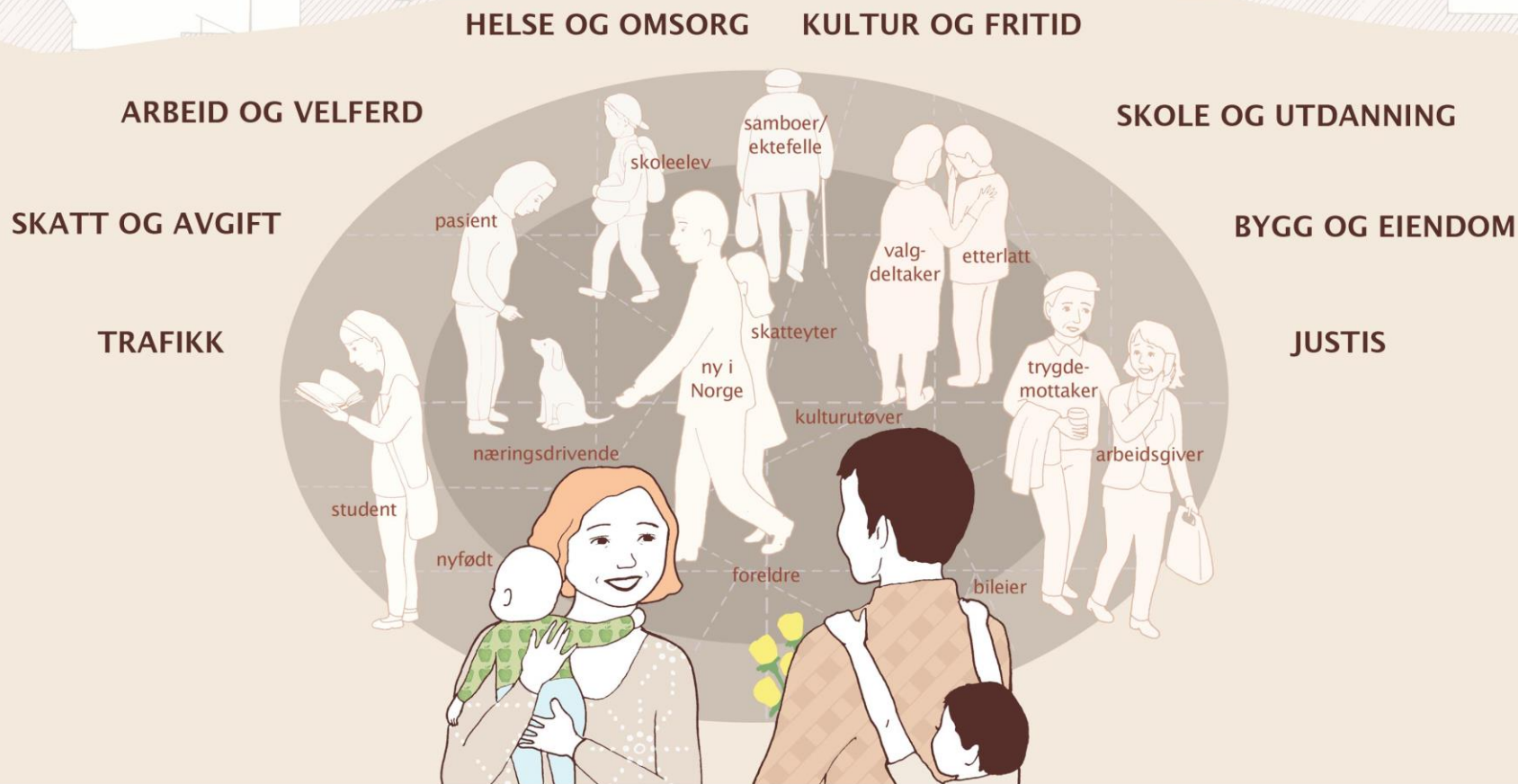
- ▶ Manglende mekanismer for samordning og effektiv styring på tvers av sektorer.
- ▶ Manglende mekanismer for iverksetting. Viktig å tenke gjennomføring helt ut.
- ▶ Flinke til å utrede og beslutte, men det krever mye mer innsats for at løsninger skal tas i bruk.

# Samordningsutfordringer er et vedvarende problem i forvaltningen

- ▶ Bedre, tidligere og mer **samordning** skal bidra til at forvaltningen blir mer effektiv, styrke gjennomføringskraften, legge til rette for gode offentlige tjenester og høy tillit til forvaltningen.
- ▶ **Departementene** har en nøkkelrolle.



# FREMTIDENS DIGITALE TJENESTER ETABLERES PÅ EN FELLES PLATTFORM



## Felles tekniske løsninger:

- eID
- digital postkasse
- kontaktinformasjon
- Altinn
- offentlige fellesregistre

## Styring, organisering og finansiering av felles IKT-løsninger

## Tilpasse regelverk til digital forvaltning

Sikkerhet, robusthet og personvern

# Si det – gjøre det!



## Nærmere informasjon om endringer i forvaltningsloven og eForvaltningsforskriften

Vedlegg til brev fra KMD til forvaltningen  
Digital kommunikasjon som hovedregel



