

Hvordan få fart på digitaliseringen av Norge?

Brønnøysundregistrenes og Altinns rolle i den elektroniske samhandlingen

Direktør Lars Peder Brekk

13.02.2014

Brønnøysundregistrene har TRE bærebjelker

ORDEN

Juridiske registre som skaper orden og oversikt over økonomiske forhold i Norge

- Foretaksregister
- Løsøreregister
- Regnskapsregister
- Enhetsregister
- Konkursregisteret
-

FORENKLING

Instrumenter som letter bedriftenes oppgaver mot det offentlige

- Skjemakrav (ELMER)
- samordningskrav (Oppgaveregister)
- Tilgjengelighet
- Brukskvalitet

DIGITALISERING

Felles komponenter for digital forvaltning

- Altinnportal (informasjon og skjemaoversikt)
- Altinnløsning (tjenesteplattform og digital dialog)
- SERES (informasjonsforvaltning m.m)

Brønnøysundregistrene har TRE bærebjelker

ORDEN

Juridiske registre som skaper orden og oversikt over økonomiske forhold i Norge

FORENKLING

Instrumenter som letter bedriftenes oppgaver mot det offentlige

DIGITALISERING

Felles komponenter for digital forvaltning

Støtte for brukervennlighet

Registerdata til skjemaer, Altinn-roller og Enhetsprofil

Norge på skattetoppen

■ Norske bedrifter bruker **langt mindre tid** på skatterapportering enn bedrifter i de fleste andre land i verden. PricewaterhouseCoopers (PwC) har sammen med Verdensbanken og IFC vurdert skattesystemene i 189 land

Samlet skatte- og avgiftsnivå og tidsbruk for en referansebedrift med 60 ansatte i utvalgte land. Rangert etter tidsbruk.

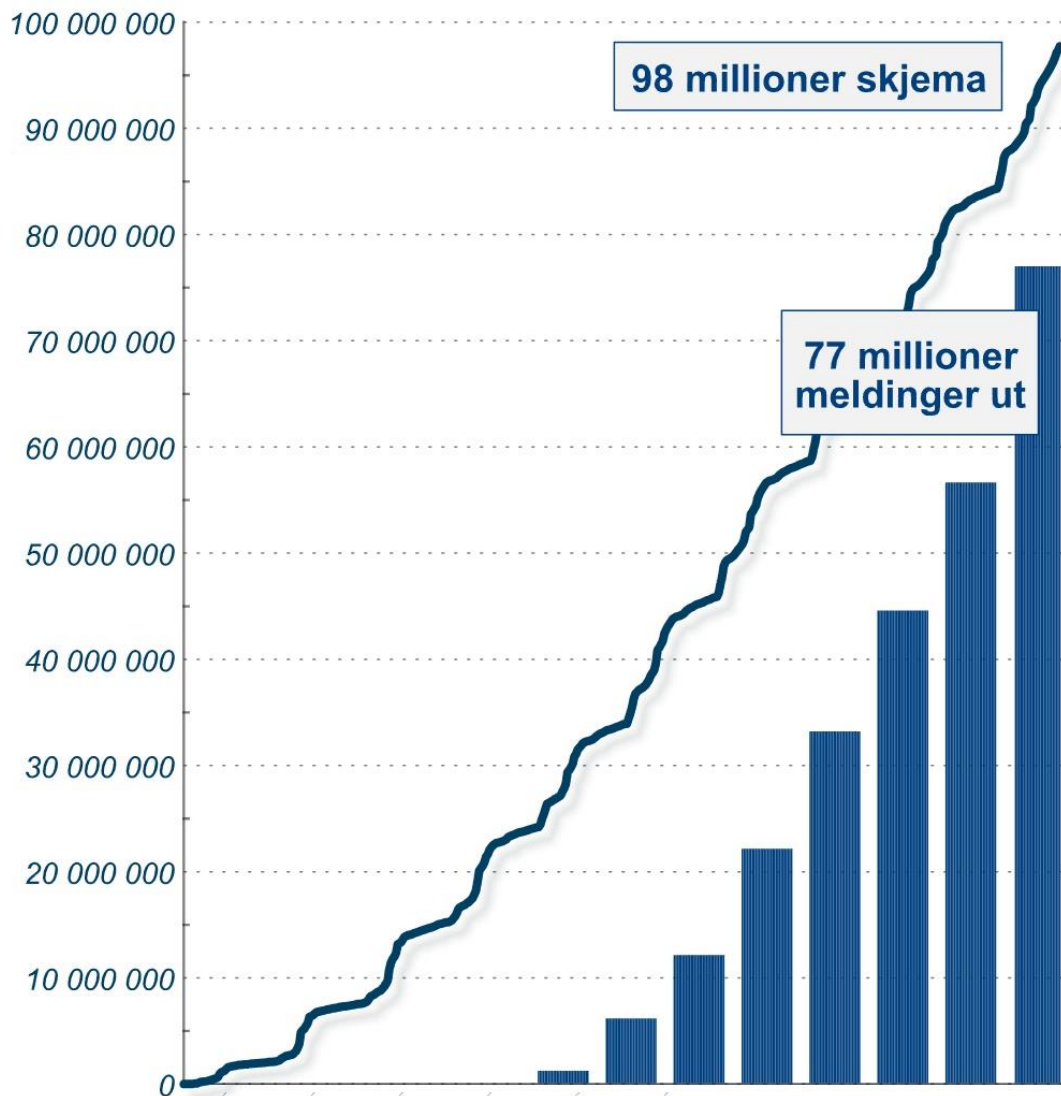
| Stat | Samlet ranking | Samlet skatte- og avgiftsbyrde | Tidsbruk (timer per år) | Antall innbetalinger |
|-------------------|----------------|--------------------------------|-------------------------|----------------------|
| Forente Arab. Em. | 1 | 14,9 % | 12 | 4 |
| Sveits | 16 | 29,1 % | 63 | 19 |
| Hong Kong | 4 | 22,9 % | 78 | 3 |
| Irland | 6 | 25,7 % | 80 | 9 |
| Estland | 32 | 49,4 % | 81 | 7 |
| Norge | 17 | 40,7 % | 83 | 4 |
| Finland | 21 | 39,8 % | 95 | 8 |
| Storbritannia | 14 | 34,0 % | 110 | 8 |
| Sverige | 41 | 52,0 % | 122 | 4 |
| Nederland | 28 | 39,3 % | 123 | 9 |
| Danmark | 12 | 27,0 % | 130 | 10 |
| Canada | 8 | 24,3 % | 131 | 8 |
| Frankrike | 52 | 64,7 % | 132 | 7 |
| Island | 37 | 29,9 % | 140 | 26 |
| Spania | 67 | 58,6 % | 167 | 8 |
| USA | 64 | 46,3 % | 175 | 11 |
| Rusland | 56 | 50,7 % | 177 | 7 |
| Hellas | 53 | 44,0 % | 193 | 8 |
| Tyskland | 89 | 49,4 % | 218 | 9 |
| Italia | 138 | 65,8 % | 269 | 15 |
| Portugal | 81 | 42,3 % | 275 | 8 |
| Polen | 113 | 41,6 % | 286 | 18 |
| Kina | 120 | 63,7 % | 318 | 7 |
| Japan | 140 | 49,7 % | 330 | 14 |
| Nigeria | 170 | 33,8 % | 956 | 47 |
| Brasil | 159 | 68,3 % | 2600 | 9 |

2013 DagensNæringsliv grafikk/Kilder: PwC

Statsminister Erna Solberg «viser til at internettportalen Altinn har hatt stor betydning når det gjelder avbyråkratisering og tidsbruken på skatterapportering.»

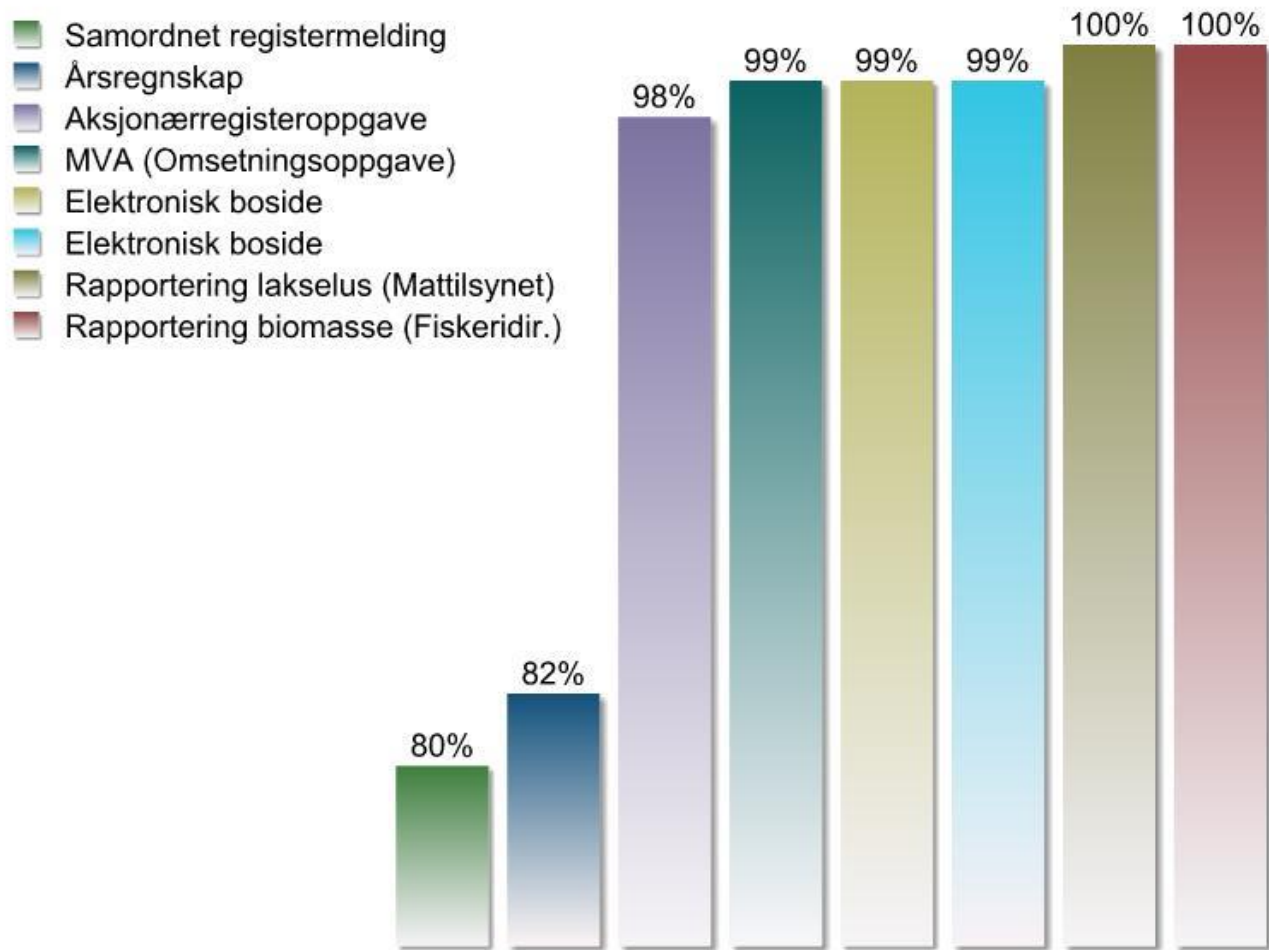
■ **PÅ EU-BESØK.** Statsminister Erna Solberg gleder seg over at norske bedrifter bruker langt mindre tid på skatte- og avgiftsrapportering enn bedrifter i land som Danmark, Sverige, Tyskland og USA. Her fra gårdsdagens møte med EU-kommisjonens president Jose Manuel Barroso. Foto: Francois Lenoir/Reuters

100 millioner skjema via Altinn



3,6 millioner unike brukere har opprettet profil i Altinn.

98-99 % av næringslivet bruker Altinn



Andel via Altinn for noen viktige rapporteringsplikter

Seks tjenestetyper i Altinn

Innsendingstjeneste

Skjema sendt inn via altinn.no-portalen og/eller applikasjoner/SBS

Meldingstjeneste

Informasjon sendes fra den offentlige myndigheten til brukers meldingsboks i Altinn

Innsynstjeneste

Offentlige registre og sakspapirer gjøres tilgjengelig, inkludert mulighet til å videresende informasjonen

Lenketjeneste

Bruk av Altinn for rettighetsstyring av tjenester som etaten har utviklet utenfor Altinn

Formidlingstjeneste

Grensesnitt for utveksling av store datamengder mellom etater eller fra næringsliv til etat

Samhandlingstjeneste

Flere skjema og tjenester presenteres for brukeren som en prosess.

Konkursbehandlingsprosess

- 8 innsendingstjenester
- 8 innsynstjenester
- 26 meldingstjenester
- Tilstandsmaskin styrer prosess

Regnskaps-
medarbeidere

Sekretærer

Bostyrer

Kreditorer

Politi





Utvexling av data krever felles metadata – Altinn bygger på SERES

Mulighet for datautveksling maskin-til-maskin har hele tiden vært et grunnprinsipp i Altinn

God informasjonsforvaltning gjør samhandling enklere

Vi ønsker å utvikle SERES til å bli en nasjonal felleskomponent for informasjonsforvaltning




Åpne standarder og grensesnitt – portal- og kanaluavhengighet

En av de viktigste suksessfaktorene bak Altinn

Over 80 kommersielle datasystemer integrert via Web Services siden 2003

REST-grensesnitt på plass fra 2013

Portaluavhengig Altinn-meldingsboks i Bergen kommune



The image shows a person's hands holding a tablet displaying the Bergen kommune Altinn mailbox interface. The interface is in Norwegian and shows a list of messages. In the background, a young child is being fed at a table.

Bergen kommune

English | Sidekart | Presse | Kontakt oss

Aktuelt

< Forside
< Din side

Din side

Du representerer nå:

Dine saker

Dine kladder
Ikke innsendte skjema (0)






TEK2 19 (GNR 37 BNR)
Uleste dokumenter (5)

Dine personalia

Navn:
Fødselsdato:
Bolligadresse fra folkeregistret
Vis i kart

Feil adresse? Meld flytting, ?
Adresseendring bør også meldes
Posten: Meld adresseendring

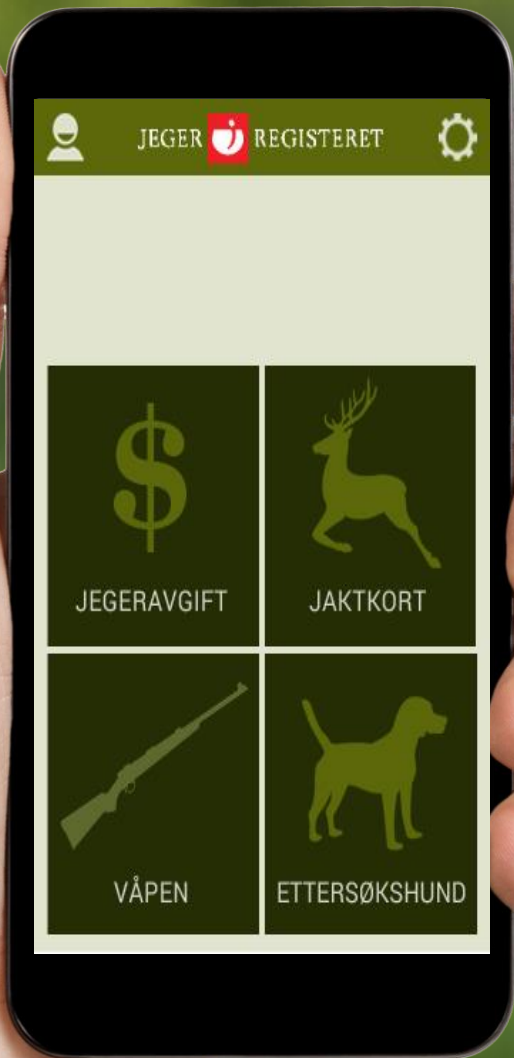
Dine meldinger

| Titel | Status | Handlinger |
|--|-----------|---|
|  Svar på søknad om kjøretillatelse til byfjellene | Ulest | Utskrift Slett |
|  Avgiftsendring for kommunale avgifter | Lest | Utskrift Slett |
|  Søknad om bygging av garasje | Utfylling | Utskrift Slett |
|  Kvittering på måleavlesing for vannforbruk | Lest | Utskrift Slett |
|  Svar på søknad om barnehageplass | Lest | Utskrift Slett |

REST-grensesnitt åpner for kanaluavhengighet

Referanse-app for Altinn meldingsboks lagt ut på GitHub







JEGERAVGIFT

BETALING GJELDER:

Generell jegeravgift

390 NOK

Betalingsinformasjon

VELG BETALINGSMETODE:

Visa

MasterCard

NAVN PÅ KORTHOLDER

KORTNUMMER

UTLØPSDATO:

01



2014



CCV KODE:

GÅ VIDERE



JEGERAVGIFT

Bekreft betaling

Generell jegeravgift

FOR:

000000

Ola Glomstulen

Steinrøysa 1

9999 Sveltihjel

BELØP:

390 NOK

GYLDIG:

00.00.0000 - 00.00.00

BEKREFT BETALING

Jegeravgiften varer hele jaktseasonen. Den må betales innen første jakttur hvert år.



JEGERAVGIFT

GYLDIG JEGERAVGIFT

JEGERNR.:

000000

GJLEDER FOR:

Alle typer vilt

Ola Glomstulen

Steinrøysa 1

9999 Sveltihjel

06

dager

15

timer

22

minutt

03

sekund

Utløper 00. okt. 2013

Beløp: 390.00 NOK, Jegernr.: 000000

Betalt til: 7694.05.01845, Dato: 01.04.2013



JAKTKORT

FINN JAKTKORT:



Type jakt...



Fylke...



Kommune...



VIS



FINN JAKTKORT:



Småvilt



Buskerud



Kongsberg



VIS

4 RESULTATER



HAREJAKT
Porstjern/Viemyr



SMÅVILTJAKT
Barlinddalen/
Kampehaug



SMÅVILTJAKT
Porstjern/Viemyr



RÅDYRJAKT
Lassedalen/Øksne



Harejakt

Porstjern/Viemyr i
Sølvverksskogen



📍 Kongsberg, Flesberg

DAGSKORT

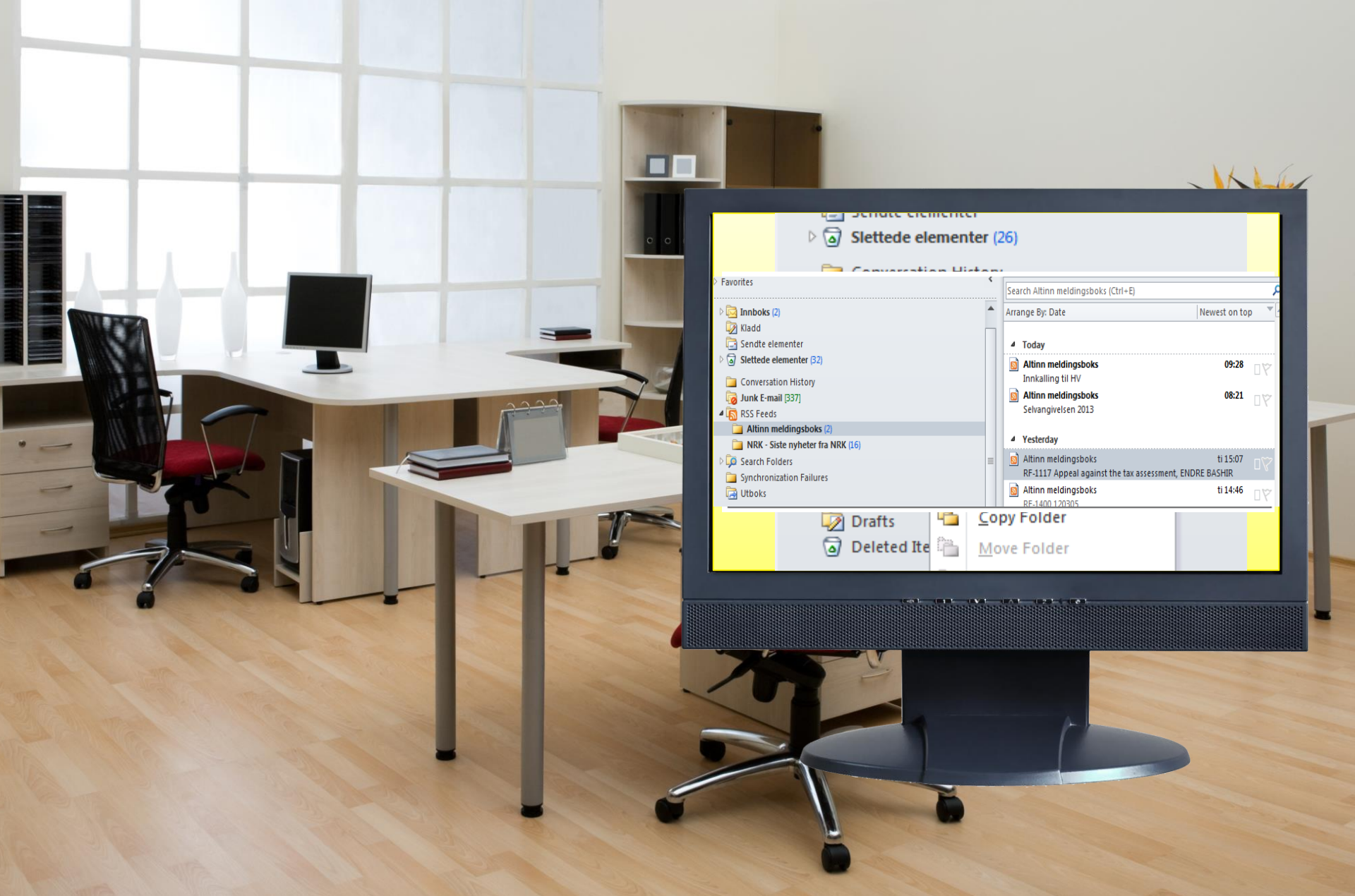
Sept. - Nov. 2013
Pris fra:

100 kr

UKEKORT

00.00.0000 - 00.00.0000
Pris fra:

1000 kr





«Altinn er bygget på en moderne og god teknologi som kan skaleres til de krav som stilles og utvides til å tilfredsstillere nye behov».

«Etablering av parallelle fellesløsninger innebærer investeringer, kalendertid og kvalitetsrisiko på samme nivå som utviklingen av Altinn II.

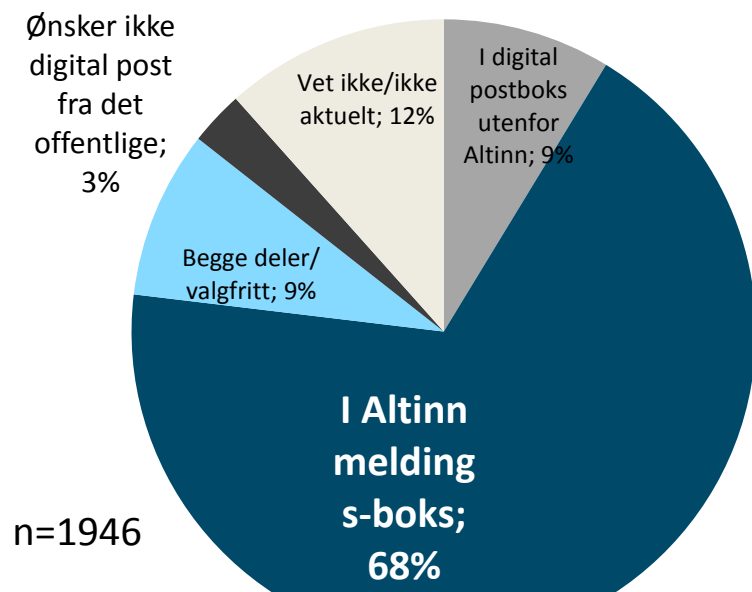
Capgemini mener at det er betydelig mindre risikabelt å fokusere kompetanse og midler på modning av den eksisterende plattformen fremfor å utvikle nye løsninger.»

**Altinn –
en plattform å satse på?
Capgemini Norge AS**

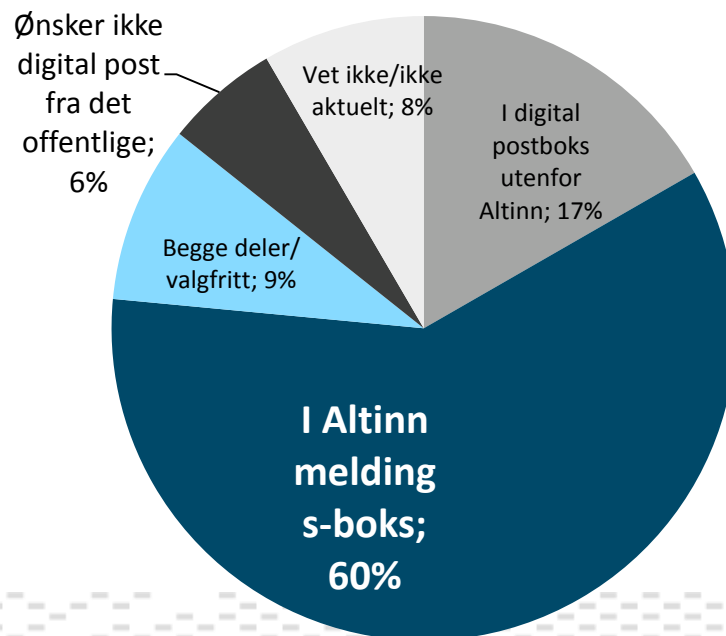
Post fra det offentlige

Altinn har hatt en meldingsboks siden 2005, der du blant annet har kunnet ta i mot foreløpig skatteberegning, skatteoppgjør, kvittering for mva-rapportering, m.m. Regjeringen har nå vedtatt at du i løpet av 2014 skal kunne velge å motta meldinger til deg som privatperson i en sikker digital postboks utenfor Altinn. Den nye offentlige digitale postboksen skal ut på anbud i nærmeste framtid, og blant tilbyderne er trolig Posten sin løsning, DIGIPOST, og den danske løsningen eBoks. Det er ennå ikke besluttet om **også post til næringslivet** skal sendes til postboks utenfor Altinn.

Ønsker du å motta post fra det offentlige **til bedriften din** i en digital postboks utenfor Altinn eller i Altinn meldingsboks som i dag?



Ønsker du å motta post fra det offentlige **til deg som privatperson** i en digital postboks utenfor Altinn eller i Altinn meldingsboks som i dag?



Foren kreftene – bygg løsninger for samhandling og samarbeid

Slutt å bygge
felleskompo

Utnytt ek
næringsl

Styrk s

- Autorisasjon som fysioterapeut
- Autorisasjon som helsefagarbeider
- Autorisasjon som helsesekretær
- Autorisasjon som jordmor
- Autorisasjon som kiropraktor
- Autorisasjon som klinisk ernæringsfysiolog
- Autorisasjon som optiker
- Autorisasjon som ortopediingeniør
- Autorisasjon som ortoptist
- Autorisasjon som perfusjonist

på

både

samarbeidet

logg ut ?

altinn - enklere dialog med det offentlige

Artsiden - Privatperson

Altinn formidler informasjon mellom deg og det offentlige via PC/internett og mobiltelefon - enkelt og sikkert!
Velg tjeneste nedenfor, eller se modulene til høyre

Min profil
Tilleggstjenester, valg

Min dokumentmappe
2 nye dokumenter

Skjema-bank
Alle elektroniske skjema

Tjenester:

- Anmeldelse (politi)
- Arveoppgjør
- Barnehagesøknad
- Bil - salgsmelding
- Byggesøknad
- Båtregistrering
- EBorgerskapsavtale
- Flyttmelding
- Gjeldsbrev
- Innbetalingsavtale
- Helsekortsøknad
- Meldekort (Aetat)
- Offentlig brev/henvendelser
 - Ettersende dokumenter/saksopplysninger
 - Klage
 - Forespørsel

- Personopplysning
- Personopplysning
- Selvangivelse:
 - Levere selvangivelse
 - Levere selvangivelse
 - Endre kontonummer
- Skattekort - nytt/erstatning
- Stønadsøknad
- Utbetalingsavtale
- Utdanningssøknad
- Tolldeklarering
- Vannmåleravlesning
- Våpenkortsøknad

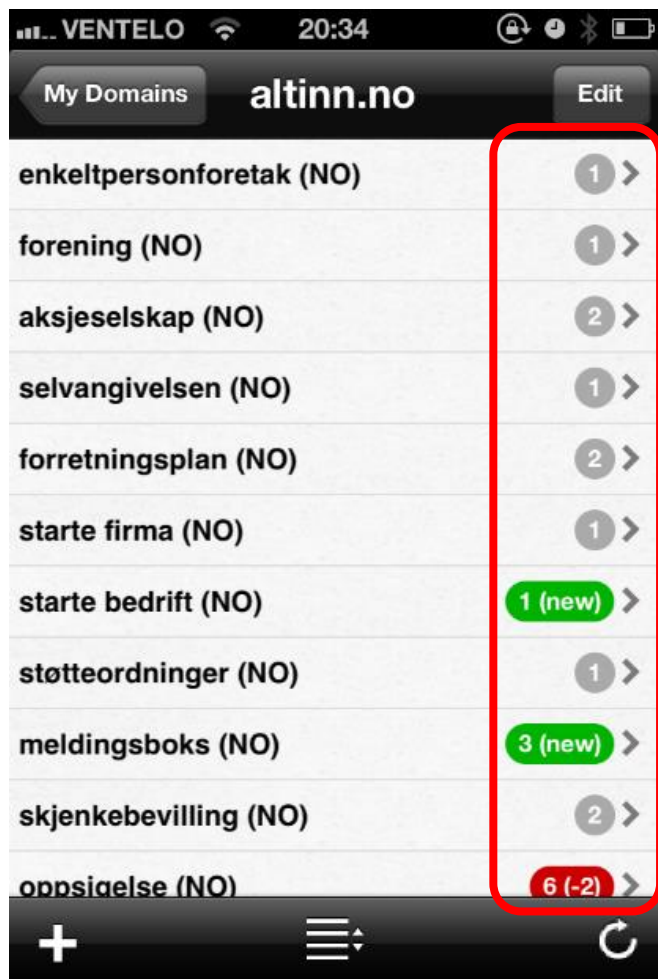
Skisse til Altinn innbyggerportal fra Altinn-workshop i august 2004

Fra foreløpig tildelingsbrev

Delmål 2.1: Relevante tjenester fra offentlig sektor skal gjøres elektronisk tilgjengelige i Altinnportalen

For at brukerne skal kunne møte en **samordnet, effektiv og oversiktlig offentlig sektor** er det viktig at **all informasjon fra det offentlige rettet mot næringslivet er gjort tilgjengelig på ett sted**. Hensikten er å gjøre det så enkelt som mulig for brukerne i næringslivet av offentlige tjenester å finne frem til informasjon og å oppfylle sine rapporteringsplikter. **Altinn-portalen skal gi næringslivet tilgang til alle relevante elektroniske tjenester fra offentlig sektor uavhengig av hvor tjenestene produseres og hvem som er brukerne.**

Hvis noen skulle mene at informasjonen på Altinn.no ikke er viktig,
er Google ikke enig.



Helhetsprinsippet:

Statlig informasjon skal oppleves enhetlig og samordnet

(Ett av fem hovedprinsipper i den statlige kommunikasjonspolitikken)

▶ Før oppstart

▶ Oppstart og registrering

▶ Drift

▶ Avvikling

Oversikt

Doing bu
Norway

▪ Guider

▪ Dokumenter

▪ Innhold

▪ Nyheter

Starte og drive bedrift

Starte og drive bedrift

I den digitale tidsalder må vi ikke glemme

SERVICEDESIGN

Helhetlig brukeropplevelse betyr å møte brukeren i de kanalene brukeren er.

God brukerservice er ikke minst viktig for brukere med kognitive utfordringer.

registrering

næringsdrivende og drive

dig som vi tipser deg om
er, til lovtekster og til

trenger du mer hjelp, kan du kontakte oss ved å sende spørsmål, ringe oss eller benytte vår nettp Prattjeneste.

Kontakt og hjelp

[Send spørsmål](#)[Ring oss](#)[Nettprat](#)[Bestill gratis etablererpakke](#)[Abonner på nyhetsbrev](#)

Mer hos andre

Ny i næringslivet? Se opp for juks.

Del på:

Epost



Facebook



Twitter



Google+



LinkedIn

Nyheter

[05.02 Nye dagpengeregler under permittering](#)[05.02 Er navnet ledig?](#)[03.02 Foretakssøk på tvers av landegrenser](#)[24.01 Månedslønna opp med 1 600 kroner](#)[24.01 Flest små virksomheter i Norge](#)

Viktige design-prinsipper for Altinn

- Forén kreftene – bygg fellesløsninger for samhandling og samarbeid
- Moderne e-forvaltningsløsninger er dialogløsninger
- Bygg konsistente brukergrensesnitt – bruk ELMER i skjemadesign
- Åpne standarder og grensesnitt – portal- og kanaluavhengighet
- Utveksling av data krever felles metadata – Altinn bygger på SERES
- Helhetsprinsippet – informasjon og tjenester på tvers av etatsgrenser
- Klarspråk
- Brukerinvolvering – brukersentrert design
- Universell utforming
- Servicedesign med god brukeropplevelse
- Design for personvern og sikkerhet

«Altinn er en viktig del av framtida og kan være et forbilde for andre deler av offentlig virksomhet.»

*Steinar J. Olsen
gründer og daglig leder,
Stormberg AS*

