

Tverrsektorielle eDialoger – Nytt barn dialogen (SKD)

Mål

Å bidra til Skattedirektoratets samhandlingsinitiativ "Tverrsektorielle eDialoger" i arbeidet med å etablere samarbeid med andre etater i utredning av eDialogen "Nytt barn", samt delta i utredningen av denne.

Bakgrunn

SKD startet i 2008 et forprosjekt for å utrede eDialoger som en ny type tjenester på Altinn II-plattformen. eDialog er et konsept for samling av ulike enkelttjenester, som naturlig hører inn under en felles tematisk kontekst for brukeren. Eksempelvis representerer eDialogen "Nytt barn" en serie med tjenester fra flere offentlige etater, som retter seg mot foreldre til et nytt barn i tidsperspektivet fra en kvinne har blitt gravid og frem til barnet er ca. ett år. Semicolon deltok i SKDs interne forprosjektarbeid i 2008 under ledelse av SKD i en grunnleggende utredning av "Nytt barn" dialogen og leverte bidrag til SKDs forprosjektrapport. Høsten 2009 har arbeidet med videre utredning og forberedelse av et tverrgående forprosjekt for utredning og forberedelse til realisering av tverrsektorielle eDialoger startet.

Målgruppe

SKD og andre involverte etater omfattet av tiltaket "Tverrsektorielle eDialoger".

Bidrag til Semicolon-metoden

Nytt barn dialogen forventes å bidra til verdifull læring om hvordan interorganisatorisk samarbeid og samhandling kan og bør etableres og opereres. Til felles metodecase for Semicolon forventes arbeidet med "Tverrsektorielle eDialoger" og "Nytt barn dialogen" å bidra med metoder for hvordan interorganisatorisk samhandling kan planlegges, organiseres og gjennomføres.

Analyse og anbefalinger

I tråd med SKDs egne planer ga Semicolon tilslutning til strategien å først implementere eDialoger som kun består av SKDs egne tjenester ut mot sluttbrukerne. Dette for å vinne erfaring med realisering av eDialoger innenfor en enkelt organisasjon, samtidig som det tar tid å etablere samarbeid på tvers av flere offentlige etater. Videre anbefalte Semicolon etter utredningen 2008 å gå for en trinnvis utviklingsstrategi der man først sikter mot de tjenestene som det er enklest å innlemme i "Nytt barn dialogen", mot en videre opptrapping over 2 til 3 faser frem mot en mer fullstendig versjon av eDialogen.

Videreføring

Høsten 2009 bidrar Semicolon under ledelse av SKD inn i arbeidet med å etablere satsingsforslag mot statsbudsjettet for 2011 og 2012 for deltakelse fra de mest sentrale aktørene omfattet av "Nytt barn dialogen" samt tre andre tverrsektorielle eDialoger ("Dødsfall", "Ny bedrift" og "Utlendingsdialogen").

Rapporter, foredrag og publikasjoner, lenker

Semicolon-rapport: "Fødselscaset", Henrik Smith-Meyer og Lasse Udjus. Januar 2009. (Prosjektintern).

Semicolon-rapport: "Innspill til gjennomføring av Nytt barn dialogen", Lasse Udjus. Juni 2009. (Prosjektintern).

Foredrag: "Økt offentlig samhandling gjennom tverrgående prosesskartlegging", Lasse Udjus og Henrik Smith-Meyer, Software 2009. Februar 2009.

Foredrag: "Scenarier for utnyttelse av prosessorienterte løsninger på tvers". Lasse Udjus og Henrik Smith-Meyer, NOKIOS 2009. Oktober 2009.