

Semicolon

Samhandlingsarena, møte nr 10

# MÅLBILDE OFFENTLIG SEKTOR 2025 – HVA MÅ GJØRES?

Terje Grimstad

Simula-auditoriet hos Institutt for Informatikk ved UiO  
11. desember 2014

# Semicolon-prosjektet er slutt

Vi vil gjerne føre samhandlingsarenaen videre

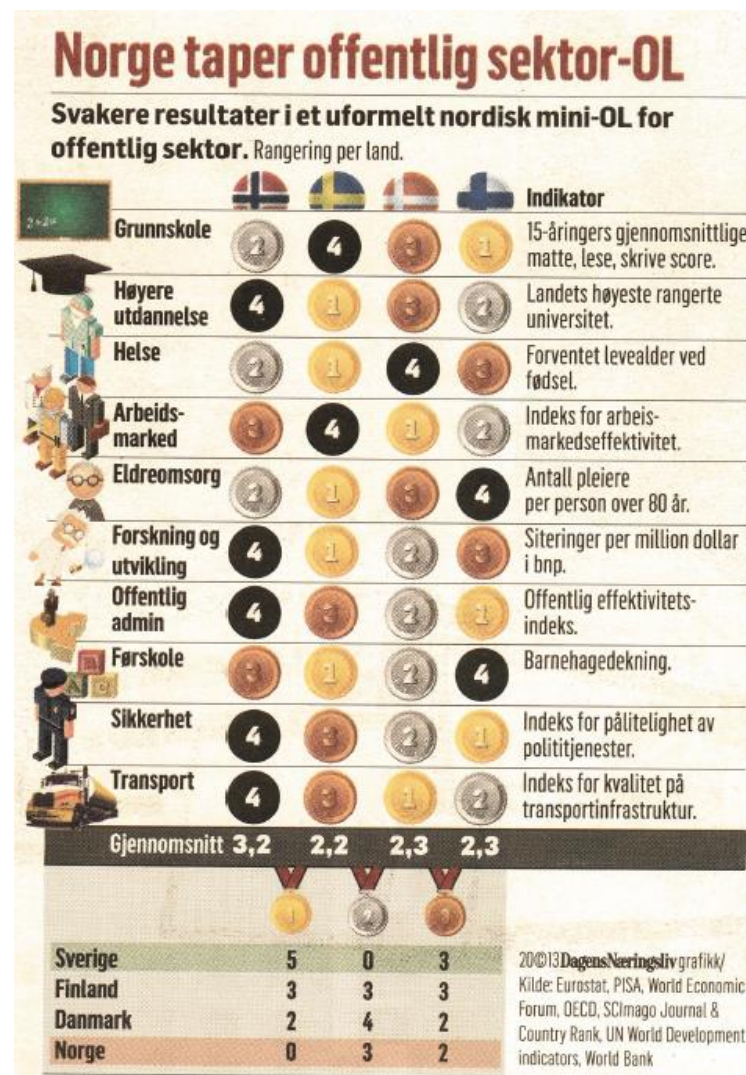
Stor takk til

- UiO fordi vi får låne Simula-auditoriet
- Norges forskningsråd for delfinansiering
- NorStella for delfinansiering

# Hva sier statistikken om offentlig sektor?

## Kristin Clemet:

Det er liten sammenheng mellom ressursbruken og den kvaliteten som vi oppnår på de offentlige tjenestene. Norge står seg dårlig i en nordisk sammenligning.



# Karakteristikk av offentlig sektor

- **Offentlige administrasjon er en informasjonsfabrikk.**
  - Samler inn informasjon
  - Prosesserer informasjon
  - Beslutter på grunnlag av informasjon
  - Produserer ny informasjon
- **Offentlige administrasjon er en tjenestefabrikk.**
  - Direktoratet for forvaltning og IKT
  - Forvaltning og IKT kan ikke ses uavhengig av hverandre
  - Forvaltningsutvikling = tjenesteutvikling
- Forventningene fra befolkningen er økende
- Digitalisering og digitalt førstevalg
- Krever mye automatikk og hensiktsmessige lover
- Mer effektiv og bedre offentlig sektor



# Spørsmål

Er offentlig sektor rigget for å gå rettvendt inn i framtiden?

Hva må vi gjøre for å løse utfordringene?